LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Bantuan Fasilitas Pengumpulan Data Penelitian

PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Nomor : 060/II.3.UMG/PFAR/F/2020
Lamp. : 1 berkas
Hal : *Permohonan Ijin Penelitian LTA*

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Tlogosadang
Jl. Raya Tlogosadang No. 20 Desa Tlogosadang
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir (LTA) bagi mahasiswa Program Studi DIII Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, maka kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama	: **Yoga Dwi Setya Laksana**
NPM	: 201702021
Judul Penelitian	: Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS di Instalasi Farmasi Puskesmas Tlogosadang Kabupaten Lamongan
Dosen Pembimbing	: 1. Abdur Rivai, dr., M.Kes. 2. Pemta Tiadeka, S.Si., M.Si.

Kami mengharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun laporan tugas akhir (LTA) pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan instansi Bapak/Ibu.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini kami lampirkan :
1. KTM
2. Proposal LTA

Demikian untuk dimaklumi, atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gresik, 06 Juli 2020
Ka. Prodi,

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.

Tindasan:
1. Arsip

AKREDITASI BAN-PT 0633/SK/BAN-PTKes/Akr/Dip/IX/2018

The Power of Islamic Entrepreneurship
Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: http://www.umg.ac.id, Email: info@umg.ac.id

Scanned with CamScanner

Lampiran 2. Surat Jawaban Permohonan Penelitian

PEMERINTAH KABUPATENLAMONGAN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS TLOGOSADANG
Jln. Raya Deandels No. 20 TlogosadangPaciran 62264
Telp. 081235811667
E-mail: pusktlogosadang@gmail.com

Tlogosadang, 16 Juli 2020

Nomor : 445/240/413.102.30/2020
Lampiran : -
Hal : Jawaban Permohonan Peneltian

Kepada:
Yth. Ka. Prodi Farmasi
Fakultas Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Gresik.

Berdasarkan Surat Permohonan Ka Prodi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik Nomor : 060/II.3.UMG/PFAR/F/2020 Tentang Penelitian guna memperolah bahan- bahan untuk laporan tugas akhir (LTA). Atas nama sebagai berikut:

Nama : Yoga Dwi Setya Laksana
NPM : 201702021

Pada prinsipnya kami tidak berkeberatan mahasiswa tersebut diatas melakukan penelitian ditempat kami guna menyelesaikan laporan tugas akhirnya(LTA).

Demikian Surat ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tlogosadang, 16 Juli 2020
KEPALA PUSKESMAS TLOGOSADANG,

PUSKESMAS TLOGOSADANG

dr. DIAH AMINI AMALIA
NIP. 19780428 201001 2 009

Tembusan:
1. Arsip

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

KUISIONER KEPUASAN PASIEN

TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DI INSTALASI FARMASI PUSKESMAS TLOGOSADANG KABUPATEN LAMONGAN

Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Alamat :
3. Umur :
4. Jenis kelamin
   - ☐ Laki – laki
   - ☐ Perempuan
5. Pendidikan
   - ☐ SD
   - ☐ SMA
   - ☐ SMP
   - ☐ Diploma
   - ☐ Perguruan Tinggi
6. Pekerjaan
   - ☐ PNS
   - ☐ Swasta / wiraswasta
   - ☐ Lainnya .....
7. Jumlah kunjungan
   - ☐ Baru pertama kali
   - ☐ 2 – 5 kali
   - ☐ Lebih dari 5 kali

Petunjuk pengisian questioner :

Silahlan isi dengan cara memberi tanda centang pada masing – masing pertanyaan

Keterangan :

1. Tidak puas
2. Kurang puas
3. Puas
4. Sangan puas

No	Pertanyaan	1	2	3	4
Reliability (kehandalan)					
1.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadapcarapetugas memberi informasi tentang nama obat dengan jelas?				
2.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadapcarapetugas menyampaikan tentang efek samping yang timbul setelah minum obatmudah dipahami				
3.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap cara petugas memberikan informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan penggunaan obat dengan mudah dimengerti				
4.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadapcarapetugasmemberikan informasi tentang tindakan yang harus dilakukan terhadap obat yang tersisadengan jelas				
5.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap cara petugas memberikan informasi tentang cara penggunaan obat dengan jelas				
Responsiveness (ketanggapan)					
6.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap petugas dalam menjawab pertanyaan yang disampaikan oleh pasien				
7.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap petugas dalam memberikan pelayanan obat				
8.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap pelayanan petugas yang cepat terhadap keluhan pasien				

9.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap responpetugas pada saat pasien memberikan pertanyaan kepada petugas.				
10.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap petugas dalam memberikan penjelasan ulang jika pasien kurang jelas tentang informasi obat				
Assurance (kemampuan)					
11.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap kemampuanpetugas dalam memberikan informasi obat				
12.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap kemampuan memberikan jaminan jika terjadi kesalahan dalam pelayanan informasi obat				
13.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap informasi obat yang terdapat dipertanggung jawabkan				
14.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap jaminan kebenaran informasi yang diberikan				
15.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap kemampuan petugas dalam memberikan penjelasan obat				
Tangibility (fasilitas)					
16.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap tersedianya informasi obat dalam bentuk brosur				
17.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap tersedianya ruangan khusus untuk pelayanan informasi obat				
18.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap kenyamanan ruang tunggu				
19.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap kebersihan ruang tunggu				
20.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap kerapihan ruang tunggu				
Emphaty (Empati)					
21.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap petugas memperikan perhatian yang sama kepada semua pasien				
22.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap petugas bersikap ramah dalam memberikan informasi obat				

23.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap petugas memberikan perhatian yang tidak membedakan kepada pasien				
24.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap petugas bersifat sopan dalam memberikan informasi obat				
25.	Apakah Bapak / Ibu / Saudara / i merasa puas terhadap kesungguhan petugas dalam memberikan informasi obat				

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 5. Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian ini meliputi persiapan, perencanaan, pelaksanaan penelitian serta pengolahan data dan penyusunan laporan pada tabel 3.2.

