

**IMPLEMENTASI PENANGANAN PEMBIAYAAN BERMASALAH
UNTUK MENEKAN ANGKA *NON PERFORMING FINANCING*
DI KSPPS BINA SYARI'AH UMMAH SIDAYU GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

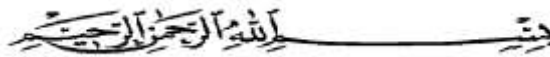
HILDA INSIYA

NIM : 16312020

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2020

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah skripsi dengan Judul **“Implementasi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Untuk Menekan Angka *Non Performing Financing* Di KSPPS Bina Syariah Ummah Sidayu Gresik”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya skripsi ini menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani. S.E., M.SM. selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Anita Handayani. S.E., M.SM selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Bapak Rahmat Agus Sanstoso,S.E.,M.M Selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk memperbaiki skripsi ini.

6. Bapak Abdurrahman Faris Indriya, S.E, M.SM Selaku dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk memperbaiki skripsi ini.
7. Semua Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
8. Kedua orang tua saya serta orang-orang terdekat saya yang telah memberikan dukungan, semangat serta doa tanpa henti.
9. Teman –teman Manajemen keuangan yang tetap solid dengan canda tawa nya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Gresik, 27 Juli 2020

Penulis,

Hilda Insiya,16312020, *Implementation of Problem Funding Handling to Reduce the Non Performing Financing Figures in KSPPS Bina Syariah Ummah Sidayu Gresik*, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Gresik University, July, 2020

ABSTRACT

This study aims to determine the steps taken by KSPPS Bina Syariah Ummah Sidayu Gresik in resolving problem financing or problem financing and whether the methods used are in accordance with those stipulated in the Sharia Banking Law. This research is a type of research that is descriptive, that is looking for data directly to the field, it is not enough to only collect secondary data. Data sources used are primary data and secondary data. Data collection techniques used were field studies and literature studies. Literature study is done by observation and in-depth interviews. Data analysis techniques in this qualitative study using interactive analysis techniques.

Based on the results of research and discussion, conclusions are made that the steps taken by KSPPS Bina Syari'ah Ummah Sidayu Gresik in resolving problematic Financing, namely by using the One Way Out method, namely handling problem financing if there is arrears in installment payments by customers due to non-performing sources. permanent income, for example due to dismissal, divorce or layoffs. Then the effort that can be taken is the sale of collateral by the customer or cooperative. And Second Way Out is handling problem financing if there is arrears in payment by customers caused by temporal matters, then with this assumption customers are considered to be able to continue installments by way of restructuring.

Keyword : *Non Performing Financing, Syariah*

Hilda Insiya,16312020, **Implementasi Penanganan Pembiayaan Bermasalah Untuk Menekan Angka Non Performing Financing Di KSPPS Bina Syariah Ummah Sidayu Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli, 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui langkah-langkah yang dilakukan oleh KSPPS Bina Syariah Ummah Sidayu Gresik dalam menyelesaikan Pembiayaan bermasalah atau *Non Performing Financing* dan apakah cara yang digunakan tersebut sudah sesuai dengan yang diatur dalam Undang-Undang Perbankan Syariah. Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang bersifat deskriptif, yaitu mencari data langsung ke lapangan, tidak cukup hanya dengan mengumpulkan data-data sekunder. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi lapangan dan studi kepustakaan. Teknik analisis data dalam penelitian kualitatif ini menggunakan teknik analisis interaktif.

