

**ANALISIS KEDISIPLINAN KERJA PEGAWAI PADA PT. BPR MITRA  
CEMAWIS MANDIRI KECAMATAN CERME**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**EVILIA PURWATI  
NIM :16 311 076**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

## KATA PENGANTAR

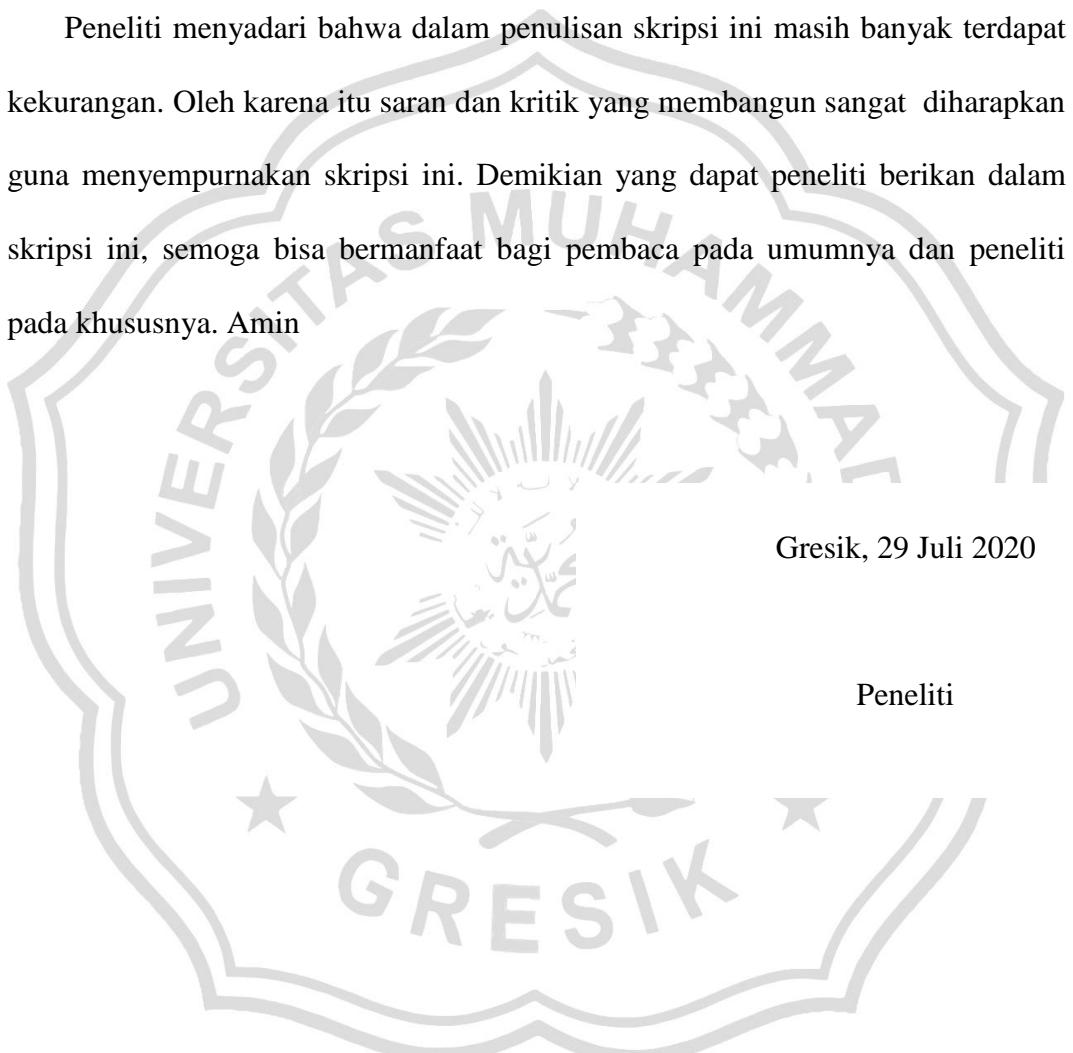
Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kedisiplinan Kerja Pegawai pada PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri Kecamatan Cerme”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof Dr. Ir Setyo Budi, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, SE.,M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Roziana Ainul Hidayati, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, serta saran yang berguna selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap dosen serta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama program studi Manajemen yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.

