

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Pengambilan Data



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor : 041/H.3.UMG/PFAR/F/2020
Lamp. : 1 berkas
Hal : Permohonan ijin Penelitian LTA

Kepada Yth.
Kepala BM Apotek K-24 GKB
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir (LTA) bagi mahasiswa Program Studi DIII Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, maka kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Dwi Dini Zanuari K.**
NPM : 201702036
Judul Penelitian : Analisis Faktor Penyebab Peningkatan Penjualan Obat Batuk dan Flu di Apotek K-24 GKB
Dosen Pembimbing : 1. Diah Ratnasari, S.Far.Apt., MT.
2. Janatun Nal'mah, S.Si., M.Si.

Kami berharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengambilan data guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun laporan tugas akhir (LTA) pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan instansi Bapak/Ibu.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini kami lampirkan :

1. Fotocopy KTM
2. Proposal LTA

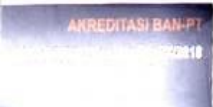
Demikian untuk dimaklumi, atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gresik, 26 Maret 2020
Ka. Prodi,

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.

Tindakan:
1. Arsip



The Power of Islamic Entrepreneurship
Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik 61121 Telp. (031) 3951414, Fax (031) 3951415

Scanned by TapScanner

Lampiran 2. Surat Balasan dari Apotek



No : 002/K24-GKB-VII/2020
Lampiran : -
Perihal : Jawaban Penelitian a.n Dwi Dini Zanuari Kristianti

Kepada Yth
Program Studi DIII Farmasi
Fakultas Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Gresik
Di Tempat

Dengan hormat
Menindak lanjuti surat No 041/JL.3.UMG/PFARF/2020 tentang permohonan ijin LTA.
Melalui surat ini kami sampaikan bahwa kami memberikan kesempatan dan mengizinkan bagi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Dwi Dini Zanuari Kristianti
NPM : 201702036
Judul Penelitian : Analisis Faktor Penyebab Peningkatan Penjualan Obat Batuk dan Flu di Apotek K-24 GKB
Dosen Pembimbing : 1. Diah Ratunusari, S. Far. Apt., MT
2. Janatun Nal'mah, S.Sc., M.Si

Melakukan penelitian dan pengambilan data guna memperoleh bahan bahan untuk menyusun laporan tugas akhir (LTA) Demikian surat pemberitahuan ini, atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terimakasih.

Gresik, 01 Juli 2020
Hormat Kami,
Apotek K-24 GKB


Hilmanul Aulia, S. Farm. Apt
Apoteker Pengelola Apotek

Jl. Kalimantan No. 74 A, Sukomulyo, Manyar, Gresik. Telp/Fax : 031-99103612

Scanned with CamScanner

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bernama DWI DINI ZANUARI KRISTIANTI (201702036) Mahasiswa Program Studi D-III Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik. Saat ini sedang melakukan penelitian tentang Faktor Faktor Yang mempengaruhi Perilaku Konsumen dalam pembelian obat batuk dan flu di apotek k24 gkb gresik. Penelitian ini adalah salah satu syarat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir di Program Studi D-III Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.

Untuk kepentingan penelitian saya tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i agar menjadi responden dalam penelitian saya kali ini. Selanjutnya saya mohon mengisi kuesioner dengan memberikan tanda ceklis dengan sifat jujur dan apa adanya. Jika bersedia, silahkan menandatangani lembar persetujuan ini sebagai bukti kerelaan Bapak/Ibu/Saudara/i, Bahwa kuisisioner ini sifatnya rahasia.

Saya ucapkan terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam penelitian ini.

