

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian hasil penelitian dan interpretasi di atas, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Secara simultan diketahui bahwa variabel kepuasan pemakai, kualitas sistem, program pendidikan dan pelatihan pemakai, serta dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.
2. Secara parsial, kepuasan pemakai berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.
3. Secara parsial, kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.
4. Secara parsial, program pendidikan dan pelatihan pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.
5. Secara parsial, dukungan manajemen puncak pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.
6. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa 76,2% variasi kinerja pemakai SIA dapat dijelaskan oleh keempat variabel independen. Sedangkan sisanya disebabkan oleh faktor lain diluar model.

## **5.2. Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas, maka dapat diketahui beberapa keterbatasan penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini belum mempertimbangkan variabel lain di luar model yang ditengarai memiliki pengaruh langsung maupun tak langsung terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.
2. Sampel penelitian ini hanyalah perusahaan manufaktur di beberapa kecamatan di Kabupaten Gresik.

## **5.3. Saran Penelitian**

Berdasarkan uraian keterbatasan penelitian di atas, maka peneliti memiliki beberapa saran penelitian sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan, hendaknya mempertimbangkan aspek kepuasan pemakai, kualitas sistem, program pendidikan dan pelatihan pemakai, serta dukungan manajemen puncak karena secara simultan terbukti memiliki pengaruh terhadap kinerja pemakai sistem informasi akuntansi.
2. Bagi penelitian selanjutnya yang memiliki kesamaan topik, hendaknya memperluas cakupan penelitian dengan memperluas sampel, serta memasukkan variabel lain seperti motivasi.