

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan deskripsi dan analisa data yang di peroleh peneliti tentang kinerja karyawan pada bagian distribusi dan gangguan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Cabang Gresik maka dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Faktor Penghambat Kinerja Karyawan

Reliability / keandalan karyawan kurang dalam melayani masyarakat, maknanya karyawan belum mampu melayani dengan cepat dan tanggap serta menepati janjinya secara akurat, dan karyawan juga kurang empati terhadap keinginan atau kebutuhan masyarakat.

2. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan

Kualitas kinerja yang dilaksanakan oleh masing-masing karyawan seperti menjalin hubungan yang baik antar karyawan dan juga melakukan evaluasi dalam setiap tugas yang akan maupun yang telah selesai dikerjakan, sehingga tugas-tugas yang ada dapat terselesaikan dengan efektif dan efisien, lalu Kuantitas, sekian target-target sudah diselesaikan dengan baik oleh setiap karyawan sesuai dengan instruksi yang telah diberikan dan sesuai dengan kriteria penilaian yang ditetapkan seperti peningkatan skill, adanya kemauan untuk maju, loyalitas karyawan kepada perusahaan, dan juga mempunyai inisiatif yang tinggi. Serta Ketepatan waktu yang dilaksanakan karyawan untuk dapat meningkatkan kinerja yang sedang dijalannya yaitu seperti kecepatan dan ketanggapan dalam menangani dan menyelesaikan tugas, serta memprioritaskan tugas yang memang urgent dan harus dikerjakan terlebih

dahulu dan lebih besar dampaknya, sehingga hal itu juga dapat mempersingkat waktu yang telah diberikan.

5.2 Rekomendasi

1. Bagi kantor PDAM Giri Tirta Cabang Gresik

Perlu mendapatkan solusi berupa penambahan karyawan pada bagian teknik agar supaya kinerja yang dilakukan oleh karyawan pada bagian teknik atau distribusi dan gangguan pelanggan yang bertugas menangani keluhan pelanggan dapat berjalan dengan efektif dan lancar, sesuai dengan yang diharapkan oleh masyarakat.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Masih terdapat keterbatasan terkait dengan kinerja karyawan yang di teliti, peneliti menghimbau agar dapat melakukan penelitian lebih dalam lagi terkait dengan fenomena strategi peningkatan kinerja karyawan dan penelitian ini dapat di jadikan acuan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan teknik yang berbeda.