Gresik, 2020

(Responden)

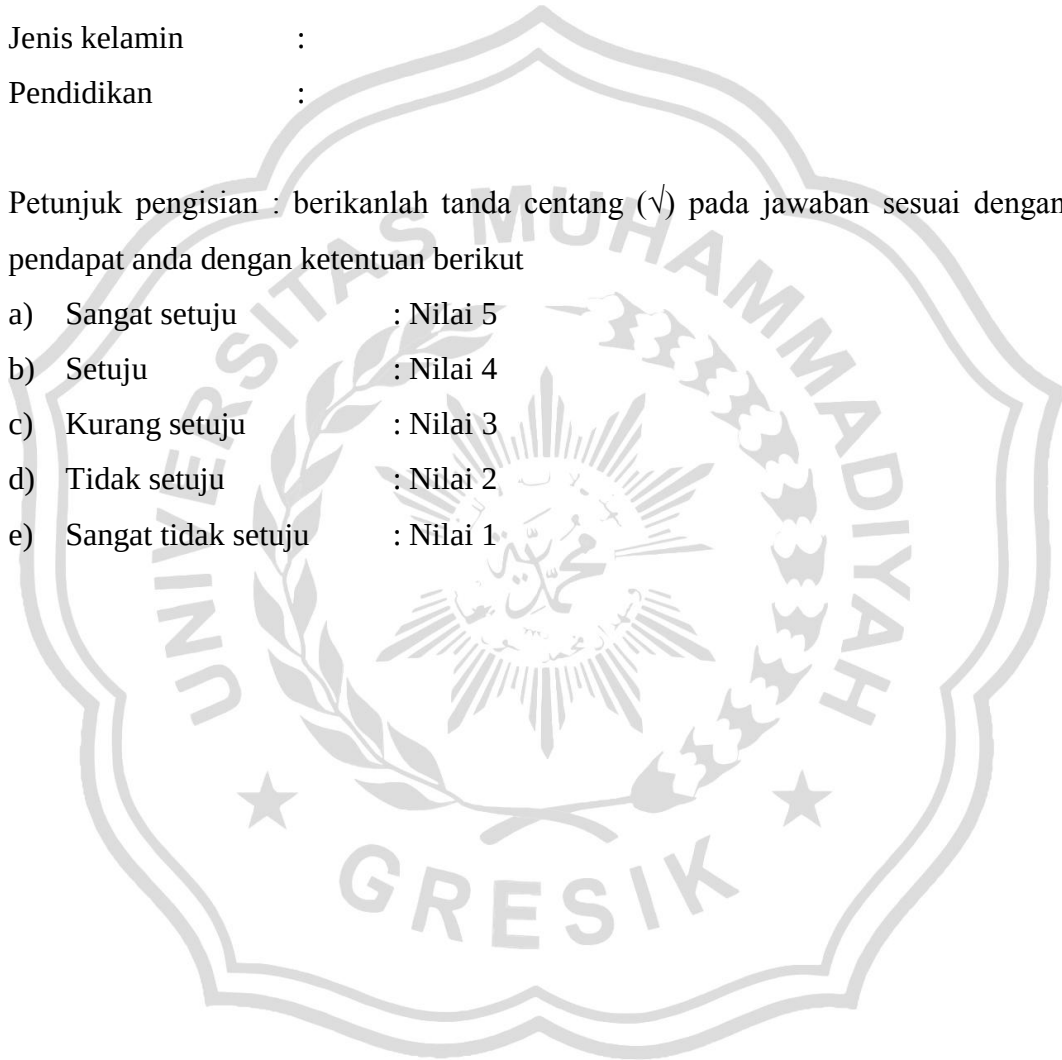
Lampiran 4. Kuisisioner

KUISIONER FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU KONSUMEN DALAM PEMBELIAN OBAT BATUK FLU

Nama :
Usia :
Jenis kelamin :
Pendidikan :

Petunjuk pengisian : berikanlah tanda centang (✓) pada jawaban sesuai dengan pendapat anda dengan ketentuan berikut

- a) Sangat setuju : Nilai 5
- b) Setuju : Nilai 4
- c) Kurang setuju : Nilai 3
- d) Tidak setuju : Nilai 2
- e) Sangat tidak setuju : Nilai 1



