

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMUA OPERATOR**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**“PENGARUH DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMUA OPERATOR”**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi salah satu persyaratan  
Memperoleh gelar sarjana Manajemen



Oleh:  
**RISKA DWI PUSPITA SARI**  
NIM : 16311040

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semua Operator. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi kita Muhammad SAW, keluarganya, para sahabat dan umatnya yang senantiasa istiqomah di jalan kebenaran.

Proposal penelitian ini dibuat untuk menyusun skripsi pada program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam menyelesaikan proposal penelitian ini peneliti mendapat banyak bantuan baik berupa materi maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, MS. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Bapak Suwarno, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Anita Handayani, SE., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Sukaris, SE., M.S.M selaku Dosen Pembimbing yang telaten memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada peneliti.

5. Dosen-dosen S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan bekal ilmu dan atas segala bantuan yang telah diberikan.
6. Kedua orang tua, bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan doa restu, nasehat, serta selalu memberikan dorongan semangat untuk terselesaikannya proposal penelitian ini
7. Sahabat-sahabat mahasiswa S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik angkatan tahun 2016 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya proposal penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat memberi manfaat dan berguna bagi banyak pihak terutama untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, Aamiin.

Gresik, 31 Maret 2020

Riska Dwi Puspita Sari

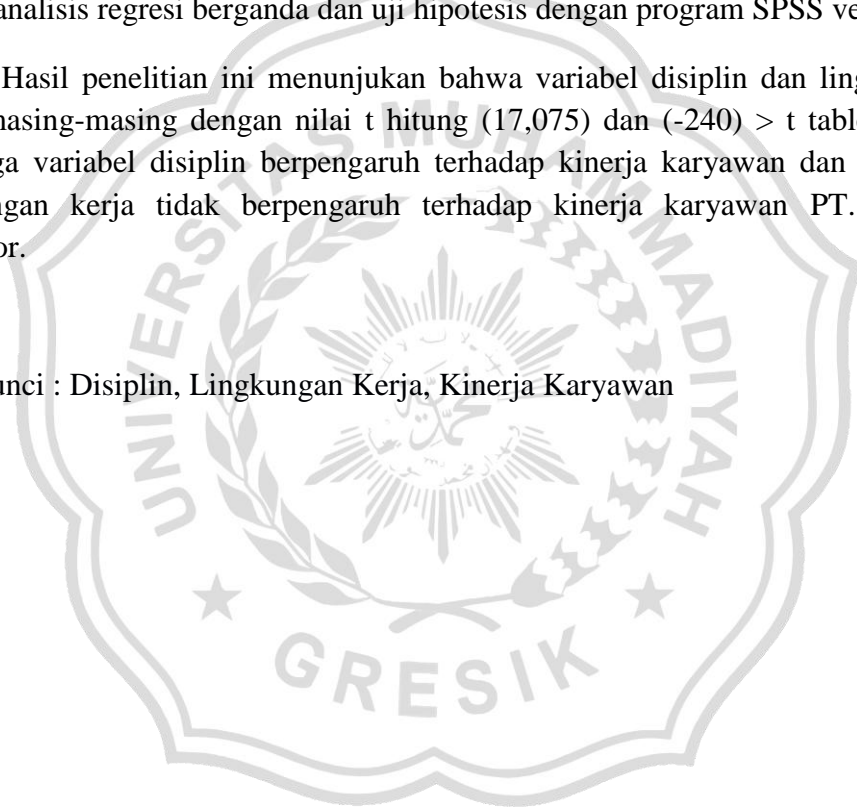
Riska Dwi Puspita Sari, “Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semua Operator”, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli 2020.

### ABSTRAK

penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. semua operator. populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada pt. semua operator yakni 65 karyawan, penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yakni teknik sampling jenuh, sampel yang digunakan sebanyak 65 karyawan. pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala likert. teknik analisis data dengan teknik analisis regresi berganda dan uji hipotesis dengan program SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel disiplin dan lingkungan kerja masing-masing dengan nilai t hitung (17,075) dan (-240) > t table: 1,669 sehingga variabel disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Semua Operator.

