

Lampiran 1. Jadwal Penelitian

JADWAL PENELITIAN

Kegiatan penelitian ini direncanakan dengan alokasi waktu seperti tercantum dalam tabel dibawah ini :

No.	Tahap dan Kegiatan Penelitian	Waktu (bulan)					
		2019			2020		
		11	12	12	5	6	7
1	Persiapan penyusunan proposal Penelitian	√					
2	Bimbingan penyusunan proposal penelitian		√	√			
3	Seminar proposal penelitian					√	
4	Pengumpulan data					√	
5	Pengolahan dan analisis data						√
6	Penyusunan laporan hasil penelitian						√
7	Uji skripsi						

Lampiran 2: Kuesioner

Assalamu'alaikum Wr.wb

Responden yang terhormat,

Saya adalah Mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Gresik yang sedang melaksanakan tugas akhir (Skripsi). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan yang ada di Maburo tour and travel cabang Gresik terhadap Keputusan Pembelian di Maburo tour and travel cabang Gresik. Dalam rangka pengumpulan data yang menjadi persyaratan untuk menyelesaikan program Sarjana Ekonomi (S1), saya mohon kesediaan Anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner di bawah ini **berdasarkan dengan jawaban Anda yang sejujurnya**. Jawaban Anda sangat berharga bagi penelitian yang sedang saya lakukan. Atas bantuan dan ketersediaan yang Anda berikan, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat saya,

Zarie Akhmad Rosyadi

NIM. 16312025

DATA DIRI RESPONDEN

Petunjuk: Isi sesuai dengan jawaban Anda dan berilah tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang Anda anggap paling tepat.

1. Nama (boleh inisial) :

2. Alamat :

3. Jenis Kelamin : P / L* (coret yang tidak perlu)

4. Pekerjaan :

a. Karyawan Swasta

c. Wira Swasta

b. PNS

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan, silahkan dibaca dan dipahami, serta isilah dengan baik setiap pernyataan tersebut dengan cara memberi tanda centang (✓) di dalam kotak pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia, yaitu: 1: Sangat

Setuju

4: Tidak Setuju

2: Setuju

5: Sangat Tidak Setuju

3: Netral

Setiap orang dapat mempunyai jawaban yang berbeda dan tidak ada jawaban yang dianggap salah, karena itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan diri Anda

Harga						
No.	Keterangan	1	2	3	4	5
Keterjangkauan harga						
1.	Harga dimabruro tour and travel terjangkau oleh saya					
Harga sesuai kemampuan atau daya saing harga						
2.	Harga di mabruro tour and travel sesuai dengan kemampuan saya					
Kesesuaian harga dengan kualitas produk						
3.	Harga di mabruro tour and travel sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan.					
Kesesuaian harga dengan manfaat						
4.	Harga di mabruro tour and travel sesuai dengan manfaat yang saya peroleh.					

Kualitas Pelayanan						
No.	Keterangan	1	2	3	4	5
Berwujud (Tangible)						
1.	Mabruro tour and travel dalam operasionalnya di dukung dengan fasilitas yang baik					
Empati (Empathy)						
2.	Karyawan dari mabruro tour and travel peduli kepada saya.					
Cepat tanggap (Responsiveness)						
3.	Karyawan dari mabruro tour and travel melayani saya dengan baik					
Keandalan (Reliability)						
4.	Mabruro tour and travel memberikan pelayanan jasa sesuai dengan yang telah dijanjikan.					
Kepastian (Assurance)						
5.	Mabruro tour and travel dipercaya					

Keputusan Pembelian						
No.	Keterangan	1	2	3	4	5
Pilihan Produk						
1.	Mabruro tour and travel memiliki beberapa pilihan produk.					
Pilihan Merek						
2.	Mabruro tour and travel memiliki beberapa pilihan paket.					
Pilihan Penyaluran						
3.	Mabruro tour and travel sudah menentukan saluran distribusi yang bagus.					
Waktu Pembelian						
4.	Mabruro tour and travel memiliki pilihan waktu keberangkatan yang sesuai waktu saya.					
Metode Pembayaran						
5.	Cara pembayaran di Mabruro tour and travel cukup mudah.					

