

**ANALISIS FAKTOR KETIDAKPATUHAN PENGISIAN KARTU STOK
OBAT DI APOTEK KARANG LANGIT MENGGUNAKAN METODE
*FISHBONE***

LAPORAN TUGAS AKHIR



NIF'ATUL FAUZIAH

NIM 201702055

PROGRAM STUDI DIII FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

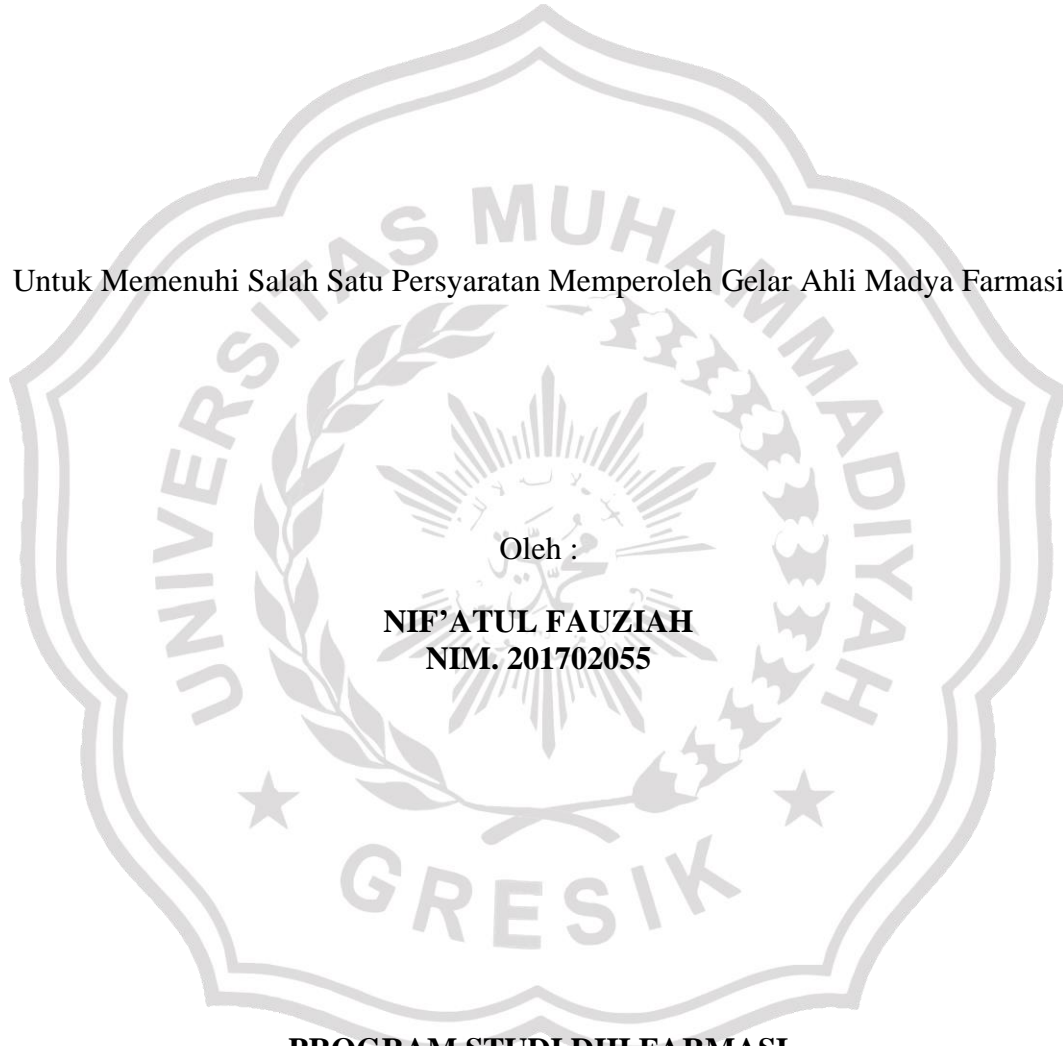
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2020

**ANALISIS FAKTOR KETIDAKPATUHAN PENGISIAN KARTU STOK
OBAT DI APOTEK KARANG LANGIT MENGGUNAKAN METODE
*FISHBONE***

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya Farmasi



Oleh :

**NIF'ATUL FAUZIAH
NIM. 201702055**

PROGRAM STUDI DIII FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2020

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim,

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Faktor Ketidapatuhan Pengisian Kartu Stok Obat di Apotek Karang Langit Menggunakan Metode *Fishbone*” ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan yang Haq dan yang Bathil.

