

**“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI BAGIAN PENAGIH HUTANG
PADA KOPERASI SERBA USAHA “AKBAR 69” UNIT SIDAYU”**

SKRIPSI



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**“PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PEGAWAI BAGIAN PENAGIH HUTANG
PADA KOPERASI SERBA USAHA “AKBAR 69” UNIT SIDAYU”**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi salah satu persyaratan
Memperoleh gelar sarjana Manajemen

Oleh:

DWI NOVITA NINGRUM

NIM : 16311004

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Untuk menjadi pemenang anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu karena pemenang adalah pecundang yang bangkit dan mencoba sekali lagi

(Dennis DeYoung)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamini tiada henti untuk selalu bersyukur kepada Allah yang maha kuasa. Berkat hidayah, rahmat, dan kelancaran-Nya dalam menyusun karya ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi sederhana dari peneliti ini saya persembahkan untuk orang-orang tersayang:

1. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Ani Asmoro dan Ibunda Sri'ah yang selalu memberiku cinta dan kasih sayang yang tulus dan tak perah usai, dan selalu menjadi penyemangatku, selalu memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan juga pengorbanan dalam hidup ini.
2. Untuk Amirul Muqmin terima kasih sayang selalu menjadi penyemangat kedua setelah oragtuaku, kadang jadi pelampiasan kekesalanku, sabar menghadapi sifat egoisku, dan selalu ada untukku.
3. Teman-teman seperjuanganku ku #TEAM KOMPAK Terima kasih sudah selalu setia dan selalu solid meski kadang bar-bar kita selalu bersama dan menemani serta memberi dukungan satu sama lain dalam menempuh skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Pegawai Bagian Penagih Hutang pada Koperasi Serba Usaha “AKBAR 69” Unit Sidayu”. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi kita Muhammad SAW, keluarganya, para sahabat dan umatnya yang senantiasa istiqomah dijalan kebenaran.

Proposal penelitian ini dibuat untuk menyusun skripsi pada program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam menyelesaikan proposal penelitian ini peneliti mendapat banyak bantuan baik berupa materi maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, MS. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Suwarno, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, SE.,M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Sukaris. SE.,M.SM. selaku Dosen Pembimbing terbaik yang telaten memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.

5. Dosen-dosen S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan bekal ilmu dan atas segala bantuan yang telah diberikan.
6. Kedua orang tua, bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan doa restu, nasehat, serta selalu memberikan dorongan semangat untuk terselesaikannya proposal penelitian ini
7. Sahabat-sahabat mahasiswa TEAM KOMPAK Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik angkatan tahun 2016 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya proposal penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat memberi manfaat dan berguna bagi banyak pihak terutama untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, Aamiin.

