

**PROFIL PELAYANAN SWAMEDIKASI OBAT GASTRITIS
PADA PASIEN DI APOTEK KIMIA FARMA GKB**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**ARIESTA FRANSISKA WARDHANINGRUM
NIM 201702004**

**PROGRAM STUDI D III FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2020**

**PROFIL PELAYANAN SWAMEDIKASI OBAT GASTRITIS
PADA PASIEN DI APOTEK KIMIA FARMA GKB**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Ahli Madya Farmasi

Oleh :

**ARIESTA FRANSISKA WARDHANINGRUM
NIM. 201702004**

**PROGRAM STUDI D III FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2020**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur kami ucapkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Profil Pelayanan Swamedikasi Obat Gastritis Pada Pasien Di Apotek Kimia Farma GKB”** ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil kepada kami. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini kami ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik, Dr. Khoirul Anwar, S.Pd., M.Pd.
2. Bapak Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, dr. Abdur Riva'i, M. Kes
3. Ibu Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT , selaku ketua Program Studi DIII Farmasi Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam proses Sidang Laporan Tugas Akhir
4. Ibu Riskha Aulia, S.Farm., M.Farm.Klin., Apt selaku pembimbing I dan Ibu Penta Tiadeka, S.Si, M.Si selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran kepada penulis dari awal hingga Laporan Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan dengan tepat waktu
5. Ibu Anindi Lupita N, S.Farm., M.Farm., Apt selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan kritik dan saran dalam perbaikan Laporan Tugas Akhir

6. Ucapan terimakasih secara khusus penulis sampaikan kepada Ibu Daryanti selaku Ibu tercinta dan keluarga tercinta atas segala dukungannya baik secara moral maupun material hingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik
7. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kakak Nur Lailatus Ayu, yang selalu memberikan semangat, keceriaan, motivasi serta dukungan kepada penulis
8. Mas Rian Ronaldo Manopode, yang selalu memberikan semangat, motivasi serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu
9. Teman-teman seperjuangan Deviana Putri Lestari, Helmi Hanifah dan semua teman-teman Farmasi Angkatan 2017 atas kebersamaan untuk saling memberikan suport, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
10. Serta Sedulur PSHT Rayon Sidorukun yang selalu memberikan arti kebersamaan dan kekeluargaan, serta memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan studi
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam proses perkuliahan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkannya. Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga segala bentuk masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya-karya selanjutnya.

Terimakasih.

Gresik, Juli 2020

Penulis

**PROFIL PELAYANAN SWAMEDIKASI OBAT GASTRITIS PADA
PASIEN DI APOTEK KIMIA FARMA GKB**

ARIESTA FRANSISKA WARDHANINGRUM

ABSTRAK

Gastritis atau dispepsia merupakan penyakit gangguan pencernaan yang terjadi akibat adanya peradangan pada lapisan permukaan mukosa lambung. Hal ini dapat ditangani dengan melakukan pengobatan secara mandiri atau yang biasa disebut swamedikasi. Tujuan dilakukannya pengamatan ini untuk mengetahui profil pelayanan swamedikasi obat gastritis pada pasien di Apotek Kimia Farma GKB. Metode yang digunakan pada pengamatan ini yaitu deskriptif - kuantitatif, sampel diambil dengan menggunakan teknik *accidental sampling* berdasarkan data observasi lapangan dengan Lembar Pengumpulan Data. Hasil pengamatan menunjukkan bahwa sebagian besar pasien yang mendapatkan pelayanan swamedikasi obat gastritis di Apotek Kimia Farma GKB adalah perempuan dengan usia 16 – 25 tahun (55,6%) dan 33,3 % sebagai pelajar atau mahasiswa. Pasien di Apotek Kimia Farma GKB sebagian besar mendapatkan obat golongan antasida sebesar 72,2%. Hal ini karena antasida merupakan alternatif pertama yang digunakan dalam pengobatan gastritis dan dapat menghambat terjadinya sekresi asam lambung, yang dapat diperoleh secara bebas di apotek maupun toko obat tanpa adanya resep dokter dan sebagian besar masyarakat sudah lebih mengenal obat golongan antasida daripada golongan lain.

Kata Kunci : Gastritis, Swamedikasi, Dispepsia, Antasida

PROFILE OF GASTRITIS DRUG SWAMEDICATION SERVICES IN PATIENTS AT PHARMACY KIMIA FARMA GKB

ARIESTA FRANSISKA WARDHANINGRUM

ABSTRACT

Gastritis or dyspepsia is a digestive disorder that occurs due to inflammation of the surface layer of the gastric mucosa. This can be handled by doing self-medication or what is commonly called self-medication. The aims of this observation are to determine of gastritis drug self-medication services profile of Kimia Farma GKB Pharmacy. This method of observation is descriptive - quantitative, the sample is taken using an accidental sampling technique based on field observation data with the Data Collection Sheet. The results showed that most of the patients who received self-medication services for gastritis drugs at the Kimia Farma GKB Pharmacy were women aged 16-25 years (55.6%) and 33.3% students. Most of the patients at the Kimia Farma GKB Pharmacy received an antacid class of drugs at 72.2%. This is because antacids are the first alternative used in the treatment of gastritis and can inhibit gastric acid secretion, which can be obtained at pharmacies and drug stores without a prescription, and most people already know more about the antacid drug class than other groups.

