

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, D. 2016. Profil Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Resep Penyakit Kronis di Pelayanan Farmasi Rs PHC Surabaya. *Karya Tulis Ilmiah*. Akademi Farmasi Surabaya. Surabaya
- Damayanti, D. 2016. *Efektifitas Tindakan Personal Hygiene Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Imobilitas di RS Mardi Rahayu Kudus*. Fakultas Kedokteran. Universitas Diponegoro
- Gerson, R. F. 2014. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PPM
- Hasan, I. 2016. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Penggunaan Bpjs Kelas III di Ruang Rawat Inap RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata. *Skripsi*. Fakultas Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Purbalingga.
- Kotler, Amstrong. 2004. *Dasar – Dasar Pemasaran, Edisi Kesembilan*. Jakarta : Gramedia.
- Menkes RI. 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta
- Menkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standart Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta
- Menkes RI. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta
- Notoatmodjo, S. 2016. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Novaryatiin, S, dkk. 2018. The Level of Patient Satisfaction to Pharmaceutical Service in Dr. Murjani Hospital Sampit. *Borneo Jurnal of Pharmacy*, Volume 1, hlm : 22 – 26.
- Nur Dwi Jayanti, 2016. Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) di Legend Premium Coffe Yogyakarta. *Skripsi*. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Presiden RI. 2018. *Peraturan Presiden Nomor 82, Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta
- Rahman, D. 2013. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi Informasi dan Edukasi Obat dengan Resep Oleh tenaga Farmasi di Instalasi

- farmasi RSI PKU Muhammadiyah.*Skripsi*.Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Palangkaraya. Palangkaraya.
- Saputra, M, Marlinea, L, Rahman, F, Rosadi, D. Program Jaminan Kesehatan Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan.*Jurnal Kesehatan Masyarakat* 2015;11(1):32-42
- Saudah, 2012. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep di Rumah Sakit Bhayangkara Kota Palangkaraya.*Skripsi*.Fakultas Ilmu Kesehatan.Universitas MuhammadiyahPalangkaraya. Palangkaraya
- Sondari, Aer. 2015. Analisis kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) di Rumah Sakit umum Daerah (Rsud) Kabupaten Brebes tahun 2015.*Skripsi*. Fakultas Ilmu Keolahragaan.Universitas Negeri Semarang. Semarang
- Sukanto, H. 2017. Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Rawat Jalan RSUD DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makasar, *Skripsi*. Fakultas Kedoktean dan Ilmu Kesehatan. UIN Alaudin Makasar. Makasar.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet, CV.
- Vianti, N. R. 2016. Analisis Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan di Instansi Rawat Inap Bangsal Dahlia RSUD Ungaran. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Keolahragaan. Universitas Negeri Semarang. Semarang