

SKRIPSI

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, KUALITAS LAYANAN DAN
BRAND IMAGE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI
MATAHARI DEPARTEMEN STORE PLAZA KABUPATEN
GRESIK**

Oleh:

LILIS INDAH ROHMAWATI
NPM: 16.312.099

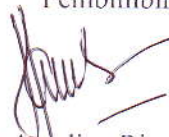
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 24 juli 2020

Pembimbing 1



Alkusani, S.E., M.M.
NIP : 03.139.709.039

Pembimbing 2



Maulidyah Amalina Rizqi, S.E., M.M.
NIP : 03.111.504.181

Penguji 1



Sukaris, SE., M.S.M
NIP. 03.110.506.119

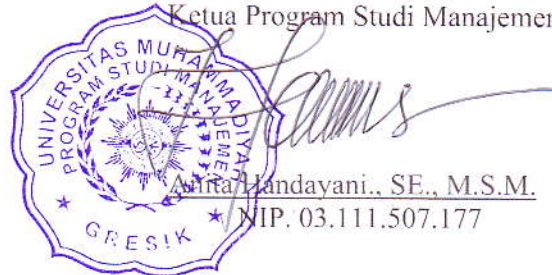
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Sri Wati, SE., M.Si.
NIP. 03.219.604.028

Ketua Program Studi Manajemen



Amrita Handayani., SE., M.S.M.
NIP. 03.111.507.177