Selama proses penyusunan LTA ini, banyak sekali pihak yang memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil kepada kami. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Setyo Budi., M.S., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak dr. Abdur Rivai, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Diah Ratnasari, S.,Farm., Apt.,M.T., selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi Universitas Muhammadiyah Gresik serta Dosen Pembimbing 1 Laporan Tugas akhir.
4. Bapak Heru Baskoro S. Sos., M.M. selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir.
5. Ibu Pemta Tia Deka S.Si., M.Si selaku dosen penguji 1.
6. Rekan - rekan DIII Farmasi A kelas sore Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah turut serta memberikan bantuan dan dukungan kepada saya.

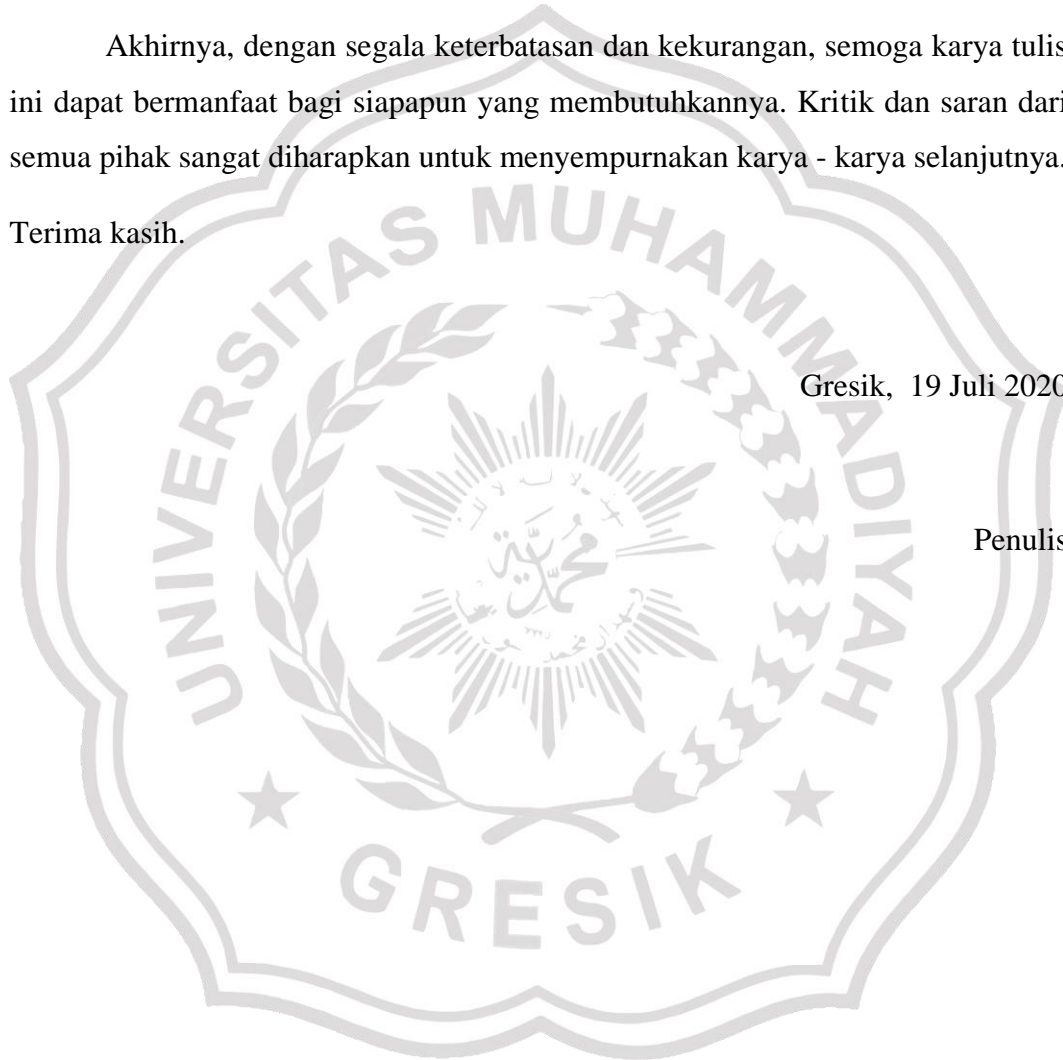
7. Terima kasih kepada orang tua dan segenap keluarga tercinta yang telah memberi dukungan lebih dan kepercayaan kepada saya untuk tetap melanjutkan pendidikan ini hingga selesai.
8. Terima kasih kepada segenap teman teman dan karyawan Apotek Karang Langit yang turut serta membantu dan melancarkan penelitian tugas akhir ini.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan karya - karya selanjutnya.

