

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa pasien merasa puas terhadap pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Ibnu Sina Gresik dengan rata-rata skor 99,92.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah :

1. Meningkatkan *skill* dan *product knowledge* tenaga farmasi baik apoteker maupun tenaga teknis kefarmasian dengan melakukan pelatihan secara berkala agar pelayanan kefarmasian dapat dijalankan dengan lebih optimal.
2. Menambah pegawai tenaga teknis kefarmasian agar pegawai mampu melayani pasien dengan maksimal dan tidak terburu – buru karena pada saat tertentu pasien bisa menunggu lebih lama karena apotek dalam keadaan ramai dan personil pegawai yang terbatas.
3. Untuk unsur pelayanan yang mendapat nilai cukup puas sebaiknya lebih dioptimalkan kembali, dan unsur pelayanan yang mendapat nilai puas dan sangat puas juga sebaiknya dapat mempertahankan predikat tersebut, bahkan diharapkan dapat lebih ditingkatkan kembali agar kualitas pelayanan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Ibnu Sina Gresik menjadi lebih baik lagi.