Gresik, 20 Januari 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRAK | vix |
| ABSTRACT | xv |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| | |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Sebelumnya | 12 |
| 2.2 Landasan Teori | 14 |
| 2.2.1 Kompensasi | 14 |
| 1. Pengertian Pengertian Kompensasi | 14 |
| 2. Faktor-Faktoryang Mempengaruhi Kompensasi... .. | 16 |
| 3. Tujuan Kompensasi | 18 |
| 4. Jenis-Jenis Kompensasi | 19 |
| 5. Komponen Program Kompensasi | 21 |
| 6. Kriteria Pemberian Kompensasi | 24 |
| 7. Indikator kompensasi | 26 |
| 2.2.2 Lingkungan Kerja | 27 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja | 27 |
| 2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja | 27 |
| 3. Indikator Lingkungan Kerja | 31 |
| 2.2.3 <i>Turnover Intention</i> | 31 |
| 1. Pengertian <i>TurnoverIntention</i> | 31 |
| 2. Faktor-faktor Terjadinya <i>TurnoverIntention</i> | 32 |
| 3. Dampak <i>TurnoverIntention</i> | 34 |
| 4. Indikator <i>TurnoverIntention</i> | 35 |
| 2.2.4 Hubungan Antar Variabel | 36 |
| 1. Hubungan Kompensasi dengan <i>TurnoverIntention</i> | 36 |
| 2. Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>TurnoverIntention</i> | 37 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| 2.3 | Kerangka Konseptual | 38 |
| 2.4 | Hipotesis..... | 38 |
| BAB III | : METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 | Pendekatan Penelitian..... | 39 |
| 3.2 | Lokasi Penelitian | 39 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel..... | 39 |
| | 3.3.1 Populasi | 39 |
| | 3.3.2 Sampel | 40 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data | 40 |
| | 3.4.1 Jenis Data | 40 |
| | 3.4.2 Sumber Data..... | 41 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.6 | Identifikasi Variabel | 41 |
| 3.7 | Definisi Oprasional dan Teknik Pengukuran Data..... | 42 |
| | 3.7.1 Definisi Oprasional | 42 |
| | 3.7.2 Teknik Pengukuran Data..... | 43 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data..... | 44 |
| | 3.8.1 Uji Instrumen Penelitian | 44 |
| | 1. Uji Validitas | 44 |
| | 2. Uji Reliabilitas | 44 |
| | 3.8.2 Uji Asumsi Klasik | 45 |
| | 1. Uji Normalitas | 45 |
| | 2. Uji Multikolinearitas | 45 |
| | 3. Heteroskedastisitas | 45 |
| | 3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda | 46 |
| | 3.8.4 Koefisien Determinasi | 46 |
| | 3.8.5 Uji Hipotesis | 46 |
| | 1. Uji t | 48 |
| BAB IV | : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 49 |
| 4.1 | Gambaran Objek Penelitian | 49 |
| | 4.1.1 Struktur Organisasi..... | 50 |
| | 4.1.2 Visi & Misi | 51 |
| 4.2 | Deskripsi Hasil Responden | 52 |
| 4.3 | Deskripsi Variabel Penelitian..... | 54 |
| | 4.3.1 Kompensasi (X1)..... | 54 |
| | 4.3.2 Lingkungan Kerja (X2) | 56 |
| | 4.3.3 <i>Turnover Intention</i> (Y) | 58 |
| 4.4 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 60 |
| | 4.4.1 Uji Validitas..... | 60 |
| | 4.4.2 Uji Reliabilitas | 61 |
| 4.5 | Uji Asumsi Klasik | 62 |
| | 4.5.1 Uji Normalitas | 62 |
| | 4.5.2 Uji Multikolinieritas | 63 |
| | 4.5.3 Uji Heterokedastisitas..... | 64 |
| 4.6 | Analisis Data | 64 |
| | 4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 64 |

| | |
|--|-----------|
| 4.6.2 Koefisien Determinasi (R)..... | 66 |
| 4.7 Uji Hipotesis..... | 67 |
| 4.7.1 Uji t..... | 67 |
| 4.8 Intreprestasi Hasil | 68 |
| 4.8.1 Pengaruh Variabel Kompensasi Terhadap <i>Turnover Itention</i> | 68 |
| 4.8.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Itention</i> | 69 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN..... | 70 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 70 |
| 5.2 Rekomendasi | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 : Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan Koperasi Serba Usaha AKBAR 69” Unit Sidayu | 5 |
| Tabel 2.1 : Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..... | 13 |
| Tabel 3.1 : Kategori dan Skor Jawaban Responden..... | 45 |
| Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 52 |
| Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 52 |
| Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ... | 53 |
| Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 53 |
| Tabel 4.5 : Skala Tanggapan Responden | 54 |
| Tabel 4.6 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Variabel Kompensasi (X1) | 55 |
| Tabel 4.7 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja (X2)..... | 57 |
| Tabel 4.8 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)..... | 58 |
| Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian | 61 |
| Tabel 4.10 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 62 |
| Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas | 63 |
| Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinieritas | 63 |
| Tabel 4.13 : Hasil Uji Glejser | 64 |
| Tabel 4.14 : Hasil Uji Resgresi Linier Berganda | 65 |
| Tabel 4.15 : Hasil Uji Koeisien Determinasi R | 66 |
| Tabel 4.16 : Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t) | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual | 38 |
| Gambar 4.1 : Struktur Organisasi..... | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 :Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden

Lampiran 4 : Data Statistik (SPSS)

