

## SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA PRODUK KAPUR BAKAR PT. BANGUN ARTA  
MINERAL KABUPATEN JEMBER**

Oleh:

**M. HASAN BISRY NIM: 15312105**

Telah dipertahankan di depan

Penguji Pada tanggal: 02 Juli 2020

Pembimbing

Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si  
NIP 03110006050

Penguji 1

Abdurrahman Faris, S.E., MSM  
NIP : 03111507176

Penguji II

Anita Handayani, SE., M.S.M.  
NIP 03111507177

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Suwarno, S.E., M.Si  
NIP : 0321.9604.028

Ketua Program studi

  
Anita Handayani, S.E., M.S.M)  
NIP : 0311.1507.177