Terimakasih telah meluangkan waktu Anda

Respondent

()

Lampiran 3. Daftar Nama Responden

<u>NO</u>	<u>NAMA RESPONDEN</u>
1	MOHAMMAD ZEIN
2	WAHIB BASYAH
3	ARIF BUDIANTO
4	MOHAMMAD HARIYONO
5	MOHAMMAD RODI
6	MOH ARIF KURNIADI
7	WINARNO
8	SUNJOTO KROMODIHARDJO
9	PAK NOVI
10	NURWASIS
11	HARI PRASETIJO
12	MUH FEBRIAN
13	SUTIKNO
14	DEDIK
15	SUDARMADI
16	ANDEM
17	ARIF SETIA YULIAWAN
18	SINGGIH IRAWAN
19	PIYANTO
20	MUHAMMAD AZIKIN
21	PADJI
22	KUSNADIANTO
23	MUHAMMAD ARIF RAHMAN

24	MOCH FARID
25	EKO WAHYUDI
26	CARDA BAHARI REJEKI
27	KUSNAN
28	DEDI PUWITO (jamaah cito)
29	LUTFI
30	YACOB
31	KHOIRUL SHOLEH
32	SUYATNO
33	YOYON EKO PURWANTO
34	ACHMAD SHOFWAN
35	SELAMET RIYADI
36	ALI MUSRI
37	SUWANDONO
38	EDI SUTAMTO
39	SUDJONO
40	EKO WINARSO
41	NUROHMAN
42	R MUHARDIANTO/ANTOK
43	SUWARSONO
44	MOCH BUDIONO
45	MARJASIT
46	FIRMANSYAH
47	RIYANTO
48	RAHMAT

49	HENDRIK
50	SYARIF MUTSAQQIF
51	KUJAINI
52	LUKMAN
53	ATENG
54	INDRIATI ZAINAL
55	ANDRIAN RACHMAN
56	EKO ARIFUDIN
57	MOH TAUFIK
58	NAFI ALBAR
59	AN'NUR ABDURAFI
60	CATUR PRIYOATMOJO
61	ARIES ANORAGA SAKTI
62	AMIRIL
63	ANDHI HENDRO
64	PRIJADI
65	TONO MUDJI
66	RADHITA PERDANA
67	SUGENG SUSANTO
68	UBAIDILLAH
69	MUSTAR
70	RASYADAN TAHRIZI
71	WASONO
72	MOHAMMAD ZEIN
73	WAHIB BASYAH

74	ARIF BUDIANTO
75	MOHAMMAD HARIYONO
76	MOHAMMAD RODI
77	MOH ARIF KURNIADI
78	WINARNO
79	SUNJOTO KROMODIHARDJO
80	PAK NOVI
81	NURWASIS
82	HARI PRASETIJO
83	MUH FEBRIAN
84	SUTIKNO
85	DEDIK
86	SUDARMADI
87	ANDEM
88	ARIF SETIA YULIAWAN
89	SINGGIH IRAWAN
90	PIYANTO
91	MUHAMMAD AZIKIN
92	PADJI
93	KUSNADIANTO
94	MUHAMMAD ARIF RAHMAN
95	MOCH FARID
96	EKO WAHYUDI
97	CARDA BAHARI REJEKI
98	KUSNAN

99	DEDI PUWITO (jamaah cito)
100	LUTFI
101	YACOB
102	KHOIRUL SHOLEH
103	SUYATNO
104	YOYON EKO PURWANTO
105	ACHMAD SHOFWAN
106	SELAMET RIYADI
107	ALI MUSRI
108	SUWANDONO
109	EDI SUTAMTO
110	SUDJONO
111	EKO WINARSO
112	NUROHMAN
113	R MUHARDIANTO/ANTOK
114	SUWARSONO
115	MOCH BUDIONO
116	MARJASIT
117	FIRMANSYAH
118	RIYANTO
119	RAHMAT
120	HENDRIK
121	SYARIF MUTSAQQIF
122	KUJAINI
123	LUKMAN

124	ATENG
125	INDRIATI ZAINAL
126	ANDRIAN RACHMAN
127	EKO ARIFUDIN
128	MOH TAUFIK
129	NAFI ALBAR
130	AN'NUR ABDURAFI
131	CATUR PRIYOATMOJO
132	ARIES ANORAGA SAKTI
133	AMIRIL
134	ANDHI HENDRO
135	PRIJADI
136	TONO MUDJI
137	RADHITA PERDANA
138	SUGENG SUSANTO
139	UBAIDILLAH
140	MUSTAR
141	RASYADAN TAHRIZI
142	WASONO
143	MOHAMMAD ZEIN
144	WAHIB BASYAH
145	ARIF BUDIANTO
146	MOHAMMAD HARIYONO
147	MOHAMMAD RODI
148	MOH ARIF KURNIADI