Tabel 3.2 Time Line PelaksanaanLaporanTugas Akhir

No	Kegiatan	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1	Pengajuan judul penelitian						
2	Konsultasi judul penelitian						
3	Pengerjaan proposal						
4	Konsultasi proposal						
5	Seminar proposal						
6	Pengambilan data						
7	Pengolahan data						
8	Penyusunan hasil						
9	Konsultasi hasil						

Lampiran 6. Hasil Jawaban Kuisioner Responden

Resp	Umur	Sex	Pddk	Pek	Kunj	*Relliability (Kehandalan)*								*Responsiveness (Ketanggapan)*								*Assurance (Kemampuan)*								*Tangibility (Fasilitas)*								*Emphaty (Empati)*								*KEPUASAN*		
						1	2	3	4	5	Jml	%	K	6	7	8	9	10	Jml	%	K	11	12	13	14	15	Jml	%	K	16	17	18	19	20	Jml	%	K	21	22	23	24	25	Jml	%	K	Jml	%	K
1	28	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	2	3	3	3	14	70	Puas	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	70	70	Puas
2	57	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	2	3	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	2	2	2	12	60	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	66	66	Puas
3	28	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	2	3	3	4	15	75	puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	2	3	3	3	4	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	74	74	Puas
4	68	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	2	3	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	2	2	2	2	11	55	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	65	65	Puas
5	27	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	2 - 5 Kali	3	2	3	2	3	13	65	Puas	3	2	2	3	2	12	60	puas	3	3	3	2	2	13	65	Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	63	63	Puas
6	65	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	2	2	2	12	60	Puas	2	2	3	2	2	11	55	Puas	58	58	Puas
7	33	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	4	4	3	17	85	Sangat Puas	3	4	4	4	4	19	95	Sangat Puas	3	2	2	2	2	11	55	Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	72	72	Puas
8	51	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	2	3	3	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	2	1	2	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	63	63	Puas
9	63	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	2 - 5 Kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	3	3	2	2	12	60	Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	2	3	3	3	3	14	70	Puas	66	66	Puas
10	48	Laki - Laki	Diploma	Swasta/Wirasasta	Baru pertama kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	2	3	3	3	13	65	puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	2	1	1	2	1	7	35	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	60	60	Puas
11	35	Laki - Laki	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali	3	3	3	2	3	14	70	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	2	2	2	12	60	Puas	3	2	3	3	3	14	70	Puas	64	64	Puas
12	61	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas	71	71	Puas
13	28	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali	3	3	2	2	3	13	65	Puas	2	3	2	3	3	13	65	puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	4	4	3	2	3	16	80	Sangat Puas	3	2	3	3	3	14	70	Puas	71	71	Puas
14	68	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	2	3	14	70	Puas	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas	2	3	2	2	2	11	55	Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	59	59	Puas
15	37	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	66	66	Puas
16	55	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	2	1	1	2	2	8	40	Kurang Puas	1	1	2	1	2	7	35	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	55	55	Puas
17	48	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	75	75	Puas
18	40	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	1	1	2	1	7	35	Kurang Puas	2	2	2	1	1	8	40	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	60	60	Puas
19	32	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	3	2	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas	2	1	1	1	1	6	30	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	59	59	Puas
20	50	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	2	14	70	puas	2	1	2	1	1	7	35	Kurang Puas	3	1	1	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	59	59	Puas
21	23	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	69	69	Puas
22	30	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	1	2	2	2	2	9	45	Kurang Puas	2	1	2	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	62	62	Puas
23	37	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	3	3	2	3	13	65	puas	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	1	3	4	14	70	Puas	60	60	Puas
24	71	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Baru pertama kali	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	2	1	2	1	3	9	45	Kurang Puas	2	3	3	3	4	15	75	Puas	66	66	Puas
25	40	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	2	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	1	2	3	2	10	50	Kurang Puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	62	62	Puas
26	52	Laki - Laki	SMA	PNS	2 - 5 Kali	3	3	4	4	4	18	90	Sangat Puas	3	4	3	4	4	18	90	Sangat Puas	2	2	3	2	2	11	55	Kurang Puas	2	2	2	2	3	11	55	Puas	4	3	3	4	3	17	85	Sangat Puas	75	75	Puas
27	60	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	4	3	3	4	4	18	90	Sangat Puas	3	3	4	4	3	17	85	Sangat Puas	2	2	2	2	3	11	55	Kurang Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	4	4	4	3	18	90	Sangat Puas	74	74	Puas
28	31	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	4	4	3	4	18	90	Sangat Puas	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas	2	3	2	2	3	12	60	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	4	4	3	4	18	90	Sangat Puas	80	80	Sangat Puas
29	70	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	4	3	3	4	17	85	Sangat Puas	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	2	2	2	2	3	11	55	Puas	3	4	3	4	4	18	90	Sangat Puas	73	73	Puas
30	49	Perempuan	Diploma	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas	3	4	4	4	2	17	85	Sangat Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas	76	76	Sangat Puas
31	48	Laki - Laki	SMA	PNS	Lebih dari 5 kali	3	2	3	3	3	14	70	Puas	3	4	4	4	3	18	90	Sangat Puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	2	1	1	2	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas	65	65	Puas
32	74	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	4	3	3	4	3	17	85	Sangat Puas	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas	2	2	1	2	3	10	50	Kurang Puas	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas	70	70	Puas
33	53	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas	1	1	2	2	3	9	45	Kurang Puas	3	2	3	3	3	14	70	Puas	63	63	Puas
34	65	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	62	62	Puas
35	37	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	3	2	11	55	Puas	3	2	2	2	2	11	55	Puas	3	3	3	4	4	17	85	Sangat Puas	69	69	Puas
36	74	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	4	3	3	4	17	85	Sangat Puas	3	3	3	4	3	16	80	puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	2	3	2	2	12	60	Puas	3	3	2	3	4	15	75	Puas	70	70	Puas
37	57	Perempuan	Perguruan Tinggi	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	77	77	Sangat Puas
38	41	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	2	3	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas	1	1	2	1	2	7	35	Kurang Puas	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas	61	61	Puas
39	48	Laki - Laki	Diploma	Swasta/Wirasasta	Baru pertama kali	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas	3	3	3	3	2	14	70	puas	2	2	1	2	1	8	40	Kurang Puas	2	2	1	2	3	10	50	Kurang Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	65	65	Puas
40	35	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	2	3	14	70	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas	69	69	Puas