6. Kedua orang tua yang selalu memberi semangat, dukungan serta doa restu atas dorongan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan mahasiswa S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik angkatan tahun 2016 yang telah memberikan dukungan atas terselesaiannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan skripsi ini. Demikian yang dapat peneliti berikan dalam skripsi ini, semoga bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan peneliti pada khususnya. Amin



Gresik, 29 Juli 2020

Peneliti

Evilia Purwati, 16311076, **Analisis Kedisiplinan Kerja Pegawai pada PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri Kecamatan Cerme**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli, 2020.

## Abstraksi

Kunci kesuksesan pencapaian tujuan sebuah perusahaan tak lepas dari kedisiplinan para pegawainya, kebiasaan disiplin yang tinggi merupakan cerminan dari diri seorang pegawai atas besarnya tanggung jawab terhadap tugas yang telah diberikan kepadanya. sedangkan ketika pegawai tidak bisa menerapkan disiplin kerja yang baik tentu ada kendala yang telah dihadapinya dan harus ada strategi penanggulangan permasalahan tersebut. Dalam hal ini pegawai yang mengalami tindakan ketidakdisiplinan yaitu berupa keterlambatan masuk kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor penyebab ketidakdisiplinan pegawai dan bagaimana strategi meningkatkan kedisiplinan pegawai PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri Kecamatan Cerme. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Informan dalam penelitian ini yaitu empat pegawai yang sering melakukan keterlambatan masuk kantor, dua kepala bagian dan seorang direksi.berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai faktor penyebab ketidakdisiplinan pegawai dan strategi meningkatkan kedisiplinan pegawai , maka peneliti dapat menyimpulkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa faktor penyebab ketidakdisiplinan pegawai yaitu tidak bisa mengatur waktu, pekerjaan tambahan, keperluan kerja diluar jam kantor, kondisi tak terduga, kebiasaan buruk, keperluan Keluarga, jarak, lalu lintas, dan masalah kesehatan. dan strategi yang dilakukan perusahaan dalam meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai yaitu teguran lisan, teguran tertulis SP (surat peringatan), sanksi administratif berupa potong gaji/potong cuti, ketentuan Kenaikan gaji, *reward*, menjadi teladan untuk para pegawai, ketepatan mesin absensi, dan adanya *soft terapi*.

**Kata Kunci :** Faktor Ketidakdisiplinan, Strategi Kedisiplinan, Disiplin Kerja.

Evilia Purwati, 16311076, ***Employee Work Discipline Analysis at PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri Cerme District***, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Gresik University, July, 2020.

### ***Abstract***

*The key to the success of achieving a company's goals is inseparable from the discipline of its employees, high discipline habits are a reflection of an employee's self on the amount of responsibility for the tasks that have been given to him. whereas when employees cannot implement good work discipline, of course there are obstacles that they have faced and there must be strategies to overcome these problems. In this case employees who experience disciplinary action in the form of late work. The purpose of this study is to analyze the factors that cause employee indiscipline and how strategies to improve employee discipline PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri, Cerme District. The method used in this research is qualitative. The informants in this study are four employees who often delay in entering the office, two section heads and a director. Based on the results of research and discussion of factors causing employee indiscipline and strategies to improve employee discipline, the researcher can conclude the results of research showing that the factors causing employee indiscipline i.e. unable to manage time, extra work, work requirements outside office hours, unexpected conditions, bad habits, family needs, distance, traffic, and health problems. and strategies taken by the company in improving employee work discipline, namely verbal reprimands, written warning SPs (warning letters), administrative sanctions in the form of salary deductions, leave salary increases, rewards, set an example for employees, the accuracy of attendance machines, and the presence of soft therapy.*

