

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pelayanan pasien rawat jalan BPJS di instalasi farmasi puskesmas Tlogosadang termasuk dalam kategori puas dengan presentase sebesar 94 %. Tingkat kepuasan tersebut berdasarkan 5 dimensi yaitu kehandalan, ketanggapan, kemampuan, fasilitas dan empati

#### **1.2 Saran**

##### **1.2.1 Untuk Peneliti**

Menjadikan sebuah pembelajaran berharga dan ilmu yang didapatkan selama penelitian dapat digunakan dan dapat dijadikan referensi dalam penelitian selanjutnya

##### **1.2.2 Untuk Puskesmas**

Instalasi farmasi Puskesmas Tlogosadang perlu meningkatkan kualitas pelayanan di instalasi farmasi pada pasien rawat jalan menjadi predikat sangat puas, sehingga dapat meningkatkan jumlah kunjungan pasien

##### **1.2.3 Untuk Institusi Pendidikan**

Diharapkan institusi pendidikan dapat memberikan arahan atau pembelajaran kepada mahasiswa tentang pentingnya kualitas pelayanan di instalasi farmasi sselama dalam perkuliahan yang berguna untuk meningkatkan kualitas pendidikan di Universitas Muhammadiyah Gresik.