

SKRIPSI

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN
DISTRIBUSI DAN GANGGUAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM GIRI TIRTA DALAM PENYEDIAAN
AIR BERSIH DI KOTA GRESIK**

Oleh:
ROSYIDAH AULAN NISA'
NIM : 16.311.154

Telah dipertahankan di depan
Penguji pada tanggal : 29 Juli 2020

Pembimbing

Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si
NIP : 03.110.006.050

Penguji I

Rahmat Agus Santoso, S.E., MM
NIP. 03. 110.706.141

Penguji II

Anita Handayani, S.E., M.SM
NIP: 03.111.507.177

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Suwarno, S.E., M.Si
NIP. 03.219.604.028



Ketua Program Studi Manajemen

Anita Handayani, S.E., M.SM
NIP: 03.111.507.177