Kata kunci : Disiplin, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



*Riska Dwi Puspita Sari, "The Effect of Discipline and Work Environment on Employee Performance at PT. Semua Operator ", Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, July 2020.*

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of work environment and work skills on employee performance at PT. Semua Operator the population in this study were employees at PT. Semua Operator namely 65 employees, this study uses a sampling technique that is saturated sampling technique, the sample used is 65 employees. data collection by distributing questionnaires using a Likert scale. The data analysis technique uses multiple regression analysis techniques and hypothesis testing with the SPSS version 21 program.*

*The results of this study indicate that the discipline and work environment variables respectively with  $t$  value (17.075) and (-240) >  $t$  table: 1.669 so that the discipline variable affects employee performance and the work environment variable does not affect the employee performance at PT. Semua Operator.*

*Keywords: Discipline, Work Environment, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	12
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ...	14
2.2.2 Disiplin Kerja.....	15
2.2.2.1 Pengertian Disiplin.....	15
2.2.2.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	16
2.2.2.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	17
2.2.2.4 Indikator Disiplin Kerja .....	18
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	18
2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	19
2.2.3.3 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	20
2.2.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja .....	22
2.2.3.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.2.4 Kinerja.....	23
2.2.4.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.2.4.3 Metode Penilaian Kinerja.....	25
2.2.4.4 Tujuan dan Sasaran Kinerja .....	26
2.2.4.5 Indikator Kinerja .....	28
2.2.5 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	28
2.2.6 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja .....	29
2.3 Kerangka Konseptual .....	29
2.4 Hipotesis .....	30
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31

3.2 Lokasi Penelitian .....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
4.3.1 Populasi .....	31
4.3.2 Sampel .....	31
4.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	32
4.4.1 Jenis Data .....	32
4.4.2 Sumber Data.....	32
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
4.6 Identifikasi Variabel .....	33
4.7 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.7.1 Variabel Independent (X).....	33
3.7.2 Variabel Dependent (Y) .....	34
4.8 Teknik Pengukuran Data .....	35
4.9 Uji Instrumen Penelitian.....	36
3.9.1 Uji Validitas .....	36
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.9.2.1 Normalitas.....	37
3.9.2.2 Multikolinearitas .....	37
3.9.2.3 Hetroskedastisitas.....	38
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38
3.9.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
3.9.5 Uji Hipotesis .....	39
3.9.5.1 Uji t.....	40
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Profil Perusahaan .....	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3 Struktur Organisasi .....	43
4.2 Deskripsi Hasil Responden.....	44
4.2.1 Karakteristik Responden.....	44
4.2.2 Diskripsi Responden .....	44
4.3 Tanggapan Responden.....	46
4.3.1 Disiplin (X1) .....	46
4.3.2 Lingkungan Kerja (X2).....	48
4.2.3 Kinerja Karyawan (Y).....	49
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
4.4.1 Uji Validitas .....	51
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.5 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.5.1 Uji Normalitas.....	52
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	53
4.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	54
4.6 Analisis Data .....	55
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
4.6.2 Koefisian Determinasi ( $R^2$ ).....	56
4.7 Uji Hipotesis .....	57



4.7.1 Uji T .....	57
4.8 Intreprestasi Hasil .....	58
4.8.1 Pengaruh Variabel Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
4.8.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Rekomendasi.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Data Penjualan Bulan Oktober 2019 .....	2
Tabel 1.2 : Data Keterlambatan Karyawan PT.Semua Operator Periode Juli – Desember 2019 .....	4
Tabel 2.1 : Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	11
Tabel 3.1 : Kategori dan Skor Jawaban Responden.....	36
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	44
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ....	45
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	46
Tabel 4.6 : Skala Tanggapan Responden .....	47
Tabel 4.7 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Variabel Disiplin (X1) .....	47
Tabel 4.8 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	49
Tabel 4.9 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan .....	50
Tabel 4.10 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	52
Tabel 4.11 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 4.12 : Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.13 : Koeisien <i>Tolerance Value</i> dan VIF variabel.....	54
Tabel 4.14 : Uji Glejser.....	55
Tabel 4.15 : Uji Resgresi Linier Berganda.....	56

Tabel 4.16 : Koeisien Determinasi R ..... 57  
Tabel 4.17 : Hasil Analisis Uji Koeisien Parsial (Uji t)..... 58



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual .....	30
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden

Lampiran 4 : Data Statistik (SPSS)

Lampiran 5 : Tabel R

Lampiran 6 : Tabel Distribusi T

Lampiran 7 : Hasil Cek Plagiasi

Lampiran 8 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 : Berita Acara Ujian Skripsi

Lampiran 10 : Persetujuan Revisi Skripsi

