

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, I. 2015. Kriteria Empirik Dalam Menentukan Ukuran Sampel Pada Pengujian Hipotesis Statistika Dan Analisa Butir. *Jurnal Formatif* 2(2), hlm: 140-148.
- Anief, M. 2000. *Prinsip Dan Dasar Manajemen Pemasaran Umum Dan Farmasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Bahem, N. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Nur Farma . *Skripsi*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu-Ilmu Kesehatan. UIN Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Hayaza, Y. T. 2013. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat di Puskesmas Surabaya Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol.2 No.2.
- Kotler, P.& Keller, K.L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Lestari, S. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam. UIN Raden Fatah . Palembang.
- Maharani, K. 2018. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Apotek Kimia Farma GKB. *Laporan Tugas Akhir*. Stikes Delima Persada Gresik. Gresik.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 9 Tahun 2017 Tentang Apotek*. Jakarta.
- Narendra, P.M., Skarayadi, O., Duda, M., dan Adirestuti, P. 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. *Jurnal Farmasi* 5(1), hlm: 31-37.
- Nasto, K. 2007. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Apotek Optima di Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Yogyakarta.

- Presiden RI. 2009. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta.
- Puspa, A.Q.2018. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Bhirawa Anoraga Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Stikes Delima Persada Gresik. Gresik.
- Syahbuddin, A. 2018. Analisis Prilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Kendraan Bermotor. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. UIN Raden Intan. Lampung.
- Utami, V. S. 2013. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Surabaya Selatan. *Skripsi*. Fakultas Farmasi. Universitas. Surabaya.
- Uyun, A. 2019. Perbedaan Pemahaman Dan Perilaku Terapi Insulin Pasien Rawat Jalan Dengan Edukasi Dan Tanpa Edukasi IFRS Petro Kimia Gresik. *Laporan Tugas Akhir*. Fakultas Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Gresik. Gresik.
- Teresia. 2018. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Di Area Tajem Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Santa Dharma. Yogyakarta.
- Wulandari, W.T. 2008. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Kelurahan Wonokarto Kabupaten Wonogiri. *Skripsi*. Fakultas Farmasi. Universitas Muhammadiyah. Surakarta