

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Pengaruh *Experiential Value*, *Service Quality* dan *Trust* terhadap *Customer Loyalty* indihome di Kabupaten Gresik.

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juli 2020 merupakan hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk kalimat atau simbol yang mana menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Gresik, 27 Juli 2020



Rifki Arikah An Namla