No.	Variabel	SS	S	KS	TS	STS
Kelengkapan Obat Batuk dan Flu						
1.	Tersedianya obat batuk dan flu yang lengkap di Apotek K24 GKB Gresik					
2.	Tersedianya macam merk obat batuk dan flu di Apotek K24 GKB Gresik					
Marketing Mix						
3.	Lokasi Apotek K-24 sangat strategis					
4.	Harga obat yang ditawarkan di Apotek K-24 terjangkau					
5.	Adanya fasilitas pelayanan antar obat (<i>delivery</i>)					
6.	Adanya potongan harga					
Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Konsumen						
7.	Tersedianya ruang tunggu yang nyaman					
8.	Tersedia jam buka yang panjang (24jam)					
9.	Pelayanan karyawan yang baik					
10.	Adanya pengaruh dari lingkungan (keluarga, teman, kerabat)					
11.	Kondisi apotek K24 GKB Gresik yang bersih					

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Kuisioner

No.	Pertanyaan	r.hitung	r.tabel	Keterangan
1.	Q1	0,561	0,469	Valid
2.	Q2	0,424	0,469	Valid
3.	Q3	0,638	0,469	Valid
4.	Q4	0,558	0,469	Valid
5.	Q5	0,463	0,469	Valid
6.	Q6	0,541	0,469	Valid
7.	Q7	0,468	0,469	Valid
8.	Q8	0,573	0,469	Valid
9.	Q9	0,542	0,469	Valid
10.	Q10	0,358	0,469	Valid
11.	Q11	0,402	0,469	Valid

Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,685	0,712	11

Cronbach Alpha	Konstanta	Keterangan
0,712	0,6	Reliabel

Lampiran 7. Rekap Data kuisioner

No.	Pernyataan	Sangat setuju (orang (%))	Setuju (orang (%))	Kurang setuju (orang (%))	Tidak setuju (orang (%))	Sangat tidak setuju (orang (%))
1.	Tersedia nya obat batuk dan flu yang lengkap di Apotek K-24 GKB	27(29,67)	48(52,74)	14(15,38)	2(2,19)	0(0)
2.	Tersedia nya macam merk obat batuk dan flu di Apotek K-24 GKB	22(24,17)	57(62,63)	10(10,98)	2(2,19)	0(0)
3.	Lokasi Apotek K-24 sangat strategis	18(19,78)	33(36,26)	23(25,27)	17(18,68)	0(0)
4.	Harga obat yang ditawarkan di Apotek K-24 terjangkau	3(3,29)	41(45,05)	34(37,36)	11(12,08)	2(2,19)
5.	Adanya fasilitas pelayanan antar	22(24,17)	59(64,83)	9(9,89)	1(1,09)	0(0)

	obat (<i>delivery</i>)					
6.	Adanya potongan harga	22(24,17)	59(64,83)	15(16,48)	1(1,09)	1(1,20)
7.	Tersedianya ruang tunggu yang nyaman	30(32,96)	42(46,15)	14(15,38)	4(4,39)	1(1,09)
8.	Tersedia jam buka yang panjang (24jam)	55(60,43)	36(39,56)	0(0)	0(0)	0(0)
9.	Pelayanannya karyawan yang baik	19(20,87)	58(63,73)	13(14,28)	1(1,09)	0(0)
10.	Adanya pengaruh dari lingkungan (keluarga, teman, kerabat)	17(18,68)	29(31,86)	16(17,58)	21(23,07)	8(8,79)
11.	Kondisi Apotek K-24 GKB yang bersih	28(30,76)	51(56,04)	9(9,89)	2(2,19)	1(1,09)

Lampiran 8. Lembar Bimbingan



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Dwi Dini Januari K
NIM : 201702036
Pembimbing 1 : Diah Ratnasari, S. Farm., Apt., M. T.
Pembimbing 2 : Jannah Naimah, S. Si., M. Si.

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	26/3/2020	Pengajuan Judul LTA	DF
2.	16/5/2020	Bimbingan Bab I, II	DF
3.	19/5/2020	Revisi Bab I, II	DF
4.	15/6/2020	Bimbingan Bab III	DF
5.	17/6/2020	Acc Bab I, II, III	DF
6.	23/7/2020	Bimbingan Bab IV & V	DF
7.	27/7/2020	Revisi Bab IV & V	DF
8.	28/7/2020	Acc Bab I - V	DF

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax (031) 3952585

Scanned by TapScanner



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama :
NIM :
Pembimbing 1 :
Pembimbing 2 :

