

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH GRESIK**

SKRIPSI



Oleh:

**ANANDA ISNAINI HIDAYAH
16.311.144**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH GRESIK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar sarjana Manajemen

Oleh :

ANANDA ISNAINI HIDAYAH
NIM : 16311144

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

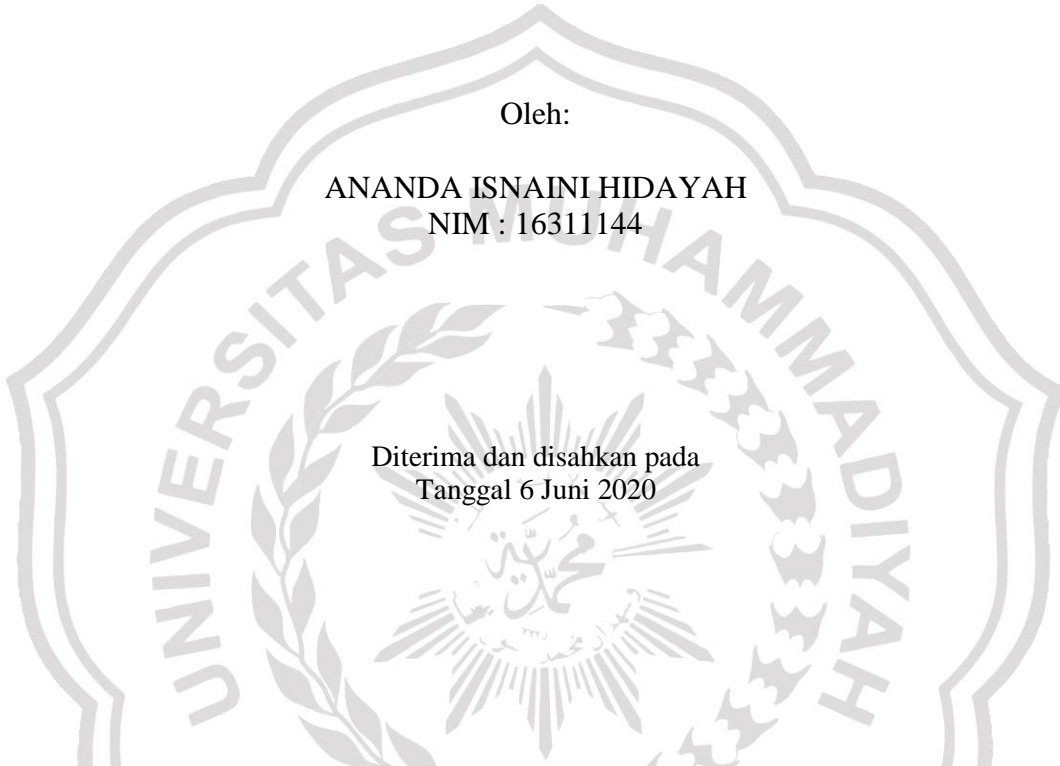
SKRIPSI


**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH GRESIK**


Oleh:

ANANDA ISNAINI HIDAYAH
NIM : 16311144

Diterima dan disahkan pada
Tanggal 6 Juni 2020



Pembimbing I

Alkusani, SE., MM
NIP: 03239709039

Pembimbing II

Maulidyah Amalina Rizqi, SE., MM
NIP : 03111504181

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGALAMAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH GRESIK**

Oleh:
ANANDA ISNAINI HIDAYAH
NIM :16311144

Telah dipertahankan depan penguji pada tanggal : 6 Juli 2020

Pembimbing I

Alkhusani, SE., MM
NIP: 03239709039

Pembimbing II

Maulidyah Amalina Rizqi, SE., MM
NIP : 03111504181

Penguji 1

Sukaris, SE., MM
NIP: 03110506119

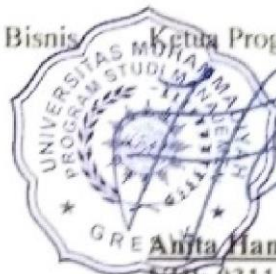
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Suwarno, SE., M.Si
NIP: 03219604028

Ketua Program Studi Manajemen



Anita Handayani, SE., M.SM.
NIP: 03111507177

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ananda Isnaini Hidayah
NIM : 16311144
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas akhir / Tesis / Disertasi *(pilih salah satu) yang berjudul :

“Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik”

Benar-benar merupakan hasil karya, yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan **bukan plagiat** terhadap karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia bertanggung jawab atas nama diri sendiri dan menanggung semua resiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, 06 Juli 2020

Hormat saya,



(Ananda Isnaini Hidayah)

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Almarhum Ayah dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa disetiap langkahku serta didikan yang setiap saat selalu diberikan tanpa mengenal lelah.
2. Mbak linda, Mas Khakim, Anwar dan semua keluarga tercinta. yang selalu memberikan dukungan dan doa.
3. Sahabat-sahabat tercinta yaitu Indra, Sifa, Fara, Aulan, Hida, Inces, Lussy, Siska, Rizka, Nazi, Ema, Fitri, Fida yang selalu memberikan semangat, do'a, perhatian dan segala keluh kesahku dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teman-teman seangkatan Manajemen 2016 yang selalu senantiasa memberikan dukungan.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”. (QS. Ar Ra’ad : 11)

“ Dan bahwasannya seorang manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakan”. (QS. An Najm : 39)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyusun skripsi pada program strata satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan motivasi dan berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini, dengan penuh hormat peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, MS. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Suwarno, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, SE., M.SM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Alkusani, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telaten memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada peneliti.
5. Maulidyah Amalina Rizqi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telaten memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada peneliti.