41	38	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	Lebih dari 5 kali	3	3	2	3	2	13	65	Puas	3	2	2	2	3	12	60	puas	2	2	1	1	1	7	35	Kurang Puas	1	1	1	2	2	7	35	Kurang Puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	53	53	Puas
42	60	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	2	3	2	13	65	Puas	3	3	2	3	3	14	70	puas	2	2	2	3	3	12	60	Puas	2	2	3	1	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	64	64	Puas
43	70	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	2	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	1	3	10	50	Kurang Puas	2	2	2	2	3	11	55	Puas	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas	67	67	Puas
44	66	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	4	4	4	3	4	19	95	Sangat Puas	3	3	4	4	2	16	80	Sangat Puas	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	68	68	Puas
45	34	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas	2	2	1	2	1	8	40	Kurang Puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	63	63	Puas
46	27	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas	4	3	1	2	2	12	60	Puas	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	66	66	Puas
47	32	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	4	3	2	3	3	15	75	puas	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas	2	1	2	2	4	11	55	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	65	65	Puas
48	24	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	3	2	3	12	60	Puas	2	2	3	2	2	11	55	Puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	67	67	Puas
49	40	Laki - Laki	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	2	2	2	3	2	11	55	Puas	4	4	3	3	3	17	85	Sangat Puas	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas	73	73	Puas
50	41	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	2	3	2	2	2	11	55	Puas	2	3	3	4	4	16	80	Sangat Puas	3	3	3	3		12	60	Puas	68	68	Puas
51	32	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	3	2	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas	2	1	1	1	1	6	30	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	59	59	Puas
52	50	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	2	14	70	puas	2	1	2	1	1	7	35	Kurang Puas	3	1	1	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	59	59	Puas
53	23	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	2	2	2	12	60	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	66	66	Puas
54	30	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	1	2	2	2	2	9	45	Kurang Puas	2	1	2	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	62	62	Puas
55	37	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	1	3	4	14	70	Puas	56	56	Puas
56	71	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Baru pertama kali	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas	2	3	3	3	4	15	75	Puas	73	73	Puas
57	40	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	2	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	1	2	3	2	10	50	Kurang Puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	62	62	Puas
58	52	Laki - Laki	SMA	PNS	2 - 5 Kali	3	3	4	4	4	18	90	Sangat Puas	3	4	3	4	4	18	90	Sangat Puas	2	2	3	2	2	11	55	Puas	2	2	2	2	3	11	55	Puas	4	3	3	4	3	17	85	Sangat Puas	75	75	Puas
59	60	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	4	3	3	4	4	18	90	Sangat Puas	3	3	4	4	3	17	85	Sangat Puas	2	2	2	2	3	11	55	Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	3	4	4	4	3	18	90	Sangat Puas	74	74	Puas
60	31	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	4	4	3	4	18	90	Sangat Puas	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas	2	3	2	2	3	12	60	Puas	2	2	2	2	3	11	55	Puas	3	4	4	3	4	18	90	Sangat Puas	76	76	Puas
61	70	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	4	3	3	4	17	85	Sangat Puas	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	2	2	2	2	3	11	55	Puas	3	4	3	4	4	18	90	Sangat Puas	73	73	Puas
62	49	Perempuan	Diploma	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas	3	4	4	4	2	17	85	Sangat Puas	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas	1	2	2	2	3	10	50	Kurang Puas	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas	70	70	Puas
63	48	Laki - Laki	SMA	PNS	Lebih dari 5 kali	3	2	3	3	3	14	70	Puas	3	4	4	4	3	18	90	Sangat Puas	2	2	1	3	3	11	55	Puas	2	1	1	2	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas	67	67	Puas
64	74	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	4	3	3	4	3	17	85	Sangat Puas	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas	2	2	1	2	3	10	50	Kurang Puas	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas	70	70	Puas
65	53	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas	1	1	2	2	3	9	45	Kurang Puas	3	2	3	3	3	14	70	Puas	63	63	Puas
66	65	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	62	62	Puas
67	37	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	3	2	11	55	Puas	3	2	2	2	2	11	55	Puas	3	3	3	4	4	17	85	Sangat Puas	69	69	Puas
68	74	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	4	3	3	4	17	85	Sangat Puas	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas	2	2	2	2	2	10	50	Puas	3	2	3	2	2	12	60	Puas	3	3	2	3	4	15	75	Puas	70	70	Puas
69	57	Perempuan	Perguruan Tinggi	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	77	77	Sangat Puas
70	41	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	2	3	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas	1	1	2	1	2	7	35	Kurang Puas	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas	61	61	Puas
71	48	Laki - Laki	Diploma	Swasta/Wirasasta	Baru pertama kali	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas	3	3	3	3	2	14	70	puas	2	2	1	2	1	8	40	Kurang Puas	2	2	1	2	3	10	50	Kurang Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	65	65	Puas
72	35	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali	3	3	3	2	3	14	70	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	2	2	2	12	60	Puas	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas	65	65	Puas
73	38	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	Lebih dari 5 kali	3	3	2	3	2	13	65	Puas	3	2	2	2	3	12	60	puas	2	2	1	1	1	7	35	Kurang Puas	1	1	1	2	2	7	35	Kurang Puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	53	53	Puas
74	60	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	2	3	2	13	65	Puas	3	3	2	3	3	14	70	puas	2	2	2	3	3	12	60	Puas	2	2	3	1	2	10	50	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	64	64	Puas
75	70	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	2	14	70	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	2	1	3	10	50	Kurang Puas	2	2	2	2	3	11	55	Puas	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas	67	67	Puas
76	66	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali	4	4	4	3	4	19	95	Sangat Puas	3	3	4	4	2	16	80	Sangat Puas	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	68	68	Puas
77	34	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas	2	2	1	2	1	8	40	Kurang Puas	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	63	63	Puas
78	27	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas	4	3	1	2	2	12	60	Puas	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	66	66	Puas
79	32	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	4	3	2	3	3	15	75	puas	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas	2	1	2	2	4	11	55	Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	65	65	Puas
80	24	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	3	3	3	3	3	15	75	puas	2	2	3	2	3	12	60	Puas	2	2	3	2	2	11	55	Puas	3	3	3	2	3	14	70	Puas	67	67	Puas
81	40	Laki - Laki	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	2	2	2	3	2	11	55	Puas	3	3	2	3	2	13	65	Puas	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas	69	69	Puas
82	41	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	3	3	3	3	3	15	75	Puas	2	3	3	3	3	14	70	puas	2	3	2	2	2	11	55	Puas	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	63	63	Puas
83	32	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali	2	2	2	3	3	12	60	Puas	2	3	2	3	2	12	60	puas	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas	2	1	1	2	2	8	40	Kurang Puas	3	3	3	3	3	15	75	Puas	63	63	Puas