149	WINARNO
150	SUNJOTO KROMODIHARDJO
151	PAK NOVI
152	NURWASIS
153	HARI PRASETIJO
154	MUH FEBRIAN
155	SUTIKNO
156	DEDIK
157	SUDARMADI
158	ANDEM
159	ARIF SETIA YULIAWAN
160	SINGGIH IRAWAN
161	PIYANTO
162	MUHAMMAD AZIKIN
163	PADJI
164	KUSNADIANTO
165	MUHAMMAD ARIF RAHMAN
166	MOCH FARID
167	EKO WAHYUDI
168	CARDA BAHARI REJEKI
169	KUSNAN
170	DEDI PUWITO
171	LUTFI
172	YACOB
173	MISNATI

174	NUR AIN
175	DWI RETNO
176	BIDAYAH
177	YASAROH
178	AGUS SUFAAT
179	ELLINA
180	IKA PRAMITA
181	RADITYA DWI
182	NOERISAH
183	ANY FARIDA
184	SITI AMINAH
185	HIDAYATUL MUSLIMAH
186	RATNA DWI
187	NUR ROHMA
188	ANIS INDRAYANI
189	SITI CHUSNUDHONI
190	DINI NOER HIDAYAH
191	MARDIYAH
192	KUSTINING INDAYATI
193	IRMA AYU
194	KUSMIATI NINGSIH
195	KUSTINING PRIHATINI
196	PRICILIA ANINDITA
197	YULI ISTIYAH
198	OKY RATNAWATI

199	SALSABILA PUTRI
200	ENY EKAYANTI
201	SHINTA AYU
202	SRI KOMARININGSIH
203	FATKHUL JANNAH
204	SULASTRI
205	RUSTIM
206	ADITA TIARA
207	SISWANTI (MINTA KAIN)
208	MUSYAROFAH
209	KHOLIFAH
210	SRININGSIH
211	PUSPITA MELATI
212	ELOK
213	DINDA ASHILAH
214	ALVIAN NUR AINI
215	AKUMI
216	DWI SULISTYOWATI KEL KUSNAN
217	ELIS ROSITA
218	RENA
219	ULRICA
220	SRI WAHYUNI
221	AISYAH ROSANTI
222	ANIS FAIZAH
223	NUR LAILIYAH

224	NURUL AINIYAH
225	FARIDA LISNAWATI
226	MISNATI
227	NUR AIN
228	DWI RETNO
229	BIDAYAH
230	YASAROH
231	ELLINA
232	IKA PRAMITA
233	RADITYA DWI
234	NOERISAH
235	ANY FARIDA
236	SITI AMINAH
237	HIDAYATUL MUSLIMAH
238	RATNA DWI
239	NUR ROHMA
240	ANIS INDRAYANI
241	SITI CHUSNUDHONI
242	DINI NOER HIDAYAH
243	MARDIYAH
244	KUSTINING INDAYATI
245	IRMA AYU
246	KUSMIATI NINGSIH
247	KUSTINING PRIHATINI
248	PRICILIA ANINDITA

249	YULI ISTIYAH
250	OKY RATNAWATI
251	SALSABILA PUTRI
252	ENY EKAYANTI
253	SHINTA AYU
254	MIA ROSITA
255	MAYATI
256	SITI MUNAYAH
257	NASRIYAH
258	SRI YULIANINGRUM
259	SRI MURNIATI NINGSIH
260	MUSYAROFAH



