

Adapun tahap – tahap analisis yang dilakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Data reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data dalam hal ini adalah menyortir atau menyaring data yang telah dikumpulkan seperti hasil wawancara, hasil kuesioner, dan hasil dokumentasi. Hal ini bermaksud untuk mencari mana yang berfokus pada pokok permasalahan penelitian dan tidak. Dikarenakan sebuah hasil informasi yang didapat lebih dari satu orang dan lebih dari satu teknik, maka data yang didapat perlu dipilih untuk mencari jawaban yang tepat, dan fokus dengan pokok permasalahan.

2. *Display Data*

Setelah data direduksi, selanjutnya data akan disajikan untuk dapat mempermudah dalam menganalisis. Dalam hal ini data yang telah direduksi yang mana hasil wawancara dan kuesioner akan ditampilkan kedalam skema *bowtie Analysis*. Sedangkan untuk menghitung pembobotan dan pengukuran disajikan dalam bentuk tabel *fuzzy Analysis*. Kemudian penyajian dilanjutkan dengan teks naratif.

3. *Conclusion Drawing/Verification*

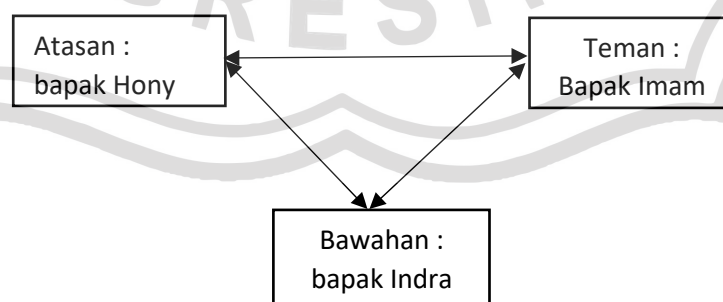
Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles and Huberman selanjutnya adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Dalam hal ini penarikan kesimpulan bisa ditampilkan dalam bentuk diagram, grafik, tabel dan juga naratif teks.

3.7. Kredibilitas Penelitian

Guna penelitian tersebut dapat dikatakan valid, reabel dan obyektif, maka dalam penelitian kualitatif diperlukan uji keabsahan data. Oleh karena itu, validitas dan reabilitas data dalam penelitian tersebut menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi terdiri atas triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Menurut (Sugiono : 439) Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan trisnggulasi waktu.

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber ini bertujuan untuk menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang telah di dapat melalui beberapa sumber. Sebagai contoh, untuk menguji kredibilitas data tentang faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya standart kinerja operasional salah satunya adalah mesin, maka dapat dilakukan kembali wawancara ke bawahan atau *staff*, keatasan yang menguasai dan ke rekan kerja yang mana merupakan kelompok kerjasama. Dari data ketigasumber tersebut, kemudian dikategorikan untuk dideskripsikan mana pandangan yang sama dan yang berbeda, serta mana spesifik dari tiga sumber data tersebut.



Gambar 4
Skema triangulasi sumber