

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Antika Dewi

NIM : 201702003

Program Studi : Diploma III Farmasi

Fakultas : Kesehatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul :

"Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Swamedikasi Di Apotek Betoyo Manyar Gresik"

Benar-benar merupakan hasil karya, yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan **bukan plagiat** terhadap karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia bertanggung jawab atas nama diri sendiri dan menanggung semua resiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, 18 Agustus 2020

Hormat Saya



Antika Dewi



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN

Nomor : 083/KET/II.3.UMG/PFar/J/2020

Bismillahirrohmaanirrohiim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.**
NIP/NIDN : 11811907244 / 0721119001
Jabatan : Ketua Program Studi DIII Farmasi
Universitas Muhammadiyah Gresik

Berdasarkan hasil *Plagiarism Checker X* menyatakan bahwa :

Nama : **Antika Dewi**
NIM : 201702003
Judul : **Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Swamedikasi di Apotek Betojo Manyar Gresik**

Tingkat plagiasi dari judul LTA mahasiswa tersebut diatas memiliki presentasi plagiasi sebesar 17%, sehingga karya tulis tersebut dinyatakan bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Gresik, 28 Agustus 2020

Ka. Prodi,

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.

Tembusan :

1. Arsip

Plagiarism Checker X Originality Report



Plagiarism Quantity: 17% Duplicate

Date	Friday, August 28, 2020
Words	955 Plagiarized Words / Total 5489 Words
Sources	More than 66 Sources Identified
Remarks	Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANAN SWAMEDIKASI DI APOTEK BETOYO MANYAR GRESIK ANTIKA DEWI NIM 201702003 ABSTRAK Pelayanan yang memuaskan konsumen akan meningkatkan kesediaan konsumen. Untuk menjamin mutu pelayanan kefarmasian di apotek perlu dilakukan evaluasi mutu pelayanan farmasi, yaitu salah satunya pelayanan swamedikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan swamedikasi di apotek. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Instrumen penelitian ini adalah berupa kuesioner analisis kepuasan konsumen terhadap pelayanan swamedikasi. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan teknik accidental sampling dan 30 responden. Data yang diperoleh akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk tabel nilai rata-rata.

Hasil dari penelitian menunjukkan: mayoritas konsumen datang di apotek lebih dari 5 kali (70%); mayoritas konsumen menjawab kuesioner tentang tujuan beli/tebus obat diperoleh hasil yang sama, yaitu untuk diri sendiri 50% dan untuk anak/keluarga 50%. Tingkat kepuasan konsumen di Apotek Betoyo, Dikategorikan puas dengan nilai rata-rata sebesar 3,81 terhadap lima dimensi kualitas pelayanan (3,95, 4,00, 4,02, 5,39, dan 3,57). Kata Kunci: Apotek, Kepuasan Konsumen, Swamedikasi. CONSUMER SATISFACTION LEVEL OF SWAMEDICATION SERVICES IN BETOYO MANYAR GRESIK PHARMACY ANTIKA DEWI ABSTRACT Services that satisfy consumers will increase consumer loyalty. To ensure the quality of pharmaceutical services in pharmacies, it is necessary to evaluate the quality of pharmacy services, one of which is self-medicated services.

This study aims to determine the level of customer satisfaction with self-medicated services in pharmacies.

Sources found:

Click on the highlighted sentence to see sources

Internet Pages

- <1% <https://www.slideshare.net/albertusbeny/>
- <1% <https://id.123dok.com/document/6zkpmg4q->
- <1% <https://kumpulansoalujanku.blogspot.com>
- <1% <https://vilasuitehome.blogspot.com/2011>
- <1% <https://slideheaven.com/44th-escp-intern>
- <1% <http://www.ejurnal.ekkesyarsi.ac.id/in>
- <1% <http://www.bontangkota.go.id/bontang-dal>
- <1% <http://lib.ul.ac.id/file?file=digital/20>
- <1% <https://ar.scribd.com/document/327152704>
- 1% <http://lib.ul.ac.id/file?file=digital/20>
- 1% <http://dih.pom.go.id/showpdf.php?u=ulPL>
- <1% <https://hisfarma.blogspot.com/2017/10/ke>
- <1% <https://www.vitalupwhite.blogspot.com/>
- <1% <https://rocketmanajemen.com/cara-jitu-me>
- <1% <https://www.scribd.com/document/38697247>
- <1% <https://konsultasikripsi.com/tag/konsul>
- <1% <https://edityolaksono26.blogspot.com/201>
- <1% <http://eprints.ums.ac.id/1456/1/K1000400>
- <1% <https://emperan.perpus.blogspot.com/2010>
- 1% <https://bamechalampa.blogspot.com/2011/0>