Lampiran 4. Tabulasi Data

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
5	5	3	3	16	5	3	3	4	4	19	4	4	3	3	4	18
4	4	3	3	14	4	3	3	4	4	18	5	4	4	5	4	22
4	4	3	3	14	4	3	3	4	4	18	5	5	5	5	4	24
4	2	4	3	13	2	4	3	4	5	18	4	4	5	5	4	22
1	3	5	2	11	3	5	2	4	1	15	4	4	4	5	4	21
3	5	3	4	15	5	3	4	3	5	20	4	4	4	5	4	21
4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18
2	2	1	3	8	2	1	2	2	2	9	2	2	1	1	2	8
4	4	3	3	14	4	3	3	4	5	19	4	4	4	4	4	20
1	4	2	3	10	4	2	3	5	2	16	4	4	4	4	3	19
2	3	1	4	10	3	1	4	3	2	13	5	4	4	4	4	21
5	5	3	3	16	5	3	3	4	4	19	4	5	4	5	5	23
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
3	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	2	1	2	2	2	9
5	5	4	4	18	5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	4	21
5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	4	24
5	4	3	3	15	4	3	3	4	4	18	5	4	4	5	5	23
5	3	4	4	16	3	4	4	4	5	20	5	4	4	5	4	22
5	4	4	4	17	4	4	4	5	5	22	4	5	4	5	5	23
3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	4	20
3	3	2	2	10	3	2	2	3	3	13	2	2	3	3	3	13
5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	5	4	4	4	4	21
4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24	4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	18

5	5	4	4	18	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	3	19
2	2	2	1	7	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	1	9
5	5	5	4	19	3	3	3	4	4	17	5	5	5	4	4	23
4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	5	5	4	4	4	22
4	4	3	3	14	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	3	17
4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	21	4	3	4	4	3	18
5	3	4	5	17	3	4	5	4	4	20	5	4	5	4	4	22
4	4	5	4	17	4	5	4	4	5	22	5	5	4	5	4	23
3	4	5	5	17	4	5	5	5	4	23	5	5	5	4	5	24
4	3	4	5	16	3	4	5	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	2	3	3	12	2	3	3	4	4	16	4	4	4	4	3	19
2	2	1	3	8	2	1	3	2	2	10	2	2	2	1	1	8
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	4	21
2	3	3	3	11	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	4	19
5	4	4	4	17	5	5	5	4	4	23	4	5	4	5	5	23
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	5	4	4	5	4	22
5	5	4	4	18	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	4	24
4	5	5	4	18	3	4	4	4	4	19	4	5	4	5	5	23
4	4	4	4	16	5	4	4	4	3	20	5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	18	5	4	4	4	4	21	4	5	4	5	4	22
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
4	3	2	3	12	3	2	3	2	2	12	5	3	3	4	5	20
3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20
3	3	4	4	14	3	4	4	3	3	17	4	5	4	4	4	21
3	3	4	4	14	3	4	4	2	2	15	4	4	4	5	4	21
3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	17	4	5	5	5	4	23
4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20

5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	22
4	5	5	5	19	3	4	4	5	5	21	5	4	5	5	4	23
4	4	4	5	17	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	18	4	5	5	5	4	23	4	5	5	4	5	23
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	18	4	5	5	4	5	23	4	5	5	5	4	23
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23
3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	17	4	4	5	4	4	21
5	3	4	4	16	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	4	21
4	4	5	5	18	4	4	5	4	5	22	5	5	4	5	4	23
2	2	2	2	8	2	2	2	3	3	12	2	3	3	2	4	14
5	4	4	4	17	5	4	4	3	3	19	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
4	4	3	3	14	4	3	3	4	4	18	5	4	5	5	5	24
4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	5	4	4	22
5	5	5	4	19	5	5	4	4	5	23	3	3	4	4	4	18
4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	3	19
5	4	4	5	18	3	4	5	4	4	20	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	5	4	5	5	4	23
1	2	2	2	7	2	2	2	3	3	12	1	2	2	2	3	10
2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	1	9
5	3	4	4	16	3	4	4	2	5	18	3	4	3	4	4	18
3	2	2	2	9	2	2	2	2	2	10	1	2	2	2	2	9