Terima kasih.

Gresik, 19 Juli 2020

Penulis



**ANALISIS FAKTOR KETIDAKPATUHAN PENGISIAN KARTU STOK
OBAT DI APOTEK KARANG LANGIT MENGGUNAKAN METODE
*FISHBONE***

Nif'atul Fauziah

ABSTRAK

Ketidakpatuhan pengisian kartu stok menjadi salah satu masalah pengelolaan manajemen apotek. Pada Laporan Stok Opname bulan Juni 2019 hingga Maret 2020 di Apotek Karang Langit terjadi kehilangan obat sebanyak 30 - 100%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor - faktor ketidakpatuhan pengisian kartu stok obat di Apotek Karang Langit. Metode yang digunakan yaitu metode analisis dengan pengambilan data menggunakan teknik wawancara mendalam dan digambarkan dengan diagram fishbone yang dilakukan pada bulan Juni 2020, dengan populasi dan sampel yaitu seluruh karyawan Apotek Karang Langit. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi didapatkan faktor - faktor ketidakpatuhan pengisian kartu stok obat di Apotek Karang Langit dengan faktor penyebab utama yaitu pada faktor manusia dimana kesadaran dan tanggungjawab karyawan Apotek Karang Langit terhadap pengisian kartu stok obat.

Kata kunci : Apotek, Ketidakpatuhan, Fishbone

**ANALYSIS OF FACTORS NON COMPLIANCE WITH STOCKS CARD
FILLING THE DRUG STOCK CARDS IN KARANG LANGIT
PHARMACIES USING THE FISHBONE METHODE**

Nif'atul Fauziah

ABSTRACT

Non compliance with stock card filling is on of the problems in managing the pharmacy. In the stock hospitalization report from June 2019 to March 2020 at Karang Langit Pharmacy, there was a 30 - 100% loss of medicine. This study aims to determine the factors of non compliance with drug stock cards filling in Karang Langit Pharmacy. The methode used is the method of analysis with data collection using in depth interviews and illustrated with a fishbone diagram conducted in June 2020, with populations and samples of all employees of Karang Langit Pharmacy. Based on the results of interview and observations obtained factors non compliance factors in filling drug stock cards at Karang Langit Pharmacy with the main factors being human factors where the awareness and responsibillity of Karang Langit Pharmacy employess for filling drug stock cards.

Keyword : Pharmacy, Non compliance, Fishbone

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vii
KATA PENGANTAR.....	xii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Ketidapatuhan.....	4
2.2 Kartu Stok	6
2.3 Apotek	7
2.4 Pengelolaan Sediaan Farmasi	9
2.5 Fishbone	15
BAB III. METODE PENELITIAN	17
3.1 Rancangan Penelitian	17
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	17
3.3 Populasi Dan Sampel.....	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data	17
3.5 Teknik Analisis Data	18
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
BAB V. PENUTUP	27
5.1 Kesimpulan.....	27
5.2 Saran.....	27
DAFTAR PUSTAKA	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram <i>Fishbone</i> analisis faktor ketidakpatuhan pengisian kartu stok obat	16
Gambar 3.1 Diagram <i>Fishbone</i> Penelitian	19
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Diagram <i>Fishbone</i> Faktor ketidakpatuhan pengisian kartu stok obat di Apotek Karang Langit.	21
Gambar 4.2 Diagram Pareto Faktor Ketidakpatuhan Pengisian Kartu Stok Obat di Apotek Karang Langit.....	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	31
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian.....	32
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	33
Lampiran 4. Lembar Bimbingan.....	35
Lampiran 5. Lembar Revisi Seminar Proposal.....	39
Lampiran 6. Lembar Revisi Sidang Akhir	40

