

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Dini Zanuari Kristianti

NIM : 201702036

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul :

“ Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Pasien Dalam Pembelian Obat Batuk Dan Flu Di Apotek K-24 GKB Gresik”

Benar benar merupakan hasil karya yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan **bukan plagiat** terhadap karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia bertanggung jawab atas nama diri sendiri dan menanggung semua resiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, 29 Juli 20'10

Hormat saya,



Dwi Dini Zanuari K

Scanned by TapScanner



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN

Nomor : 083/KET/II.3.UMG/PFar/J/2020

Bismillahirrohmaanirrohiim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.**
NIP/NIDN : 11811907244 / 0721119001
Jabatan : Ketua Program Studi DIII Farmasi
Universitas Muhammadiyah Gresik

Berdasarkan hasil *Plagiarism Checker X* menyatakan bahwa :

Nama : **Dwi Dini Zanuari Kristianti**
NIM : 201702036
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam Pembelian
Obat Batuk dan Flu di Apotek K-24 GKB Gresik

Tingkat plagiasi dari judul LTA mahasiswa tersebut diatas memiliki presentasi plagiasi sebesar 23%, sehingga karya tulis tersebut dinyatakan bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 01 September 2020
Ka. Prodi,

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.

Terbusan :
1. Arsip

AKREDITASI BAN-PT
0633/LAM-PTKes/Akri/Dip/IX/2018

The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 39

Scanned by TapScanner

Plagiarism Checker X Originality Report



Plagiarism Quantity: 23% Duplicate

Date	Monday, August 31, 2020
Words	1716 Plagiarized Words / Total 7375 Words
Sources	More than 119 Sources Identified.
Remarks	Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

Sources found:

Click on the highlighted sentence to see sources.

Internet Pages

- <1% <https://id.123dok.com/document/yjk052kq->
- <1% <http://file.upi.edu/Direktori/DUAL-MODES>
- <1% <http://eprints.umm.ac.id/42772/1/PENDAHU>
- <1% <http://staff.uny.ac.id/sites/default/fil>
- <1% <https://issuu.com/korankronikunika/docs/>
- <1% <https://www.gurupendidikan.co.id/contoh->
- <1% <http://eprints.umm.ac.id/36371/1/jiptumm>
- <1% <https://catatansafira.wordpress.com/2011>
- <1% <http://www.pdpersi.co.id/content/news.ph>
- <1% <https://nanangadress.blogspot.com/2017/1>
- <1% <https://www.scribd.com/document/42360789>
- <1% <http://eprints.umm.ac.id/49761/2/BAB%20I>
- <1% <https://male.co.id/detail/3010/mengatasi>
- 4% http://eprints.ums.ac.id/24209/2/BAB_1.p
- <1% <https://id.scribd.com/doc/312115267/Maka>
- <1% <https://cewe-soleha.blogspot.com/2011/07>
- <1% <http://eprints.undip.ac.id/view/year/200>
- <1% <http://repository.unair.ac.id/view/year/>
- 1% <http://eprints.ums.ac.id/1725/2/D6000300>
- <1% <https://keluargazainofa.blogspot.com/200>

FAKTOR ♦ FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN OBAT BATUK DAN FLU DI APOTEK K24 GKB GRESIK DWI DINI ZANUARI KRISTIANTI NIM : 201702036

ABSTRAK Kota Gresik sebagai kota industri rawan akan terjadinya pencemaran udara. Kondisi ini menyebabkan timbulnya penyakit yang menyerang sistem pernapasan. Keadaan akan menjadi semakin parah lagi ketika memasuki musim pancaroba, keluhan terhadap sakit pernapasan, seperti batuk dan pilek, menjadi lebih banyak lagi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku konsumen dalam pembelian obat batuk dan flu di Apotek K24 GKB Gresik. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode observasional deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien yang datang membeli obat batuk dan flu di Apotek K24 GKB Gresik, sebanyak 960 pasien dengan jumlah sampel sebanyak 91 responden. Teknik sampling yang digunakan yaitu accidental sampling.

Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuisioner. Penelitian yang dilakukan memberikan hasil yakni faktor faktor yang mempengaruhi perilaku pasien dalam pembelian obat batuk dan flu di Apotek K-24 GKB Gresik adalah tersedianya macam merk obat batuk dan flu yang lengkap dengan persentase 62,63%, adanya fasilitas delivery dengan persentase 64,83%, tersedianya jam buka yang panjang dengan persentase 60,43% dan pelayanan karyawan yang baik dengan persentase 63,73%. Kata kunci : Konsumen, Pembelian obat, Perilaku FACTORS THAT INFLUENCE THE BEHAVIOR OF PATIENS WITH THE PURCHASE OF COUGH AND COLD MEDICINES IN K-24 GKB GRESIK PHARMACIES DWI DINI ZANUARI KRISTIANTI ABSTRACT Gresik City as an industrial city is prone to air pollution. This condition causes disease that attacks the respiratory system. The situation will become even worse when entering the transition season, complaints against respiratory illness, such as coughs and colds, become even more numerous.