5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	4	22
4	3	5	3	15	4	5	4	3	5	21	4	4	5	4	4	21
4	4	4	3	15	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	20
3	4	2	3	12	4	2	3	3	3	15	4	4	3	4	3	18
3	2	3	3	11	2	3	3	3	2	13	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	13	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	4	17
4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18
4	4	3	4	15	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19
4	4	3	4	15	4	4	4	4	3	19	3	4	4	5	3	19
4	3	3	4	14	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	4	17
4	4	5	3	16	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
4	4	3	5	16	4	4	3	4	3	18	4	4	3	5	3	19
5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22
5	4	4	3	16	5	5	4	4	4	22	4	5	4	5	4	22
5	5	4	5	19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
4	4	5	4	17	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	4	21
5	5	5	4	19	4	4	4	5	4	21	4	3	4	2	3	16
4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	3	3	4	14	3	3	3	3	5	17	4	4	3	4	4	19
4	4	5	4	17	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	5	22
4	5	4	5	18	5	5	4	4	4	22	5	5	4	5	4	23
4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	4	22
4	5	4	4	17	4	4	4	5	4	21	4	4	4	5	5	22
4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	17	4	4	5	4	4	21	5	5	4	5	5	24
4	5	4	5	18	4	5	4	4	4	21	5	5	4	5	4	23
4	5	4	5	18	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	5	22
4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	5	3	5	4	21

5	4	4	5	18	4	3	4	4	4	19	5	4	4	5	4	22
4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
4	4	5	3	16	3	4	4	4	4	19	4	4	4	5	5	22
4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	5	3	4	4	20
4	4	4	4	16	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20
5	4	5	4	18	4	4	4	4	4	20	5	4	4	5	4	22
4	5	4	3	16	4	3	3	4	4	18	4	5	4	5	5	23
3	4	3	3	13	4	4	3	3	3	17	4	4	3	4	4	19
4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	21	5	4	4	5	4	22
4	3	3	4	14	3	4	4	4	3	18	4	4	3	4	3	18
4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	5	5	4	4	4	22
4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	21	4	5	4	5	5	23
4	4	5	4	17	4	5	5	4	4	22	5	4	4	5	4	22
4	4	5	5	18	4	4	4	5	5	22	4	5	4	5	5	23
3	4	4	4	15	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	5	20
3	3	5	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
2	3	2	4	11	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	4	18
5	5	5	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	5	20
5	5	5	1	16	3	2	3	2	2	12	5	3	1	4	3	16
3	5	5	5	18	1	2	4	2	5	14	3	5	4	5	4	21
4	5	5	4	18	3	1	4	2	3	13	3	5	5	5	5	23
3	5	5	3	16	1	4	5	2	3	15	3	4	4	4	4	19
3	2	3	1	9	1	4	3	1	4	13	3	3	2	2	2	12
3	3	3	3	12	2	2	3	2	3	12	3	5	4	4	4	20
5	5	5	4	19	4	4	4	3	2	17	4	5	3	3	3	18
2	1	2	3	8	3	3	4	3	2	15	5	4	3	3	4	19
4	4	4	4	16	2	2	3	3	4	14	4	3	1	4	2	14
3	3	5	4	15	3	3	5	4	2	17	1	5	4	3	3	16
4	4	5	5	18	3	3	5	4	3	18	3	3	3	3	4	16
4	4	2	4	14	2	2	4	3	3	14	2	3	2	2	3	12
4	4	3	5	16	4	5	5	3	4	21	3	5	2	2	4	16
5	4	5	4	18	5	5	3	3	3	19	5	4	5	5	5	24
5	5	3	5	18	3	3	4	3	3	16	5	4	5	5	4	23
2	2	4	3	11	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	3	16
5	5	4	4	18	4	5	4	4	5	22	4	5	5	5	5	24
1	1	5	4	11	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16
4	5	5	5	19	2	1	3	2	1	9	4	3	2	1	2	12
1	2	4	4	11	4	3	3	3	3	16	3	4	3	3	4	17
1	1	2	4	8	3	3	4	5	4	19	5	4	5	4	4	22
1	2	4	4	11	4	5	5	5	4	23	4	3	4	4	4	19