Lampiran 7. Hasil Induk Penelitian

Resp	Umur	Sex	Pddk	Pek	Kunj
1	28	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
2	57	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
3	28	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
4	68	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
5	27	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	2 - 5 Kali
6	65	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
7	33	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
8	51	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
9	63	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	2 - 5 Kali
10	48	Laki - Laki	Diploma	Swasta/Wirasasta	Baru pertama kali
11	35	Laki - Laki	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali
12	61	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
13	28	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali
14	68	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
15	37	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali
16	55	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
17	48	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
18	40	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
19	32	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
20	50	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
21	23	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
22	30	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
23	37	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
24	71	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Baru pertama kali
25	40	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
26	52	Laki - Laki	SMA	PNS	2 - 5 Kali
27	60	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
28	31	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
29	70	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
30	49	Perempuan	Diploma	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali

31	48	Laki - Laki	SMA	PNS	Lebih dari 5 kali
32	74	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
33	53	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
34	65	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
35	37	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
36	74	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
37	57	Perempuan	Perguruan Tinggi	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
38	41	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
39	48	Laki - Laki	Diploma	Swasta/Wirasasta	Baru pertama kali
40	35	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
41	38	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	Lebih dari 5 kali
42	60	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
43	70	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
44	66	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
45	34	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
46	27	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
47	32	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
48	24	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
49	40	Laki - Laki	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali
50	41	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
51	32	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
52	50	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
53	23	Perempuan	SMP	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
54	30	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
55	37	Perempuan	Perguruan Tinggi	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
56	71	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Baru pertama kali
57	40	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
58	52	Laki - Laki	SMA	PNS	2 - 5 Kali
59	60	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
60	31	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
61	70	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
62	49	Perempuan	Diploma	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali

63	48	Laki - Laki	SMA	PNS	Lebih dari 5 kali
64	74	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
65	53	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
66	65	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
67	37	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
68	74	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
69	57	Perempuan	Perguruan Tinggi	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
70	41	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
71	48	Laki - Laki	Diploma	Swasta/Wirasasta	Baru pertama kali
72	35	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	2 - 5 Kali
73	38	Perempuan	Perguruan Tinggi	PNS	Lebih dari 5 kali
74	60	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
75	70	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
76	66	Perempuan	SMA	Ibu Rumah Tangga	Lebih dari 5 kali
77	34	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
78	27	Laki - Laki	SMP	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
79	32	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
80	24	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
81	40	Laki - Laki	Perguruan Tinggi	PNS	2 - 5 Kali
82	41	Laki - Laki	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali
83	32	Perempuan	SMA	Swasta/Wirasasta	Lebih dari 5 kali

Lampiran 8. Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi *Relliability*

no	*Relliability (Kehandalan)*							
	1	2	3	4	5	Jml	%	Kategori
1	3	3	3	3	3	15	75	Puas
2	3	3	3	2	3	14	70	Puas
3	3	3	3	3	3	15	75	Puas
4	3	3	3	2	3	14	70	Puas
5	3	2	3	2	3	13	65	Puas
6	3	3	3	3	3	15	75	Puas
7	3	3	4	4	3	17	85	Sangat Puas
8	3	3	2	3	3	14	70	Puas
9	3	3	3	3	3	15	75	Puas
10	3	3	3	3	3	15	75	Puas
11	3	3	3	2	3	14	70	Puas
12	3	3	3	3	3	15	75	Puas
13	3	3	2	2	3	13	65	Puas
14	3	3	3	2	3	14	70	Puas
15	3	3	3	3	3	15	75	Puas
16	3	3	3	3	3	15	75	Puas
17	3	3	3	3	3	15	75	Puas
18	3	3	3	3	3	15	75	Puas
19	3	3	3	3	2	14	70	Puas
20	3	3	3	3	3	15	75	Puas
21	3	3	3	3	3	15	75	Puas
22	3	3	3	3	3	15	75	Puas
23	3	3	3	3	3	15	75	Puas
24	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas
25	3	3	3	3	2	14	70	Puas
26	3	3	4	4	4	18	90	Sangat Puas
27	4	3	3	4	4	18	90	Sangat Puas
28	3	4	4	3	4	18	90	Sangat Puas
29	3	4	3	3	4	17	85	Sangat Puas
30	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas
31	3	2	3	3	3	14	70	Puas

