

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa faktor faktor yang mempengaruhi perilaku pasien dalam pembelian obat batuk dan flu di Apotek K-24 GKB Gresik adalah tersedianya macam merk obat batuk dan flu yang lengkap dengan persentase 62,63%, adanya fasilitas delivery dengan persentase 64,83%, tersedianya jam buka yang panjang dengan persentase 60,43% dan pelayanan karyawan yang baik dengan persentase 63,73%.

5.2 Saran

Diharapkan Apotek K-24 GKB agar mempertahankan apa yang sudah ada dan ditingkatkan lagi mengenai kualitas pelayanan yang diberikan kepada konsumen agar lebih baik di masa yang akan datang