6. Dosen-dosen S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan bekal ilmu dan atas segala bantuan yang telah diberikan.
7. Kedua Orang Tua, Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan doa restu, nasehat, serta selalu memberikan dorongan semangat untuk terselesaikannya skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat mahasiswa S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik angkatan tahun 2016 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, maka dari itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan dimasa mendatang.

Gresik, 06 Juli 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.2 Motivasi.....	12
2.2.3 Pengalaman Kerja.....	18
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	20
2.2.5 Kinerja.....	23
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.3.1 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja.....	27
2.3.2 Hubungan Pengalaman Kerja dengan Kinerja.....	27
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	28
2.4 Hipotesis.....	28
2.5 Kerangka Konseptual.....	29
 BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	32

3.6	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6.1	Identifikasi Variabel.....	33
3.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	33
3.7	Teknik Pengukuran Data.....	35
3.8	Uji Instrumen	36
3.8.1	Uji Validitas	36
3.8.2	Uji Reliabilitas	36
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.9.1	Uji Normalitas.....	37
3.9.2	Uji Multikolinearitas	38
3.9.3	Uji Heterokedastisitas	38
3.10	Teknik Analisis Data.....	39
3.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.10.2	Koefisien Determinasi R^2	39
3.11	Uji Hipotesis	41

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2	Visi dan Misi Perusahaan	42
4.3	Nilai Dasar Budaya dan Prilaku Utama Perusahaan	42
4.4	Struktur Organisasi.....	43
4.5	Deskripsi Hasil Penelitian	43
4.6	Tanggapan Responden	46
4.7	Uji Instrumen.....	53
4.7.1	Uji Validitas	54
4.7.2	Uji Reliabilitas	54
4.8	Uji Asumsi Klasik	54
4.8.1	Uji Normalitas.....	54
4.8.2	Uji Multikolinearitas	55
4.8.3	Uji Heterokedastisitas	56
4.9	Teknik Analisis Data.....	57
4.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.9.2	Koefisien Determinasi R^2	59
4.10	Uji Hipotesis	59
4.11	Interpretasi Hasil Analisis	61

BAB V: SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1	Simpulan.....	65
5.2	Rekomendasi	65

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	8
Tabel 3.1 : Jumlah Populasi Penelitian	32
Tabel 3.2 : Jumlah sampel yang digunakan	33
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden	48
Tabel 4.5 : Tanggapan dan Penilaian Responden tentang Motivasi (X1). ..	49
Tabel 4.6 : Tanggapan dan Penilaian Responden tentang Pengalaman Kerja (X2)	50
Tabel 4.7 : Tanggapan dan Penilaian Responden tentang Kepuasan Kerja (X3)	52
Tabel 4.8 : Tanggapan dan Penilaian Responden tentang Kinerja (Y)	53
Tabel 4.9 : Rekapulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 4.10 : Rekapulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.13 : Hasil Uji Heterokedatesitas.....	59
Tabel 4.14 : Hasil Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.15 : Hasil Analisis Koefisien Determinasi R^2	61
Tabel 4.16 : Hasil Uji Hipotesis	62
Tabel 4.17 : Hasil Uji Hipotesis	62



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Data Penilaian kinerja Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik.....	2
Gambar 2.1 : Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow	13
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Rekap Tanggapan Responden
- Lampiran 4 Hasil Output SPSS
- Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 6 Tabel Krecie
- Lampiran 7 Tabel r
- Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiat
- Lampiran 9 Berita Acara Skripsi



Ananda Isnaini Hidayah, 16311144, **Pengaruh Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Mei 2020

ABSTRAKSI

Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik selalu memberikan pelayanan yang baik kepada pasiennya. Untuk menjadi rumah sakit yang terbaik, kinerja karyawan perlu diperhatikan agar stabilitas terjaga dan dapat terus ditingkatkan. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, pengalaman kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik. Sampel menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* yang merupakan teknik pengambilan sampel bila suatu organisasi yang mempunyai karyawan dari latar belakang jabatan yang berstrata yang berjumlah sebanyak 124 orang. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis regresi linear berganda membuktikan bahwa motivasi kerja, pengalaman kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja



Ananda Isnaini Hidayah, 16311144, *The Effect of Work Motivation, Work Experience and Job Satisfaction on Employee Performance at Muhammadiyah Gresik Hospital*, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, May 2020

ABSTRACT

Muhammadiyah Gresik Hospital always provides good service to its patients. To be the best hospital, employee performance needs to be considered so that stability is maintained and can be continuously improved. The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, work experience, and job satisfaction on employee performance at Muhammadiyah Gresik Hospital. The sample uses a proportionate stratified random sampling method which is a sampling technique if an organization has employees from a stratified background of as many as 124 people. Data analysis techniques used multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis prove that work motivation, work experience, and job satisfaction significantly influence employee performance at Muhammadiyah Hospital Gresik

Keywords: Work Motivation, Work Experience, Job Satisfaction and Performance