32	4	3	3	4	3	17	85	Sangat Puas
33	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas
34	3	3	3	3	3	15	75	Puas
35	3	3	3	3	3	15	75	Puas
36	3	4	3	3	4	17	85	Sangat Puas
37	3	3	3	3	3	15	75	Puas
38	3	3	3	2	3	14	70	Puas
39	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas
40	3	3	3	2	3	14	70	Puas
41	3	3	2	3	2	13	65	Puas
42	3	3	2	3	2	13	65	Puas
43	3	3	3	3	2	14	70	Puas
44	4	4	4	3	4	19	95	Sangat Puas
45	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
46	3	3	3	3	3	15	75	Puas
47	3	3	3	3	3	15	75	Puas
48	3	3	3	3	3	15	75	Puas
49	3	3	3	3	3	15	75	Puas
50	3	3	3	3	3	15	75	Puas
51	3	3	3	3	2	14	70	Puas
52	3	3	3	3	3	15	75	Puas
53	3	3	3	3	3	15	75	Puas
54	3	3	3	3	3	15	75	Puas
55	3	3	3	3	3	15	75	Puas
56	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas
57	3	3	3	3	2	14	70	Puas
58	3	3	4	4	4	18	90	Sangat Puas
59	4	3	3	4	4	18	90	Sangat Puas
60	3	4	4	3	4	18	90	Sangat Puas
61	3	4	3	3	4	17	85	Sangat Puas
62	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas
63	3	2	3	3	3	14	70	Puas
64	4	3	3	4	3	17	85	Sangat Puas
65	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas

66	3	3	3	3	3	15	75	Puas
67	3	3	3	3	3	15	75	Puas
68	3	4	3	3	4	17	85	Sangat Puas
69	3	3	3	3	3	15	75	Puas
70	3	3	3	2	3	14	70	Puas
71	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas
72	3	3	3	2	3	14	70	Puas
73	3	3	2	3	2	13	65	Puas
74	3	3	2	3	2	13	65	Puas
75	3	3	3	3	2	14	70	Puas
76	4	4	4	3	4	19	95	Sangat Puas
77	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
78	3	3	3	3	3	15	75	Puas
79	3	3	3	3	3	15	75	Puas
80	3	3	3	3	3	15	75	Puas
81	3	3	3	3	3	15	75	Puas
82	3	3	3	3	3	15	75	Puas
83	2	2	2	3	3	12	60	Puas
							76	Sangat Puas

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Lampiran 9. Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi *Responsiveness*

Resp	*Responsiveness (Ketanggapan)*							
	6	7	8	9	10	Jml	%	Kategori
1	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
2	3	3	3	3	3	15	75	Puas
3	3	2	3	3	4	15	75	Puas
4	3	3	3	3	3	15	75	Puas
5	3	2	2	3	2	12	60	Puas
6	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
7	3	4	4	4	4	19	95	Sangat Puas
8	3	3	3	3	3	15	75	Puas
9	3	3	3	3	3	15	75	Puas
10	2	2	3	3	3	13	65	Puas
11	2	3	3	3	3	14	70	Puas
12	3	3	3	3	3	15	75	Puas
13	2	3	2	3	3	13	65	Puas
14	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas
15	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas
16	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
17	3	3	3	3	3	15	75	Puas
18	3	3	3	3	3	15	75	Puas
19	3	3	3	3	3	15	75	Puas
20	3	3	3	3	2	14	70	Puas

21	3	3	3	3	3	15	75	Puas
22	2	3	3	3	3	14	70	Puas
23	2	3	3	2	3	13	65	Puas
24	3	3	3	3	3	15	75	Puas
25	3	3	3	3	3	15	75	Puas
26	3	4	3	4	4	18	90	Sangat Puas
27	3	3	4	4	3	17	85	Sangat Puas
28	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas
29	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas
30	3	4	4	4	2	17	85	Sangat Puas
31	3	4	4	4	3	18	90	Sangat Puas
32	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas
33	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas
34	3	3	3	3	3	15	75	Puas
35	3	3	3	3	3	15	75	Puas
36	3	3	3	4	3	16	80	Puas
37	3	3	3	3	3	15	75	Puas
38	3	3	3	3	3	15	75	Puas
39	3	3	3	3	2	14	70	Puas
40	2	3	3	3	3	14	70	Puas
41	3	2	2	2	3	12	60	Puas
42	3	3	2	3	3	14	70	Puas
43	3	3	3	3	3	15	75	Puas
44	3	3	4	4	2	16	80	Sangat Puas

45	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas
46	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas
47	4	3	2	3	3	15	75	Puas
48	3	3	3	3	3	15	75	Puas
49	2	3	3	3	3	14	70	Puas
50	2	3	3	3	3	14	70	Puas
51	3	3	3	3	3	15	75	Puas
52	3	3	3	3	2	14	70	Puas
53	3	3	3	3	3	15	75	Puas
54	2	3	3	3	3	14	70	Puas
55	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas
56	3	3	3	3	3	15	75	Puas
57	3	3	3	3	3	15	75	Puas
58	3	4	3	4	4	18	90	Sangat Puas
59	3	3	4	4	3	17	85	Sangat Puas
60	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas
61	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas
62	3	4	4	4	2	17	85	Sangat Puas
63	3	4	4	4	3	18	90	Sangat Puas
64	3	4	3	4	3	17	85	Sangat Puas
65	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas
66	3	3	3	3	3	15	75	Puas
67	3	3	3	3	3	15	75	Puas
68	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas

