

Muhammad Ubaidillah 11.322.052, **Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pemakai Sistem Informasi Akuntansi**. Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik. Agustus 2017.

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pemakai, kualitas sistem, program pendidikan dan pelaitan pemakai, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi. Objek penelitian ini adalah perusahaan manufaktur di kecamatan manyar, gresik dan kebomas. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 pemakai. Instrumen dalam penelitian ini adalah kuesioner yang digunakan untuk mendapatkan data penelitian. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling method* dengan mempertimbangan kriteria-kriteria tertentu yang sesuai dengan tujuan penelitian. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan pemakai berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi, kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi, program pendidikan dan pelatihan pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi, sedangkan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Kepuasan Pemakai, Kualitas Sistem. Program Pendidikan dan Pelatihan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Pemakai.

Muhammad Ubaidillah 11.322.052, Factors Affecting Performance of Accounting Information System User, Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, August, 2017.

Abstract

This study is aimed to analyze the effect of user satisfaction, quality system, education and training program on user, and top management support on the performance of accounting information system user. The object of this study is the company manufactures at country of manyar, gresik and kebomas. This study use sample is 50 users. Instrument in this study is questionnaire that used to obtain research data. Method of sample uses purposive sampling method that consider the specific criteria in accordance with the goal of research. The instrument that's used analyze of multiple regression. The result of this research show that user satisfaction has negative influence and not significant on performance of accounting information system user, quality system has positive influence and significant on performance of accounting information system user, education and training programs on user has positive influence and significant on performance of accounting information system user, while top management support has positive influence and not significant on performance of accounting information system user.

Keyword: User Satisfaction, Quality System, Education and Training Program on User, Top Management Support, performance of user