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
9.	30/7/2020	Revisi After Sidang	DF
10.	4/8/2020	Revisi After Sidang	DF
11.	6/8/2020	Revisi After Sidang	DF
12.	11/8/2020	Revisi Jurnal	DF
13.	19/8/2020	Revisi Jurnal	DF

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

M-PTKes/Akr/Dip1X/2018

The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax. (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id> Email: info@umg.ac.id

Scanned by TapScanner



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Dwi Dini Januari Kristiawati
NIM : 201702036
Pembimbing 1 : Diah Ratnasari S.Farm., Apt., M.T
Pembimbing 2 : Jannah Naamah S.Si., M.Si

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	16-5-2020	Bimbingan Bab I & II	
2.	19/5/2020	Revisi Bab I, II	
3.	27/5/2020	Bimbingan Bab III	
4.	15/6/2020	Acc Bab I, II, III	
5.	24/7/2020	Bimbingan Bab IV & V	
6.	23/7/2020	Revisi Bab IV & V	
7.	27/7/2020	Revisi Naskah dari Bab I & V	
8.	28/7/2020	Acc Bab I - V	

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

AM-PTKes/An/Dip/IX/2018

The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id> Email: info@umg.ac.id

Scanned by TapScanner



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Dwi Dini Zanuari K
NIM : 201702036
Pembimbing 1 : Diah Rainasari, S.Farm., Apt., M.T.
Pembimbing 2 : Janatun Na'imah, S.Si., M.Si.

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
9.	3/8/2020	Revisi After Sidang Bab I - III	
10.	7/8/2020	Revisi After Sidang Bab IV - V	
11.	8/8/2020	Revisi Bab I - V	
12.	15/8/2020	Revisi Jurnal 1	
13.	19/8/2020	Revisi Jurnal II	
14.	21/8/2020	Revisi Jurnal III	

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax. (031) 3952585

Scanned by TapScanner

Lampiran 9. Lembar Revisi Seminar Proposal

Form LTA-007



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Dwi Dini Zanuari Kristianti
 NIM : 201702036
 Judul LTA : Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Pasien Dalam Pembelian Obat Batuk dan Flu Di Apotek K-24 GKB Gresik

Tanggal Seminar Proposal LTA : 26 Juni 2020

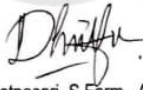
No	Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggall Revisi	Paraf Penguji
	Penguji 1 Tercantum dalam naskah	28-6-2020	
	Penguji 2 1. Perdalam bab 3 2. Perbaiki kesalahan penulisan	2-7-2020	
	Penguji 3 1. Tambahkan daftar isi dan abstraknya! 2. Grafik yang ada dilatar belakang diubah menjadi kalimat berbentuk paragraf 3. Revisi semua yng direview oleh dosen penguji!	8-7-2020	

Penguji 1,



Norainny Yunitasari, S.Pd., M.Pd

Penguji 2,



Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT

Penguji 3,



Janatun Na'imah, M.Si



The Power of Islamic Entrepreneurship
 Jl. Sumatera 101 Gresik Kola Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id

Scanned by TapScanner

Lampiran 10. Lembar Revisi Sidang Akhir LTA

Form LTA-007



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



LEMBAR REVISI UJIAN SIDANG LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Dwi Dini Zanuari Kristianti
 NIM : 201702036
 Judul LTA : Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Pasien Dalam Pembelian Obat Batuk dan Flu Di Apotek K-24 GKB Gresik
 Tanggal Ujian Sidang LTA : 29 Juli 2020

No	Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
Penguji 1	Tercantum dalam naskah	30-7-2020	
Penguji 2	1. Perbaiki kesalahan penulisan 2. Perdalam bab 4	3-8-2020	
Penguji 3	1. Perbaiki semua saran dari penguji	7-8-2020	

Penguji 1,



Norainny Yunitasari, S.Pd., M.Pd

Penguji 2,



Diah Rathasari, S.Farm., Apt., MT

Penguji 3,



Janatun Na'imah, M.Si

Gresik, 17 - Agustus 2020

ANREDITASI BAN-PT
 0633 LAM-PTK/kes/Alot/Dip/IX/2013

The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61101 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952595

Scanned by TapScanner