69	3	3	3	3	3	15	75	Puas
70	3	3	3	3	3	15	75	Puas
71	3	3	3	3	2	14	70	Puas
72	2	3	3	3	3	14	70	Puas
73	3	2	2	2	3	12	60	Puas
74	3	3	2	3	3	14	70	Puas
75	3	3	3	3	3	15	75	Puas
76	3	3	4	4	2	16	80	Sangat Puas
77	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas
78	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas
79	4	3	2	3	3	15	75	Puas
80	3	3	3	3	3	15	75	Puas
81	2	3	3	3	3	14	70	Puas
82	2	3	3	3	3	14	70	Puas
83	2	3	2	3	2	12	60	Puas
							74	Puas

Lampiran 10. Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi *Assurance*

Resp	*Assurance (Kemampuan)*							
	11	12	13	14	15	Jml	%	Kategori
1	3	2	3	3	3	14	70	Puas
2	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
3	3	3	3	2	3	14	70	Puas
4	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
5	3	3	3	2	2	13	65	Puas
6	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
7	3	2	2	2	2	11	55	Puas
8	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
9	2	3	3	2	2	12	60	Puas
10	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
11	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
12	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
13	3	3	3	3	3	15	75	Puas
14	2	3	2	2	2	11	55	Puas
15	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
16	2	1	1	2	2	8	40	Kurang Puas
17	3	3	3	3	3	15	75	Puas
18	2	1	1	2	1	7	35	Kurang Puas
19	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas
20	2	1	2	1	1	7	35	Kurang Puas
21	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
22	1	2	2	2	2	9	45	Kurang Puas
23	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas
24	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
25	2	1	2	3	2	10	50	Kurang Puas
26	2	2	3	2	2	11	55	Kurang Puas
27	2	2	2	2	3	11	55	Kurang Puas
28	2	3	2	2	3	12	60	Puas
29	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
30	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
31	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas

32	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas
33	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas
34	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas
35	2	2	2	3	2	11	55	Puas
36	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
37	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas
38	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas
39	2	2	1	2	1	8	40	Kurang Puas
40	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
41	2	2	1	1	1	7	35	Kurang Puas
42	2	2	2	3	3	12	60	Puas
43	2	2	2	1	3	10	50	Kurang Puas
44	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas
45	2	2	1	2	1	8	40	Kurang Puas
46	4	3	1	2	2	12	60	Puas
47	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas
48	2	2	3	2	3	12	60	Puas
49	2	2	2	3	2	11	55	Puas
50	2	3	2	2	2	11	55	Puas
51	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas
52	2	1	2	1	1	7	35	Kurang Puas
53	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
54	1	2	2	2	2	9	45	Kurang Puas
55	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas
56	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
57	2	1	2	3	2	10	50	Kurang Puas
58	2	2	3	2	2	11	55	Puas
59	2	2	2	2	3	11	55	Puas
60	2	3	2	2	3	12	60	Puas
61	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
62	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
63	2	2	1	3	3	11	55	Puas
64	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas
65	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas

66	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas
67	2	2	2	3	2	11	55	Puas
68	2	2	2	2	2	10	50	Puas
69	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas
70	2	2	2	1	2	9	45	Kurang Puas
71	2	2	1	2	1	8	40	Kurang Puas
72	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
73	2	2	1	1	1	7	35	Kurang Puas
74	2	2	2	3	3	12	60	Puas
75	2	2	2	1	3	10	50	Kurang Puas
76	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas
77	2	2	1	2	1	8	40	Kurang Puas
78	4	3	1	2	2	12	60	Puas
79	2	2	2	2	1	9	45	Kurang Puas
80	2	2	3	2	3	12	60	Puas
81	2	2	2	3	2	11	55	Puas
82	2	3	2	2	2	11	55	Puas
83	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas
							51	Puas

Lampiran 11. Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi *Tangibility*

Resp	*Tangibility (Fasilitas)*							
	16	17	18	19	20	Jml	%	K
1	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas
2	3	3	2	2	2	12	60	Puas
3	2	3	3	3	4	15	75	Puas
4	3	2	2	2	2	11	55	Puas
5	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
6	3	3	2	2	2	12	60	Puas
7	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
8	2	1	2	2	2	9	45	Kurang Puas
9	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
10	2	1	1	2	1	7	35	Kurang Puas
11	3	3	2	2	2	12	60	Puas
12	3	3	3	3	3	15	75	Puas
13	4	4	3	2	3	16	80	Sangat Puas
14	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
15	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
16	1	1	2	1	2	7	35	Kurang Puas
17	3	3	3	3	3	15	75	Puas
18	2	2	2	1	1	8	40	Kurang Puas
19	2	1	1	1	1	6	30	Kurang Puas
20	3	1	1	1	2	8	40	Kurang Puas
21	3	3	3	3	3	15	75	Puas
22	2	1	2	2	2	9	45	Kurang Puas
23	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
24	2	1	2	1	3	9	45	Kurang Puas
25	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
26	2	2	2	2	3	11	55	Puas
27	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
28	3	3	3	3	3	15	75	Puas
29	2	2	2	2	3	11	55	Puas
30	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas
31	2	1	1	2	2	8	40	Kurang Puas