4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	5	5	4	4	22
2	2	3	4	11	3	4	4	3	5	19	5	4	5	5	2	21
4	5	5	5	19	5	4	4	4	5	22	5	3	4	5	4	21
3	2	3	4	12	4	4	3	3	4	18	4	2	3	3	4	16
2	1	3	3	9	2	2	2	2	1	9	3	2	1	1	3	10
5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	25
5	5	4	4	18	5	5	4	5	5	24	4	5	5	5	5	24
3	3	3	4	13	2	2	3	3	3	13	4	2	3	3	3	15
3	3	4	4	14	2	2	4	3	3	14	4	3	3	3	3	16
1	1	2	3	7	3	3	4	4	3	17	2	2	2	2	3	11
5	3	4	3	15	3	3	4	3	3	16	4	3	2	2	3	14
1	3	5	4	13	3	3	3	2	3	14	4	3	2	2	2	13
4	4	4	4	16	3	3	3	2	2	13	4	3	2	2	3	14
4	5	4	4	17	3	3	3	2	3	14	5	4	4	3	3	19
4	4	4	4	16	2	3	4	4	4	17	4	3	5	3	3	18
4	4	4	4	16	2	2	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15
5	5	2	3	15	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	3	16
4	4	4	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	4	4	4	18
3	4	4	5	16	3	5	4	4	5	21	4	3	3	3	4	17
4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
3	3	4	5	15	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	16	3	3	3	3	4	16	3	5	5	4	4	21
2	3	5	5	15	5	5	5	5	4	24	4	3	4	5	4	20
5	5	4	4	18	4	4	4	4	3	19	5	4	5	4	4	22
3	3	3	4	13	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	4	21
3	3	3	2	11	3	3	3	3	4	16	1	4	3	3	3	14
5	3	5	5	18	3	3	4	5	2	17	4	4	3	3	2	16
5	3	4	4	16	4	3	5	5	5	22	5	4	3	3	4	19
5	4	3	3	15	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	5	22
4	4	5	4	17	4	4	5	3	3	19	5	5	5	5	5	25
3	3	3	4	13	5	4	4	4	2	19	4	3	3	3	2	15
5	4	3	4	16	3	4	5	5	5	22	4	3	5	4	3	19
4	5	5	5	19	5	5	5	5	4	24	4	5	5	5	5	24
4	3	4	4	15	5	5	4	4	4	22	4	4	3	3	4	18
4	4	4	4	16	1	4	4	4	2	15	4	3	4	4	3	18
4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	4	3	2	3	16
4	3	4	4	15	4	4	4	2	2	16	5	3	3	3	3	17
5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25
4	4	5	3	16	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	18
5	4	4	4	17	5	4	5	4	4	22	5	5	5	4	5	24

4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21	4	3	4	4	4	19
5	5	5	4	19	4	4	4	5	5	22	5	4	5	5	5	24
4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	2	18
4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19	4	3	4	5	5	21
4	4	4	3	15	2	2	3	3	3	13	5	4	5	2	3	19
5	3	4	4	16	4	4	4	5	5	22	3	4	4	5	4	20
4	4	5	4	17	3	4	4	4	5	20	4	4	5	4	4	21
4	4	5	3	16	3	4	3	3	3	16	4	4	4	3	2	17
5	4	5	4	18	5	4	4	5	5	23	4	5	5	4	4	22
5	5	4	4	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	3	19
4	4	4	4	16	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	5	21
4	4	5	4	17	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	4	18
3	4	4	3	14	4	4	2	3	3	16	4	4	3	4	3	18
4	3	4	4	15	3	4	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17
5	4	4	4	17	4	3	3	4	5	19	5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	16	4	4	3	4	5	20	4	4	4	5	4	21
4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	18	3	4	3	4	3	17
3	3	4	4	14	5	4	4	4	4	21	3	4	3	4	4	18
4	5	5	5	19	5	4	3	4	4	20	4	3	4	3	3	17
5	4	5	5	19	4	4	5	5	5	23	4	5	4	4	3	20
5	4	4	4	17	4	4	5	5	5	23	4	4	3	4	3	18
1	2	2	2	7	1	2	1	1	1	6	1	2	2	3	3	11
3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17
4	5	4	3	16	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19
4	4	3	3	14	5	2	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19
3	5	4	4	16	3	2	3	3	3	14	3	4	4	5	4	20
4	4	4	4	16	3	3	5	5	3	19	4	4	5	4	4	21
5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	23	4	5	5	5	5	24
4	4	4	5	17	5	5	3	4	5	22	5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	19	3	3	5	5	5	21	4	4	4	4	5	21
5	5	4	5	19	5	5	5	5	3	23	4	5	5	5	5	24
4	4	4	3	15	4	3	5	5	4	21	5	2	4	4	4	19
4	4	5	5	18	5	2	5	4	3	19	4	3	4	4	4	19
3	4	4	4	15	4	3	4	2	4	17	4	4	2	3	4	17
4	4	5	3	16	4	4	3	5	3	19	4	4	4	4	4	20
5	3	4	5	17	3	4	4	4	4	19	4	5	4	4	4	21
4	3	5	4	16	5	4	5	5	4	23	4	4	4	4	5	21
5	3	5	4	17	3	2	3	4	4	16	4	1	4	4	5	18
4	5	4	4	17	5	3	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	5	5	4	19	5	3	5	5	5	23	5	5	5	5	5	25

