

**PENGARUH KEPERIBADIAN, KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PROSES REGU C DI PT. KARUNIA ALAM SEGAR**

**SKRIPSI**



Oleh :

NAMA : MOCH CAHYONO  
NIM : 16.312.060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

Moch Cahyono, 16312060, **Pengaruh Kepribadian, Komitmen organisasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan” Bagian Proses Regu C” di PT. Karunia Alam Segar di Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli, 2020

### **ABSTRAKSI**

Di era globalisasi seperti sekarang ini perubahan sangat cepat terjadi mulai dari kemajuan teknologi, sistem perdagangan globalisasi, dan stabilitas ekonomi politik dunia yang ditandai dengan meningkatnya jumlah kompetitor asing dan dalam negeri. Untuk itu organisasi diharapkan dapat meningkatkan kinerja eksternal dan internalnya agar tetap dapat bersaing di pasaran. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Kepribadian, Komitmen Organisasi, Motivasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan dua Variabel yaitu Variabel dependen (Kepribadian, komitmen organisasi, motivasi, lingkungan kerja) dan Variabel independen (Kinerja Karyawan). Objek pada penelitian ini adalah Karyawan PT. Karunia Alam Segar Bagian Proses Regu C yang berjumlah 61 Karyawan, Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah Total sampling. Teknik Analisis Data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda membuktikan bahwa Kepribadian, Komitmen Organisasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan PT. Karunia Alam Segar Di Gresik.

**Kata Kunci :** Kepribadian, Komitmen Organisasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

Moch Cahyono, 16312060, Effect of Personality, Organizational Commitment, Motivation and Work Environment on Employee Performance "Team C Process Part" at PT. The Gift of Fresh Nature at Gresik, Management, Faculty of Economics, Muhammadiyah University Gresik, July, 2020

### **ABSTRACT**

In the era of globalization as it is today very rapid changes occur starting from technological advancements, globalization of the trade system, and stability of the world political economy which is characterized by an increasing number of foreign and domestic competitors. For this reason, the organization is expected to be able to improve its external and internal performance in order to remain competitive in the market. The purpose of this study was to determine the effect of Personality, Organizational Commitment, Motivation and Work Environment on Employee Performance. In this study using two variables, namely the dependent variable (personality, organizational commitment, motivation, work environment) and independent variables (employee performance). Subjects in research This is an employee of PT. The Gift of Fresh Nature The Process C Team Section totaling 61 Employees. The method used in sampling is total sampling. Data Analysis Techniques using Multiple Linear Regression Analysis. The results of Multiple Linear Regression Analysis prove that Personality, Organizational Commitment, Motivation, and Work Environment have a significant effect on the performance of the Employees of PT. The gift of fresh nature in Gresik.

**Keywords** : Personality, Organizational Commitment, Motivation, Work Environment, and Employee Performance

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis di panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepribadian, Komitmen organisasi, Motivasi Dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Proses Regu C di PT. Karunia Alam Segar Di Gresik”**

Proposal Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Proposal Penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MuhammadiyahGresik.
3. Ibu Anita Handayani, S.E.,M.S.M. selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MuhammadiyahGresik.
4. Drs. Ec. H. Budiyo Pristyadi, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Wenti Krisnawati, SE, M. SM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
6. Ibu Warsidah dan Bapak Suwarko sebagai Orang tua yang selalu mendukung dan juga selalu berdoa dengan tulus, Kakak laki-laki Narno, Kakak Perempuan