Lampiran 5 : Tabel R

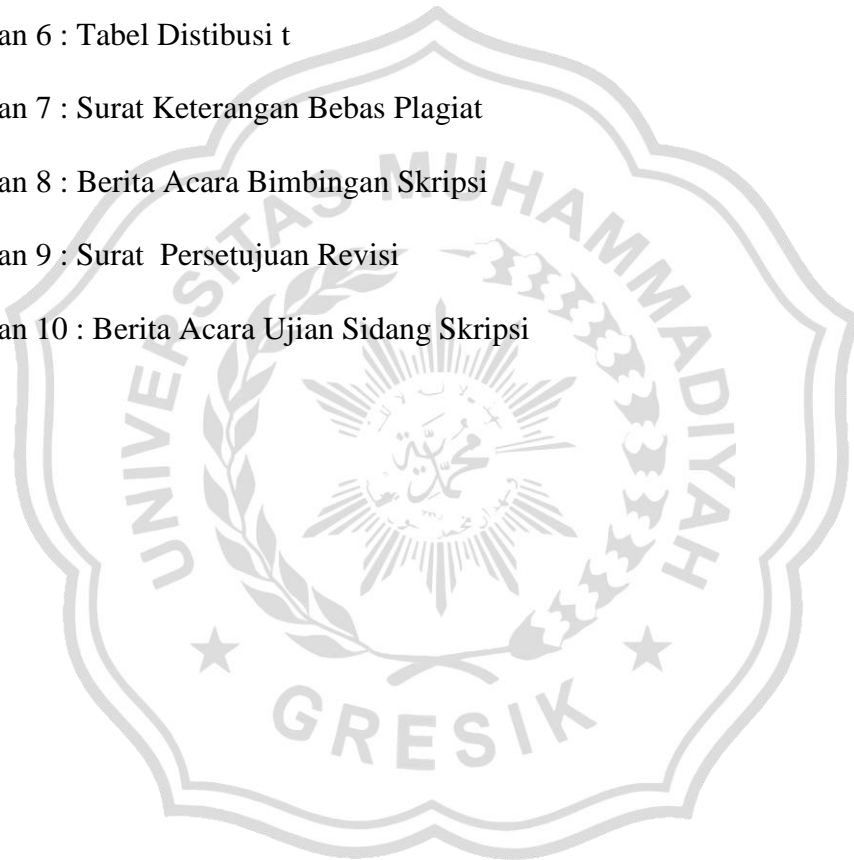
Lampiran 6 : Tabel Distribusi t

Lampiran 7 : Surat Keterangan Bebas Plagiat

Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 : Surat Persetujuan Revisi

Lampiran 10 : Berita Acara Ujian Sidang Skripsi



Dwi Novita Ningrum, “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pegawai Bagian Penagih Hutang Pada Koperasi Serba Usaha “AKBAR 69” Unit Sidayu”, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli 2020.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pegawai bagian penagih hutang pada koperasi serba usaha “AKBAR 69” Unit Sidayu. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai bagian penagih hutang pada koperasi serba usaha “AKBAR 69” Unit Sidayu yakni 42 pegawai, penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yakni teknik *sampling jenuh*, Sampel yang digunakan sebanyak 42 pegawai bagian penagih hutang. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala *likert*. Teknik analisis data dengan teknik analisis regresi berganda dan uji hipotesis dengan program SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Kompensasi dan Lingkungan Kerja masing-masing dengan nilai *t* hitung (2.266) dan (2.184) > *t* table: 1. 682 sehingga kedua variabel tersebut berpengaruh secara parsial terhadap *turnover intention*, nilai signifikan variabel kompensasi (0.029) dan (0.035) < 0.05 sehingga kedua variabel tersebut dapat dinyatakan berpengaruh dan signifikan terhadap *turnover intention turnover intention* pegawai bagian penagih hutang pada koperasi serba usaha “AKBAR 69” Unit Sidayu.

Kata kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

Dwi Novita ningrum, Effect of Compensation and Work Environment on Turnover Intention of Employees in the Debt Collection Division of the Multi-business Cooperative "AKBAR 69" Sidayu Unit. Academy Year, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Gresik University, July 2020.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Compensation and Work Environment on Turnover Intention of employees in the debt collection division of the multi-business cooperative "AKBAR 69" Unit Sidayu. The population in this study were employees of the debt collection section of the multi-business cooperative "AKBAR 69" Unit Sidayu, namely 42 employees. This study uses a sampling technique, namely saturated sampling technique. The sample used is 42 employees of the debt collection department. Collecting data by distributing questionnaires using a Likert scale. The results analysis technique uses multiple regression analysis techniques and hypothesis testing with the SPSS program version 21.

The results of this study indicate that the Compensation and Work Environment variables respectively with t value (2.266) and (2.184) > t table: 1.682 so that these two variables have a partial effect on turnover intention. The significant value of the compensation variable (0.029) and (0.035) < 0.05, so that these two variables can be stated to have a significant and significant effect on the turnover intention, turnover intention, of the employees of the debt collection division of the multi-business cooperative "AKBAR 69" Unit Sidayu.

Keywords: Compensation, Work Environment, Turnover Intention