***Keywords :*** Indisciplinary Factors, Discipline Strategies, Work Discipline.

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>      | .i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b> | .ii   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>     | .iii  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>          | .v    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>       | .vii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>      | .viii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>    | .ix   |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>           | .x    |
| <b>ABSTRACT .....</b>           | .xi   |

### BAB I :PENDAHULUAN

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang .....    | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah .....   | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |

### BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....   | 7  |
| 2.2 Landasan Teori .....  | 12 |
| 2.2.1 Disiplin Kerja.....   | 12 |
| 2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....                                   | 12 |
| 2.2.1.2 Bentuk Disiplin Kerja.....  | 13 |
| 2.2.1.3 Pentingnya Disiplin Kerja .....                                   | 14 |
| 2.2.1.4 Indikator Disiplin Kerja.....                                     | 15 |
| 2.2.1.5 Pendekatan Disiplin Kerja .....                                   | 15 |
| 2.2.1.6 Tujuan Disiplin Kerja .....                                       | 18 |
| 2.2.1.7 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin<br>Kerja.....          | 19 |
| 2.2.1.8 Prinsip – Prinsip Disiplin Kerja.....                             | 21 |
| 2.2.1.9 Dimensi Disiplin Kerja.....                                       | 22 |
| 2.2.1.10 Fungsi Disiplin Kerja.....                                       | 23 |
| 2.2.1.11 Hambatan Disiplin Kerja .....                                    | 24 |
| 2.2.1.12 Faktor Penilaian Disiplin Kerja .....                            | 25 |
| 2.2.1.13 Bentuk Sanksi dari Tindakan Indisipliner .....                   | 25 |
| 2.2.1.14 Pelaksanaan Pemberian Sanksi Pelanggaran<br>Disiplin Kerja ..... | 26 |
| 2.2.1.15 Strategi Peningkatan Disiplin Kerja Pegawai...27                 |    |
| 2.2.1.16 Teknik – Teknik Pelaksanaan Disiplin Kerja ...29                 |    |
| 2.2.1.17 Tindakan Pendisiplinan .....                                     | 30 |

|  |  |    |
|--|--|----|
| 2.2.1.18                                 | Pembinaan Disiplin Kerja.....  | 30 |
| 2.2.1.19                                 | Tujuan Disiplin Kerja .....  | 31 |
| 2.2.1.20                                 | Pelanggaran Disiplin.....  | 32 |
| 2.2.1.21                                 | Permasalahan yang Dihadapi Pimpinan dalam<br>Pelaksanaan Penerapan Disiplin..... | 33 |
| 2.2.1.22                                 | Tingkatan Disiplin .....   | 33 |
| 2.3                                      | Karangka Pikir.....  | 34 |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>       |  |    |
| 3.1                                      | Pendekatan Penelitian.....   | 36 |
| 3.2                                      | Lokasi Penelitian .....  | 36 |
| 3.3                                      | Unit Analisis dan Informan .....   | 37 |
| 3.3.1                                    | Unit Analisis .....  | 37 |
| 3.3.2                                    | Informan.....  | 38 |
| 3.4                                      | Jenis dan Sumber Data .....  | 38 |
| 3.5                                      | Teknik Pengumpulan Data .....  | 39 |
| 3.6                                      | Teknik Analisis Data .....   | 40 |
| 3.7                                      | Teknik Keabsahan Data.....   | 42 |
| <b>BAB IV: PEMBAHASAN</b>                |  |    |
| 4.1                                      | Gambaran Objek Penelitian .....  | 44 |
| 4.1.1                                    | Gambaran Umum PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri .....                                | 44 |
| 4.2                                      | Visi, Misi dan Tujuan PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri .....                        | 45 |
| 4.2.1                                    | Visi PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri .....   | 45 |
| 4.2.2                                    | Misi PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri .....   | 45 |
| 4.2.3                                    | Tujuan PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri .....                                       | 45 |
| 4.3                                      | Lokasi PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri .....                                       | 46 |
| 4.4                                      | Struktur Organisasi PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri.....                           | 46 |
| 4.5                                      | Pelaksanaan Penelitian .....   | 47 |
| 4.6                                      | Informasi Informan .....   | 48 |
| 4.7                                      | Teknik Pengumpulan Data.....   | 50 |
| 4.8                                      | Teknik Analisis Data.....  | 65 |
| 4.8.1                                    | Reduksi Data .....   | 66 |
| 4.8.2                                    | Penyajian Data .....   | 68 |
| 4.8.3                                    | Verifikasi Data .....  | 73 |
| 4.8.4                                    | Uji Keabsahan Data.....  | 75 |
| 4.9                                      | Interpretasi Hasil .....   | 77 |
| <b>BAB V: KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> |  |    |
| 5.1                                      | Kesimpulan .....   | 83 |
| 5.2                                      | Rekomendasi .....  | 83 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |  | 85 |
| <b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>               |  |    |