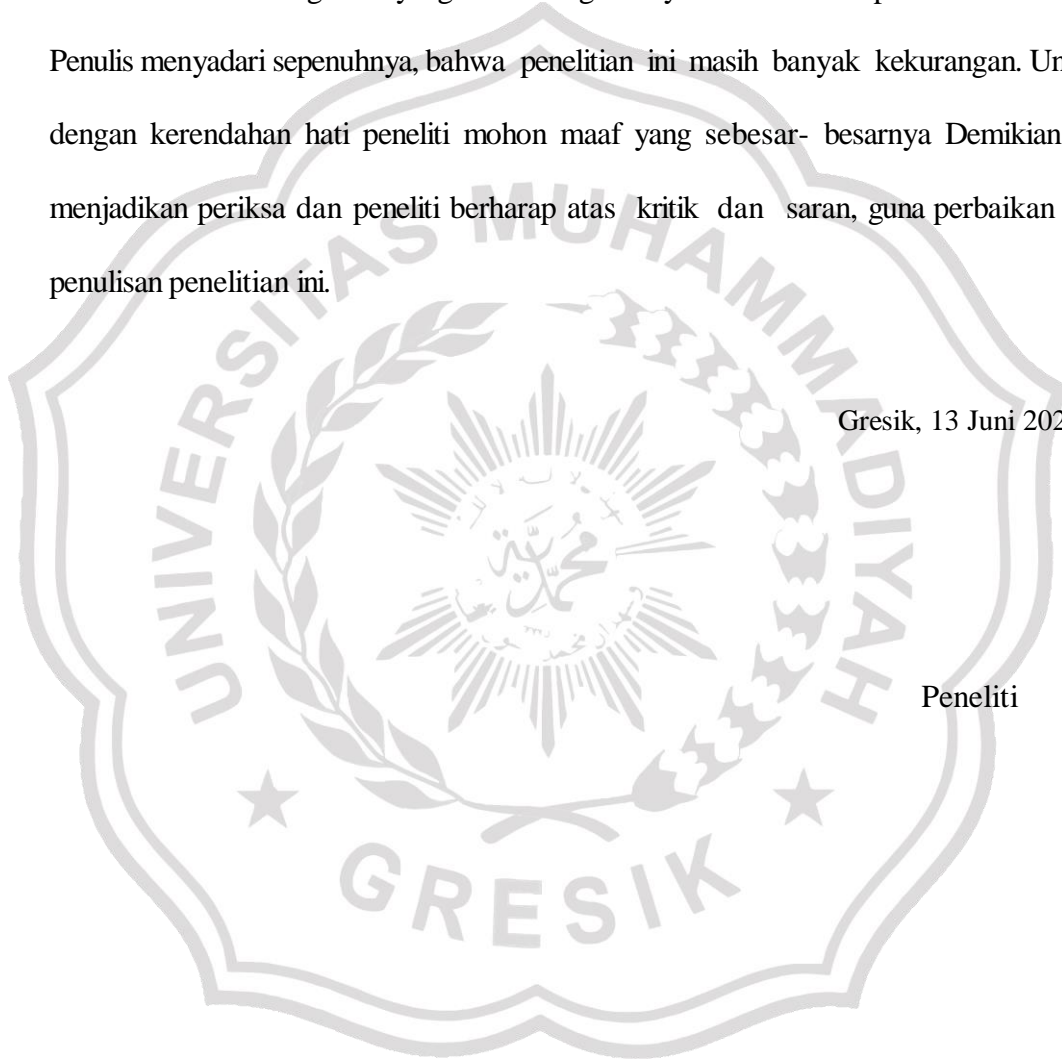
Sriyati dan Yuli Kristianti yang tersayang yang selalu menyemangati dan mendoakan sepenuh hati.

7. Sahabat, dan teman-teman khususnya teman kuliah seangkatan 2016 dan juga teman kerja yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Rekan-rekan seangkatan yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar- besarnya Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan penelitian ini.

Gresik, 13 Juni 2020

Peneliti





## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Kepribadian .....	20
2.2.1.1 Pengertian Kepribadian.....	20
2.2.1.2 Faktor – faktor Kepribadian .....	21
2.2.1.3 Indikator Kepribadian .....	22
2.2.2 Komitmen Organisasi .....	22
2.2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	22
2.2.2.2 Bentuk Komitmen Organisasi .....	22
2.2.2.3 Faktor Komitmen Organisasi .....	23
2.2.2.4 Manfaat Komitmen Organisasi.....	24
2.2.3 Motivasi Kerja .....	24
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.2.3.2 Faktor Motivasi Kerja .....	25
2.2.3.3 Indikator Motivasi.....	26
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	26
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
2.2.4.2 Faktor Lingkungan Kerja .....	27
2.2.4.3 Jenis – jenis Lingkungan Kerja .....	28
2.2.4.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	28
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	29
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	29
2.2.5.2 Faktor – faktor Kinerja Karyawan .....	30
2.2.5.3 Efek Kinerja Karyawan.....	30
2.2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	31