2	1	2	3	8	2	1	1	2	2	8	2	1	3	2	2	10
4	5	4	4	17	4	3	5	5	3	20	3	4	4	4	4	19
3	4	4	4	15	4	4	5	5	4	22	5	5	5	5	4	24
4	4	5	4	17	4	4	5	5	4	22	4	3	3	4	4	18
5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	24	4	4	5	4	4	21
4	4	5	4	17	5	3	4	4	4	20	3	4	4	5	4	20
4	3	4	2	13	4	2	5	4	4	19	4	2	4	4	4	18
4	4	4	4	16	4	2	4	4	4	18	4	4	4	4	4	20
2	2	3	2	9	2	2	3	2	2	11	2	2	3	2	3	12
4	4	3	5	16	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20
5	4	4	5	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	19
5	4	4	4	17	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	5	21
2	3	3	4	12	2	2	3	3	2	12	2	2	3	2	3	12
4	4	4	3	15	4	4	4	5	5	22	4	4	4	5	5	22
4	3	5	5	17	4	4	3	5	4	20	4	4	5	5	5	23
5	5	4	3	17	5	4	4	4	5	22	3	4	4	4	4	19
4	5	4	3	16	5	3	4	3	3	18	4	5	4	4	4	21
3	4	5	3	15	4	4	3	4	4	19	3	4	4	3	4	18
4	4	4	3	15	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	3	18
5	3	4	4	16	4	4	3	3	2	16	4	4	4	5	4	21
5	4	5	3	17	5	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	22
4	3	5	5	17	4	3	4	5	4	20	4	4	4	5	4	21
4	5	5	5	19	5	5	5	5	4	24	4	4	5	5	5	23
5	3	5	3	16	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21
4	3	4	5	16	4	4	5	5	4	22	4	4	3	4	4	19
5	4	4	4	17	4	5	5	4	4	22	5	4	5	4	4	22
4	4	4	3	15	5	4	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	19	4	5	5	5	5	24	4	4	5	4	4	21
5	3	4	3	15	4	4	5	5	5	23	4	4	3	3	4	18
4	5	4	4	17	3	4	5	4	5	21	3	4	3	4	3	17
4	3	3	4	14	4	4	5	5	5	23	4	4	3	3	3	17

Lampiran 5. Hasil Statistik

A. Frequency Table

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	10	3.8	3.8	3.8
	2.00	16	6.2	6.2	10.0
	3.00	37	14.2	14.2	24.2
	4.00	121	46.5	46.5	70.8
	5.00	76	29.2	29.2	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	2.3	2.3	2.3
	2.00	19	7.3	7.3	9.6
	3.00	54	20.8	20.8	30.4
	4.00	112	43.1	43.1	73.5
	5.00	69	26.5	26.5	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	1.2	1.2	1.2
	2.00	18	6.9	6.9	8.1
	3.00	44	16.9	16.9	25.0
	4.00	111	42.7	42.7	67.7
	5.00	84	32.3	32.3	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	1.2	1.2	1.2
	2.00	11	4.2	4.2	5.4
	3.00	59	22.7	22.7	28.1
	4.00	124	47.7	47.7	75.8
	5.00	63	24.2	24.2	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	1.9	1.9	1.9
	2.00	24	9.2	9.2	11.2
	3.00	60	23.1	23.1	34.2
	4.00	111	42.7	42.7	76.9
	5.00	60	23.1	23.1	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	2.3	2.3	2.3
	2.00	29	11.2	11.2	13.5
	3.00	58	22.3	22.3	35.8
	4.00	114	43.8	43.8	79.6
	5.00	53	20.4	20.4	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	1.2	1.2	1.2
	2.00	10	3.8	3.8	5.0
	3.00	69	26.5	26.5	31.5
	4.00	102	39.2	39.2	70.8
	5.00	76	29.2	29.2	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.8	.8	.8
	2.00	23	8.8	8.8	9.6
	3.00	48	18.5	18.5	28.1
	4.00	122	46.9	46.9	75.0
	5.00	65	25.0	25.0	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	1.5	1.5	1.5
	2.00	24	9.2	9.2	10.8
	3.00	51	19.6	19.6	30.4
	4.00	122	46.9	46.9	77.3
	5.00	59	22.7	22.7	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	1.9	1.9	1.9
	2.00	12	4.6	4.6	6.5
	3.00	34	13.1	13.1	19.6
	4.00	147	56.5	56.5	76.2
	5.00	62	23.8	23.8	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	1.2	1.2	1.2
	2.00	16	6.2	6.2	7.3
	3.00	40	15.4	15.4	22.7
	4.00	139	53.5	53.5	76.2
	5.00	62	23.8	23.8	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