32	2	2	1	2	3	10	50	Kurang Puas
33	1	1	2	2	3	9	45	Kurang Puas
34	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas
35	3	2	2	2	2	11	55	Puas
36	3	2	3	2	2	12	60	Puas
37	3	3	3	3	3	15	75	Puas
38	1	1	2	1	2	7	35	Kurang Puas
39	2	2	1	2	3	10	50	Kurang Puas
40	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
41	1	1	1	2	2	7	35	Kurang Puas
42	2	2	3	1	2	10	50	Kurang Puas
43	2	2	2	2	3	11	55	Puas
44	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas
45	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
46	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas
47	2	1	2	2	4	11	55	Puas
48	2	2	3	2	2	11	55	Puas
49	4	4	3	3	3	17	85	Sangat Puas
50	2	3	3	4	4	16	80	Sangat Puas
51	2	1	1	1	1	6	30	Kurang Puas
52	3	1	1	1	2	8	40	Kurang Puas
53	3	3	2	2	2	12	60	Puas
54	2	1	2	2	2	9	45	Kurang Puas
55	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
56	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas
57	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
58	2	2	2	2	3	11	55	Puas
59	2	2	2	2	2	10	50	Kurang Puas
60	2	2	2	2	3	11	55	Puas
61	2	2	2	2	3	11	55	Puas
62	1	2	2	2	3	10	50	Kurang Puas
63	2	1	1	2	2	8	40	Kurang Puas
64	2	2	1	2	3	10	50	Kurang Puas
65	1	1	2	2	3	9	45	Kurang Puas

66	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas
67	3	2	2	2	2	11	55	Puas
68	3	2	3	2	2	12	60	Puas
69	3	3	3	3	3	15	75	Puas
70	1	1	2	1	2	7	35	Kurang Puas
71	2	2	1	2	3	10	50	Kurang Puas
72	3	3	2	2	2	12	60	Puas
73	1	1	1	2	2	7	35	Kurang Puas
74	2	2	3	1	2	10	50	Kurang Puas
75	2	2	2	2	3	11	55	Puas
76	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas
77	2	2	1	2	2	9	45	Kurang Puas
78	2	2	1	1	2	8	40	Kurang Puas
79	2	1	2	2	4	11	55	Puas
80	2	2	3	2	2	11	55	Puas
81	3	3	2	3	2	13	65	Puas
82	2	1	2	1	2	8	40	Kurang Puas
83	2	1	1	2	2	8	40	Kurang Puas
							53	Puas

Lampiran 12. Hasil Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Dimensi *Emphaty*

Resp	*Emphaty (Empati)*							
	21	22	23	24	25	Jml	%	Kategori
1	3	3	3	3	3	15	75	Puas
2	3	3	3	3	3	15	75	Puas
3	3	3	3	3	3	15	75	Puas
4	3	3	3	3	3	15	75	Puas
5	3	3	3	3	3	15	75	Puas
6	2	2	3	2	2	11	55	Puas
7	3	3	3	3	3	15	75	Puas
8	3	3	3	3	3	15	75	Puas
9	2	3	3	3	3	14	70	Puas
10	3	3	3	3	3	15	75	Puas
11	3	2	3	3	3	14	70	Puas
12	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas
13	3	2	3	3	3	14	70	Puas
14	3	3	3	3	3	15	75	Puas
15	3	3	3	3	3	15	75	Puas
16	3	3	3	3	3	15	75	Puas
17	3	3	3	3	3	15	75	Puas
18	3	3	3	3	3	15	75	Puas
19	3	3	3	3	3	15	75	Puas
20	3	3	3	3	3	15	75	Puas
21	3	3	3	3	3	15	75	Puas
22	3	3	3	3	3	15	75	Puas
23	3	3	1	3	4	14	70	Puas
24	2	3	3	3	4	15	75	Puas
25	3	3	3	2	3	14	70	Puas
26	4	3	3	4	3	17	85	Sangat Puas
27	3	4	4	4	3	18	90	Sangat Puas
28	3	4	4	3	4	18	90	Sangat Puas
29	3	4	3	4	4	18	90	Sangat Puas
30	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas
31	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas
32	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas
33	3	2	3	3	3	14	70	Puas
34	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
35	3	3	3	4	4	17	85	Sangat Puas
36	3	3	2	3	4	15	75	Puas
37	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
38	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas
39	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas

40	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas
41	3	3	3	2	3	14	70	Puas
42	3	3	3	3	3	15	75	Puas
43	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas
44	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
45	3	3	3	2	3	14	70	Puas
46	3	3	3	3	3	15	75	Puas
47	3	3	3	3	3	15	75	Puas
48	3	3	3	2	3	14	70	Puas
49	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas
50	3	3	3	3		12	60	Puas
51	3	3	3	3	3	15	75	Puas
52	3	3	3	3	3	15	75	Puas
53	3	3	3	3	3	15	75	Puas
54	3	3	3	3	3	15	75	Puas
55	3	3	1	3	4	14	70	Puas
56	2	3	3	3	4	15	75	Puas
57	3	3	3	2	3	14	70	Puas
58	4	3	3	4	3	17	85	Sangat Puas
59	3	4	4	4	3	18	90	Sangat Puas
60	3	4	4	3	4	18	90	Sangat Puas
61	3	4	3	4	4	18	90	Sangat Puas
62	4	3	3	3	3	16	80	Sangat Puas
63	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas
64	3	4	4	3	3	17	85	Sangat Puas
65	3	2	3	3	3	14	70	Puas
66	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
67	3	3	3	4	4	17	85	Sangat Puas
68	3	3	2	3	4	15	75	Puas
69	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
70	3	3	3	3	4	16	80	Sangat Puas
71	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
72	3	4	3	3	3	16	80	Sangat Puas
73	3	3	3	2	3	14	70	Puas
74	3	3	3	3	3	15	75	Puas
75	3	3	4	3	4	17	85	Sangat Puas
76	3	3	4	3	3	16	80	Sangat Puas
77	3	3	3	2	3	14	70	Puas
78	3	3	3	3	3	15	75	Puas
79	3	3	3	3	3	15	75	Puas
80	3	3	3	2	3	14	70	Puas
81	3	3	3	4	3	16	80	Sangat Puas
82	3	3	3	3	3	15	75	Puas