2.3	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.3.1	Hubungan Kepribadian Dengan Kinerja Karyawan .....	32
2.3.2	Hubungan Komitmen Dengan Kinerja Karyawan.....	33
2.3.3	Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja.....	34
2.3.4	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja.....	34
2.4	Kerangka Berpikir .....	35
2.5	Hipotesis .....	36

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1	Pendekatan Penelitian .....	38
3.2	Lokasi Penelitian.....	38
3.3	Populasi Dan Sampel .....	38
3.3.1	Populasi .....	39
3.3.2	Sampel .....	39
3.4	Identifikasi Dan Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.1	Identifikasi variabel .....	40
3.4.2	Definisi Operasional .....	40
3.4.2.1	Variabel Independen .....	40
3.4.2.2	Variabel Dependen.....	42
3.5	Pengukuran Variabel .....	43
3.6	Jenis Dan Sumber Data .....	43
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.8	Teknik Analisis .....	44
3.9	Uji Instrumen .....	44
3.9.1	Uji Validitas .....	45
3.9.2	Uji Reliabilitas .....	45
3.10	Uji Asumsi Klasik .....	46
3.10.1	Uji Multikolinieritas.....	46
3.10.2	Uji Heteroskedasitisitas.....	46
3.10.3	Uji Normalitas .....	47
3.11	Teknik Pengambilan Dan Analisis Data .....	47
3.11.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	47
3.12	Uji Hipotesis .....	48
3.12.1	Uji t .....	48
3.12.2	Uji F .....	49

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRESTASI**

4.1	Gambaran Umum Dan Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Sejarah Singkat .....	51
4.1.2	Visi Dan Misi .....	51
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	52
4.2.1	Analisa Deskripsi Responden.....	52
4.2.2	Analisa Deskripsi Variabel Penelitian .....	54
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Kepribadian .....	55
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi....	57
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Motivasi.....	58
4.2.2.4	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	60
4.2.2.5	Dekripsi Variabel Kinerja .....	61
4.3	Uji Instrumen .....	63
4.3.1	Uji Validitas .....	63

4.3.2	Reliabilitas .....	64
4.4	Asumsi Klasik.....	65
4.4.1	Uji Normalitas .....	65
4.4.2	Uji Multikolonieritas.....	66
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.5	Analisis Data.....	68
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	68
4.5.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.6	Uji Hipotesis .....	70
4.6.1	Uji t .....	70
4.6.2	Uji F .....	72
4.7	Interprestasi Hasil .....	74
4.7.1	Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan .....	74
4.7.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja karyawan.....	75
4.7.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
4.7.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
 <b>BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>		
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Rekomendasi.....	79
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>
 <b>LAMPIRAN –LAMPIRAN</b>		