## DAFTAR TABEL

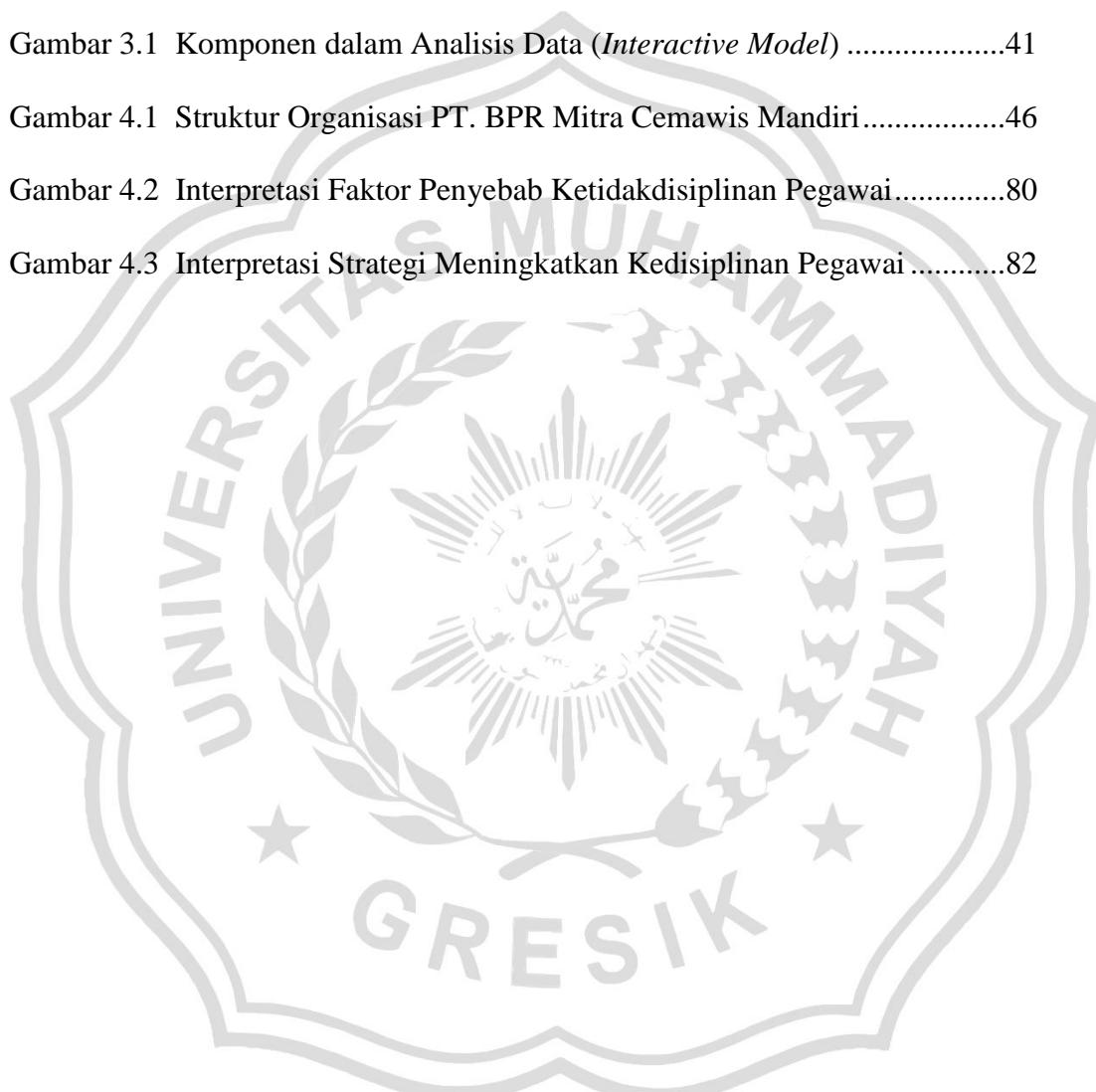
Halaman

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Pegawai PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri<br>Periode 25 Mei – 25 November Tahun 2019 ..... | 3  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 10 |
| Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Wawancara Informan .....  | 47 |
| Tabel 4.2 Rincian Hasil Wawancara dengan Bapak Imam Safi'i .....  | 52 |
| Tabel 4.3 Rincian Hasil Wawancara dengan Ibu Deviyanti Hernima .....  | 54 |
| Tabel 4.4 Rincian Hasil Wawancara dengan Ibu Nanik Indra Lestari.....   | 56 |
| Tabel 4.5 Rincian Hasil Wawancara dengan Bapak Achmad Taufiq.....   | 57 |
| Tabel 4.6 Rincian Hasil Wawancara dengan Bapak Alfian Yeddi Saputra.....  | 59 |
| Tabel 4.7 Rincian Hasil Wawancara dengan Bapak Santoso Boedi Pribadi ....   | 62 |
| Tabel 4.8 Rincian Hasil Wawancara dengan Bapak Seger Santoso .....  | 65 |
| Tabel 4.9 Hasil Reduksi Tentang Faktor Penyebab Ketidakdisiplinan<br>Pegawai .....                                    | 67 |
| Tabel 4.10 Hasil Reduksi Tentang Strategi Meningkatkan Kedisiplinan<br>Pegawai .....                                  | 67 |

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....   | 35 |
| Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ) ..... | 41 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri.....          | 46 |
| Gambar 4.2 Interpretasi Faktor Penyebab Ketidakdisiplinan Pegawai.....     | 80 |
| Gambar 4.3 Interpretasi Strategi Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai .....   | 82 |



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : Surat Balasan

Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 : Surat Keterangan Bebas Plagiat

Lampiran 6 : Daftar Keterlambatan Pegawai PT. BPR Mitra Cemawis Mandiri

Lampiran 7 : Struktur Organisasi PT.BPR Mitra Cemawis Mandiri

Lampiran 8 : Hasil Wawancara dengan Bapak Imam Safi'i

Lampiran 9 : Hasil Wawancara dengan Ibu Deviyanti Hernima

Lampiran 10 : Hasil Wawancara dengan Ibu Nanik Indra Lestari

Lampiran 11 : Hasil Wawancara dengan Achmad Taufik

Lampiran 12 : Hasil Wawancara dengan Alfian Yeddi Saputra

Lampiran 13 : Hasil Wawancara dengan Santoso Boedi Pribadi

Lampiran 14 : Hasil Wawancara dengan Seger Santoso

Lampiran 15 : *Membercheck* Bapak Imam Safi'i

Lampiran 16 : *Membercheck* Ibu Deviyanti Hernima

Lampiran 17 : *Membercheck* Ibu Nanik Indra Lestari

Lampiran 18 : *Membercheck* Bapak Achmad Taufik

Lampiran 19 : *Membercheck* Bapak Alfian Yeddi Saputra

Lampiran 20 : *Membercheck* Bapak Santoso Boedi Pribadi

Lampiran 21 : *Membercheck* Bapak Seger Santoso