83	3	3	3	3	3	15	75	Puas
							77	Sangat Puas

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGANLAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : YOGA DAN SETYA LAKSANA.
NIM : 201702021 -
Pembimbing 1 : dr. ABDUR RIVAI, M.Kes
Pembimbing 2 : PENTA TIADEKA. S.Si, M.Si

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	20. Maret 2020.	Bimbingan LTA. BAB I – II.	
2.	27. Maret 2020.	Bimbingan dan. Refisi LTA. BAB I – II.	
3.	29 April 2020.	Bimbingan LTA BAB I – III.	
4.	16 Mei 2020.	Bimbingan dan Refisi LTA BAB I – III.	
5.	21 Juni 2020.	Bimbingan LTA. BAB. I – III.	
6.	15 Juli 2020.	Bimbingan LTA. BAB I – V	
7.	16 Juli 2020.	Bimbingan dan Refisi LTA. BAB I – V.	

Catatan:
1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGANLAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : YOGA DWI SETYA LAKSANA.
NIM : 201702021.
Pembimbing 1 : dr. ABDUR RIVAI, M.Kes
Pembimbing 2 : PENTA TIADEKA S.Si, M.Si

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
8	28 Juli 2020.	Bimbingan LTA. BAB I – V.	

Catatan:
1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGANLAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : YOGA DWI SETYA. LARSANA.
NIM : 201702021.
Pembimbing 1 : dr. ABDUR RIVAI, M.Kes
Pembimbing 2 : PENTA TIADEKA, S.Si, M.Si

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	1 April 2020.	Bimbingan LTA. BAB. I – II.	
2	16 Mei 2020.	Bimbingan dan Refisi LTA. BAB I – III.	
3	20 Mei 2020.	Bimbingan LTA. BAB. I – III	
4.	29 Mei 2020.	Bimbingan dan Refisi RTA. BAB I – III	
5.	13 Juni 2020.	Bimbingan LTA. BAB. I – III	
6.	16 Juli 2020.	Bimbingan LTA. BAB. I – V.	
7.	21 Juli 2020.	Bimbingan dan. Refisi LTA. BAB I – V	

Catatan:
1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGANLAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : YOGA DWI SETYA. LAKSANA
NIM : 201702021
Pembimbing 1 : dr. ABDUR. RIVAI, M.Kes
Pembimbing 2 : PENTA TIADEKA, S.Si., M.Si

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
8.	28 Juli 2020	Bimbingan LTA. BAB I – V.	
9	10 Agus 2020	Bimbingan dan Refisi LTA. BAB I – V.	

Catatan:
1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

Form LTA-007

PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

LEMBAR REVISI UJIAN SIDANG LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Yoga dwi setya laksana

NIM : 201702021

Judul LTA : Tingkat kepuasan pelayanan pasien rawat jalan BPJS di instalasi farmasi puskesmas Tlogosadang kabupaten Lamongan

Tanggal Ujian Sidang LTA : 5 Juni 2020

No	Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)		Tanggal Revisi	Paraf Penguji
	Penguji 1	- Perbaiki penulisan daftar pustaka dan sitasi sesuai panduan LTA - Sesuaikan format proposal dengan panduan LTA - Latar belakang : Data pasien umum dan faktor-faktor penyebabnya didelete - Latar belakang : dihitung lagi persentase perhitungan pasien BPJS dalam 3 bulan terakhir - Latar belakang : gunakan data 3 bulan terakhir sebelum bulan pengambilan data penelitian - Lakukan uji validitas untuk kuisioner - Populasi pada bab 3 diperbaiki - Revisi semua yang saya komentari di proposal	13 juni 2020	
	Penguji 2	1 minggu diperbaiki, segera pengambilan data	15 juni 2020	
	Penguji 3	1. Data tabel pada latar belakang lebih baik dibbuat narasi dan dihitung kembali nilai angka yang ada pada tabel tersebut 2. Beberapa pustaka pada daftar pustaka disesuaikan dengan format di buku panduan 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan sebaiknya dimasukkan bab IV sebagai pembanding hasil penelitian 4. Kuisioner lebih baik dilakukan uji validasi dan uji realibilitas dulu 5. diberikan keterangan bahwa uji validasi dilakukan menggunakan SPSS pada bab 3 6. format margin naskah diperbaiki lagi	26-08-20	

Gresik, 05 juni 2020

Penguji 1,	Penguji 2,	Penguji 3,
Janatun Na'imah, M. Si	dr. Abdur Rivai, M.Kes	Pemta Tiadeka, M.Si

Form LTA-007

PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

LEMBAR REVISI UJIAN SIDANG LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Yoga dwi setya laksana
NIM : 201702021
Judul LTA : Tingkat kepuasan pelayanan pasien rawat jalan BPJS di instalasi farmasi puskesmas Tlogosadang kabupaten Lamongan
Tanggal Ujian Sidang LTA : 24 Juli 2020

No	Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)		Tanggal Revisi	Paraf Penguji
	Penguji 1	- Perbaiki penulisan abstrak - Perbaiki penulisan daftar pustaka - Perbaiki format tabel sesuai panduan LTA - Tambahkan referensi pendukung penelitian ini	28 Juli 2020	
	Penguji 2	Sesuaian Pedoman Penulisan	29 Juli	
	Penguji 3	1. Masih ada format penulisan yang tidak sesuai (dilihat lagi revisi yang terakhir) 2. Pembahasan lebih digali sehingga luas interpretasinya 3. Untuk lampiran silahkan diperbaiki kembali	26-08-20	

Gresik, 24 Juli 2020

Penguji 1,	Penguji 2,	Penguji 3,
Janatun Na'imah, M.Si	dr. Abdur Rivai, M.Kes	Pemta Tiadeka, M.Si