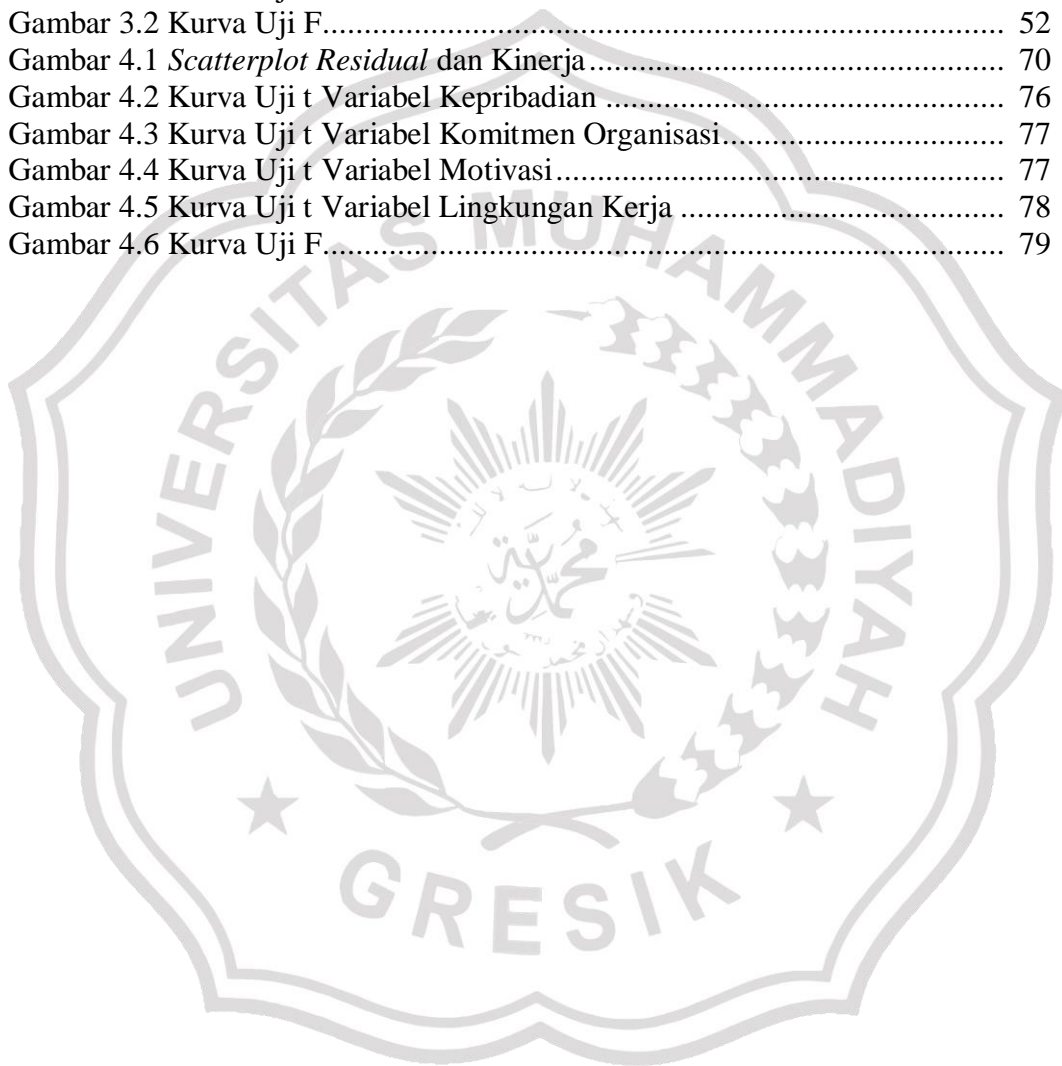


## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. Data Motivasi Karyawan .....	6
Tabel 1.2. Data Lingkungan Kerja .....	7
Tabel 1.3. Data TOP Brand Index .....	13
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang akan dilakukan .....	19
Tabel 3.2. Nilai Durbin .....	47
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	54
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	55
Tabel 4.4. Dasar Interpretasi Skor rata-rata Penilaian Responden .....	57
Tabel 4.5. Penilaian Responden Terhadap Kepribadian .....	58
Tabel 4.6. Penilaian Responden Terhadap Komitmen Organisasi .....	59
Tabel 4.7. Penilaian Responden Terhadap Motivasi .....	60
Tabel 4.8. Penilaian Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	61
Tabel 4.9. Penilaian Responden Terhadap Kinerja .....	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian .....	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	64
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	65
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	65
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.16. Hasil Uji Normalitas Pada Residual .....	68
Tabel 4.17. Hasil Nilai VIF Uji Multikolinearitas .....	69
Tabel 4.18. Hasil Uji Korelasi Rank spearman .....	71
Tabel 4.19. Hasil Uji AutoKorelasi .....	71
Tabel 4.20. Persamaan Regresi Linier Berganda .....	72
Tabel 4.21. Hasil Model Summary .....	73
Tabel 4.22. Hasil Analisis Uji t .....	75
Tabel 4.23. Hasil Annova Regresi Linier Berganda .....	78

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Data Pencapaian Target .....	10
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	37
Gambar 3.1 Kurva Uji t.....	51
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	52
Gambar 4.1 <i>Scatterplot Residual</i> dan Kinerja.....	70
Gambar 4.2 Kurva Uji t Variabel Kepribadian .....	76
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel Komitmen Organisasi.....	77
Gambar 4.4 Kurva Uji t Variabel Motivasi.....	77
Gambar 4.5 Kurva Uji t Variabel Lingkungan Kerja .....	78
Gambar 4.6 Kurva Uji F.....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Kegiatan
- Lampiran 2 Kuisisioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 Hasil uji t dan Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Hasil Uji F dan Hasil Uji t
- Lampiran 10 Hasil Uji Determinasi