Keywords: Gastritis, Self-medication, Dyspepsia, Antacids

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRAC.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Gastritis.....	5
2.2 Apotek.....	20
2.3 Swamedikasi.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.2 Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42

5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	48

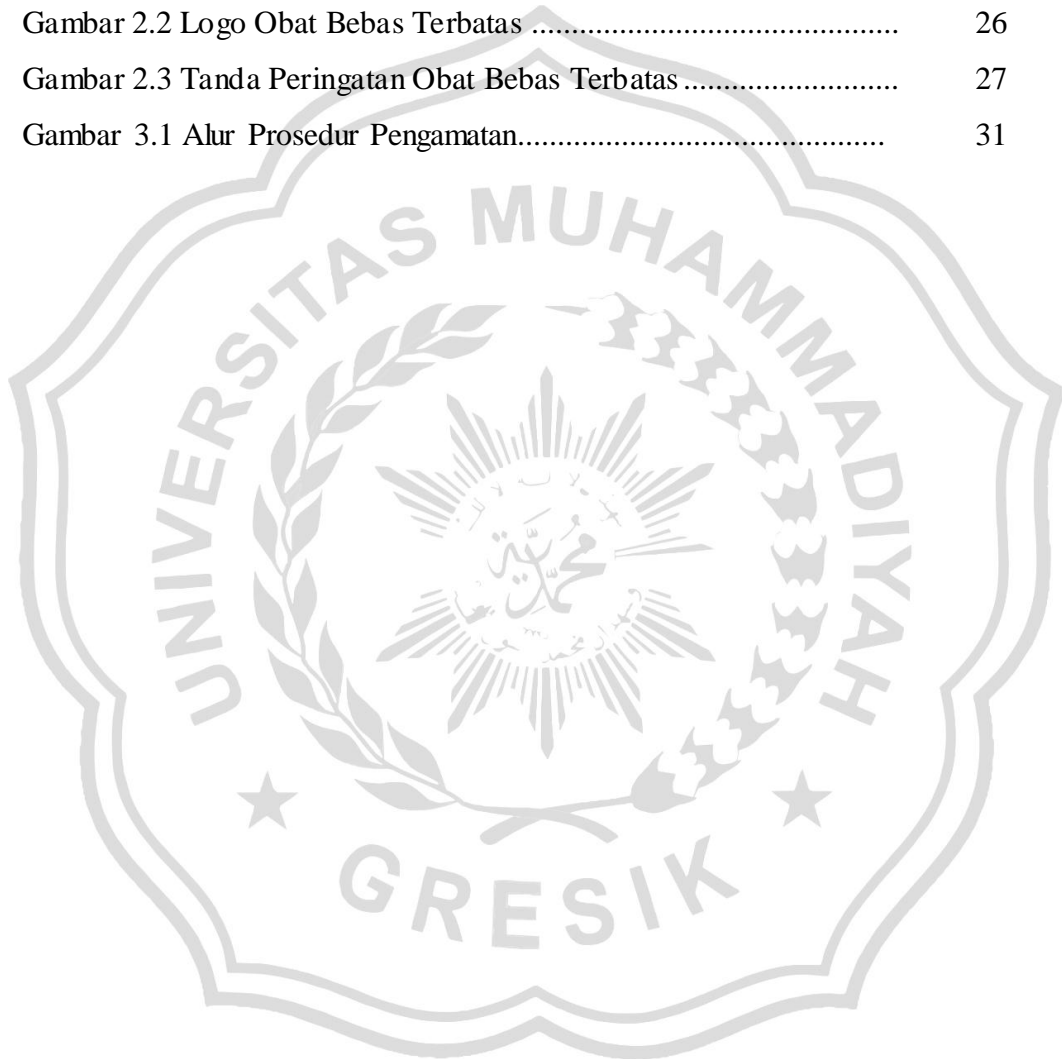


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Contoh Obat Golongan Antasida	9
Tabel 2.2 Contoh Obat Golongan H ₂ Bloker.....	10
Tabel 2.3 Contoh Obat Golongan PPI.....	16
Tabel 2.4 Jenis Obat Gastritis.....	19
Tabel 2.5 Contoh Obat Wajib Apotek.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Pasien.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasar Pekerjaan Pasien.....	35
Tabel 4.4 Data Pengobatan Berdasarkan Golongan Obat Gastritis.....	36
Tabel 4.5 Data Pengobatan Berdasarkan Bentuk Sediaan Obat.....	36
Tabel 4.6 Data Pelayanan Swamedikasi Obat Gastritis.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Obat Bebas	26
Gambar 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas	26
Gambar 2.3 Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas	27
Gambar 3.1 Alur Prosedur Pengamatan.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Pengumpulan Data.....	47
Lampiran 2 Jadwal Penelitian.....	48

