

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agus Herlambang Catur Nugroho
NIM : 201702025
Program Studi : DIII Farmasi
Surel : nugik96@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan / atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku.

Gresik, Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Agus Herlambang Catur Nugroho

NIM. 201702025



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN
Nomor : 083/KET/II.3.UMG/PFar/J/2020

Bismillahirrohmaanirrohiim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.**
NIP/NIDN : **11811907244 / 0721119001**
Jabatan : **Ketua Program Studi DIII Farmasi**
Universitas Muhammadiyah Gresik

Berdasarkan hasil *Plagiarism Checker X* menyatakan bahwa :

Nama : **Agus Herlambang Catur Nugroho**
NIM : **201702025**
Judul : **Profil Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di**
Apotek Kimia Farma Ibnu Sina Gresik

Tingkat plagiasi dari judul LTA mahasiswa tersebut diatas memiliki presentasi plagiasi sebesar **22%**, sehingga karya tulis tersebut dinyatakan bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Gresik, 18 Agustus 2020

Ka. Prodi

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.

Tembusan :
1. Arsip

Plagiarism Checker X Originality Report



Plagiarism Quantity: 22% Duplicate

Date	Tuesday, August 18, 2020
Words	1344 Plagiarized Words / Total 6136 Words
Sources	More than 88 Sources Identified.
Remarks	Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

PROFIL TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK KIMIA FARMA IBNU SINA GRESIK AGUS HERLAMBAANG CATUR NUGROHO NIM. 201702025 ABSTRAK Apotek merupakan salah satu sarana pelayanan kesehatan dalam membantu mewujudkan tercapainya derajat kesehatan yang optimal bagi masyarakat. Kepuasan adalah suatu keadaan dimana kebutuhan, keinginan, dan harapan masyarakat dapat diperoleh dari produk yang telah diberikan. Kepuasan konsumen sangat penting bagi kelangsungan hidup apotek karena ketika konsumen mendapat kepuasan, maka besar kemungkinan apabila konsumen tersebut membutuhkan pelayanan kefarmasian di kemudian hari, konsumen akan kembali lagi ke apotek dan akan menjadi pelanggan setia kita. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui profil tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Ibnu Sina Gresik. Jenis penelitian ini merupakan penelitian observasional.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan retrospektif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuisioner dengan metode pengambilan sampel time limited sampling & accidental sampling. Hasil dari penelitian ini adalah pasien merasa puas terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Ibnu Sina Gresik. Tingkat kepuasan pasien dalam faktor tangible mendapat skor 4.0 (Puas), dalam faktor reliability mendapat skor 4.0 (Puas), dalam faktor responsiveness mendapat skor 4.0 (Puas), dalam faktor assurance mendapat skor 4.0 (Puas), dan dalam faktor empathy mendapat skor 4.1 (Sangat Puas). Kata Kunci : Apotek, kepuasan, pelayanan kefarmasian. THE PROFILE OF PATIENT SATISFACTION RATE ON PHARMACEUTICAL CARE IN KIMIA FARMA IBNU SINA GRESIK PHARMACY AGUS HERLAMBAANG CATUR NUGROHO ABSTRACT Pharmacy is one of the most health care facilities to help creating optimal health status for people.

Sources found:

Click on the highlighted sentence to see sources.

Internet Pages

- <1% <https://sinta.unud.ac.id/uploads/dokumen>
- <1% <http://digilib.unimus.ac.id/files/disk1/>
- 1% <https://www.scribd.com/document/38517098>
- <1% <https://www.researchgate.net/publication>
- <1% <https://people.uwec.edu/pierceoh/Research>
- <1% <https://core.ac.uk/download/pdf/78391077>
- <1% <https://riahidayah.blogspot.com/2013/07/>
- <1% <https://www.scribd.com/document/32693188>
- <1% http://eprints.ums.ac.id/12678/2/BAB_1.p
- 1% <https://jdih.kemenkeu.go.id/fullText/200>
- 1% <https://id.scribd.com/doc/313503842/MASA>
- <1% <http://eprints.umm.ac.id/42882/3/jiptumm>
- <1% <https://www.scribd.com/document/37384153>
- <1% <https://gudangilmu.farmasetika.com/petun>
- <1% <http://repository.wima.ac.id/19891/2/BAB>
- <1% <https://www.transkerja.com/2018/07/penge>
- <1% <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/>
- <1% <https://ardlangsyah.blogspot.com/2013/01>
- <1% <https://lordbroken.wordpress.com/categor>
- <1% <https://ekanovyanti.blogspot.com/2014/01>