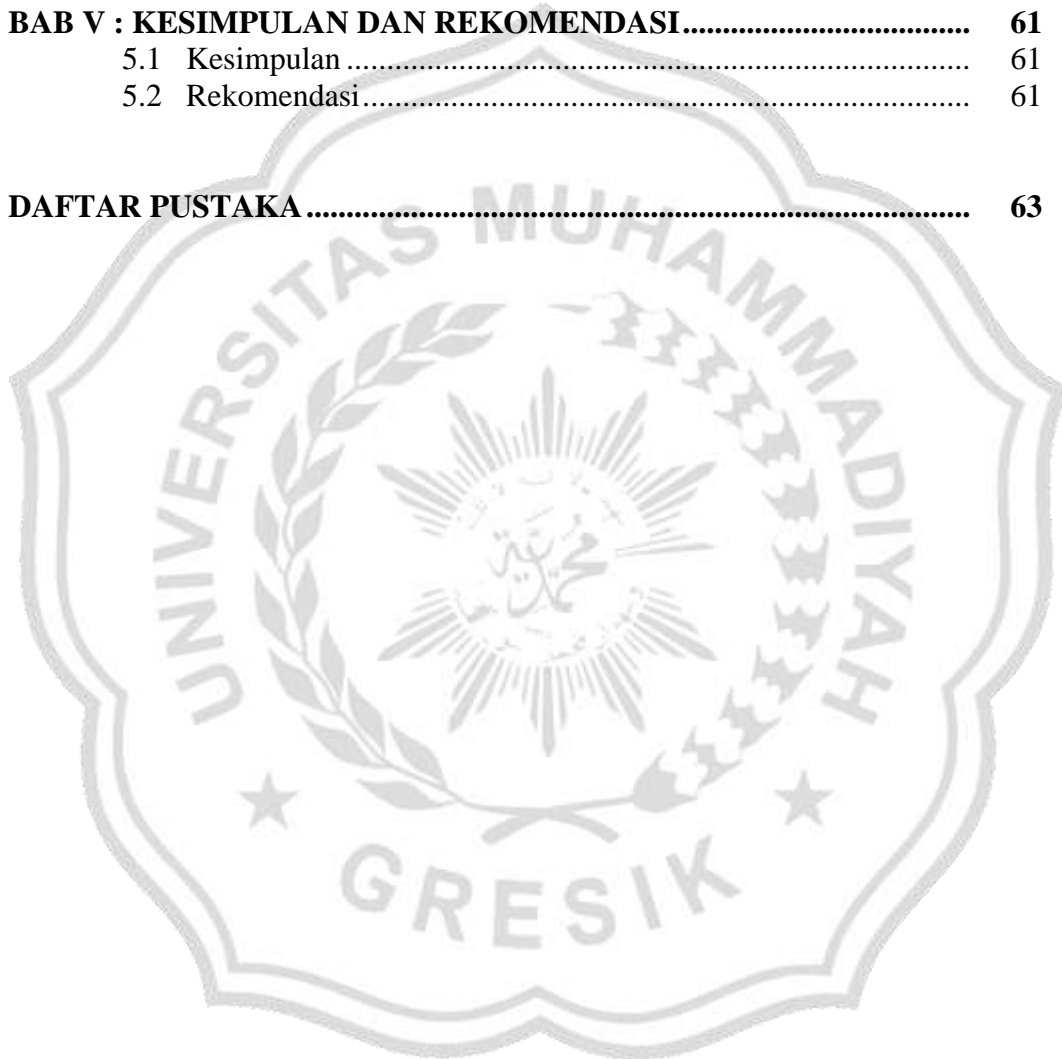
Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dihasilkan simpulan, bahwa langkah-langkah yang dilakukan oleh KSPPS Bina Syari'ah Ummah Sidayu Gresik dalam menyelesaikan Pembiayaan bermasalah, yaitu dengan menggunakan cara One Way Out yakni penanganan pembiayaan bermasalah apabila ditemukan penunggakan pembayaran angsuran oleh nasabah diakibatkan oleh macetnya sumber pendapatan yang bersifat permanen. Maka upaya yang bisa diambil yaitu penjualan agunan oleh nasabah atau koperasi. Dan Second Way Out yaitu penanganan pembiayaan bermasalah apabila ditemukan penunggakan pembayaran oleh nasabah di akibatkan oleh hal yang bersifsat temporal, maka dengan anggapan ini nasabah dinilai masih bisa melanjutkan angsuran dengan cara restrukturisasi.

Kata Kunci : Pembiayaan Bermasalah. Syariah

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Pengertian Pembiayaan	16
2.2.2 <i>Non Performing Financing</i>	20
2.2.3 Penanganan Pembiayaan Bermasalah	23
2.3 Kerangka Berfikir	27
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Subjek Penelitian	29
3.3 Objek Penelitian	31
3.4 Jenis Dan Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengambilan Data	32
3.5.1 Wawancara	33
3.6 Teknik Analisis Data	33
3.6.1 Reduksi Data	35
3.6.2 Penyajian Data.....	36
3.6.3 Penarikan Kesimpulan.....	36
3.7 Keabsahan Data	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI	39
4.1 Gambaran Objek Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Umum KSPPS Bina Syariah Ummah.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi KSPPS Bina Syariah Ummah	42

4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.3	Deskripsi Informan.....	44
4.4	Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.5	Reduksi Data.....	53
4.6	Penyajian Data (Display Data).....	55
4.7	Penarikan Kesimpulan.....	56
4.8	Interprestasi Dan Hasil Penelitian.....	57
	4.8.1 Menelaah Strategi Pembiayaan Bermasalah di KSPPS Bina Syariah Ummah.....	57
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Rekomendasi.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Faktor Terjadinya <i>Non Performing Financing</i>	21
Tabel 4.1 Pelaksanaan Wawancara dengan Informan.....	43
Tabel 4.2 Rincian Hasil Wawancara Ibu Sanny.....	48
Tabel 4.3 Rincian Hasil Wawancara Bapak Achwan	49
Tabel 4.4 Rincian Hasil Wawancara Bapak Aziz	51
Tabel 4.5 Rincian Hasil Wawancara Bapak Suhaimi	52
Tabel 4.6 Rincian Hasil Wawancara Bapak Machrus.....	53



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Asset KSPPS Bina Syariah Ummah Sidayu Gresik 4 Tahun Terakhir	5
Gambar 1.2 Grafik Perguliran Dana KSPPS Bina Syariah Ummah.....	6
Gambar 1.3 Grafik Perbandingan Pembiayaan dan Tingkat <i>Non Performing Financing</i>	8
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KSPPS Bina Syariah Ummah.	42



Daftar Lampiran

	Hal
Lampiran 1 : Jadwal penelitian kepada Bapak/Ibu Karyawan KSPPS Bina Syari'ah Ummah	51
Lampiran 2 : Kegiatan Wawancara	68
Lampiran 3 : Surat Keterangan Bebas Plagiat	84
Lampiran 4 : Daftar Perbaikan Ujian Skripsi.....	85
Lampiran 5 : Persetujuan Revisi Skripsi.....	88
Lampiran 6 : Brita Acara Ujian Skripsi	90