Y3

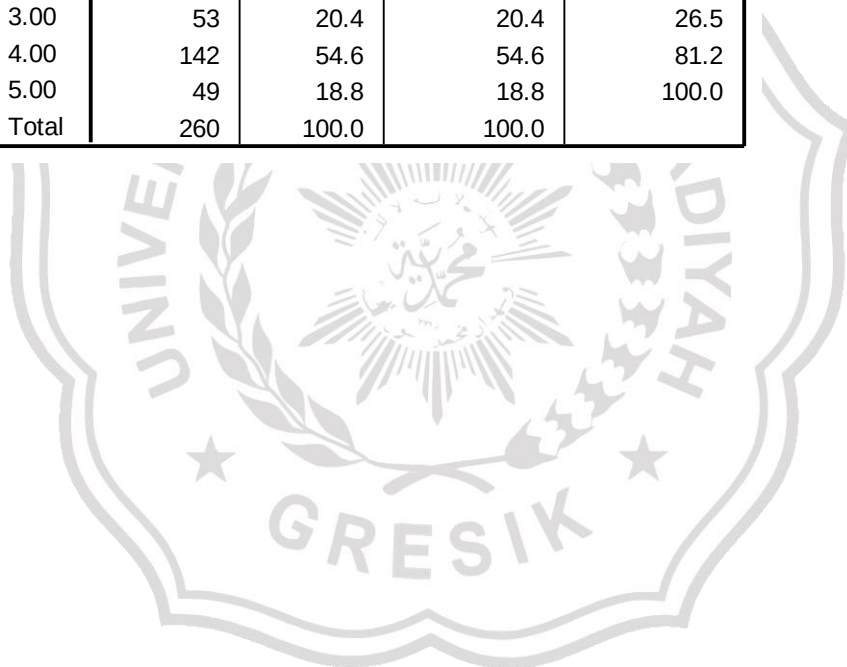
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	1.5	1.5	1.5
	2.00	16	6.2	6.2	7.7
	3.00	53	20.4	20.4	28.1
	4.00	128	49.2	49.2	77.3
	5.00	59	22.7	22.7	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	1.5	1.5	1.5
	2.00	19	7.3	7.3	8.8
	3.00	37	14.2	14.2	23.1
	4.00	113	43.5	43.5	66.5
	5.00	87	33.5	33.5	100.0
	Total	260	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	1.2	1.2	1.2
	2.00	13	5.0	5.0	6.2
	3.00	53	20.4	20.4	26.5
	4.00	142	54.6	54.6	81.2
	5.00	49	18.8	18.8	100.0
	Total	260	100.0	100.0	



B. Uji Validitas dan Reliabilitas

Correlations

Correlations		X1
X1.1	Pearson Correlation	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
X1.2	Pearson Correlation	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
X1.3	Pearson Correlation	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
X1.4	Pearson Correlation	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	260	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	260	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.790	4

Correlations

Correlations

		X2
X2.1	Pearson Correlation	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
X2.2	Pearson Correlation	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
X2.3	Pearson Correlation	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
X2.4	Pearson Correlation	.830**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
X2.5	Pearson Correlation	.778**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	260	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	260	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	5

Correlations

Correlations

		Y
Y1	Pearson Correlation	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
Y2	Pearson Correlation	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
Y3	Pearson Correlation	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
Y4	Pearson Correlation	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260
Y5	Pearson Correlation	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	260

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	260	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	260	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.860	5

C. Asumsi Klasik

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.489	2.044
	X2	.489	2.044

a. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.002	.474		8.438	.000
	X1	-.059	.040	-.126	-1.462	.145
	X2	-.056	.032	-.154	-1.782	.076

a. Dependent Variable: AbsRes

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

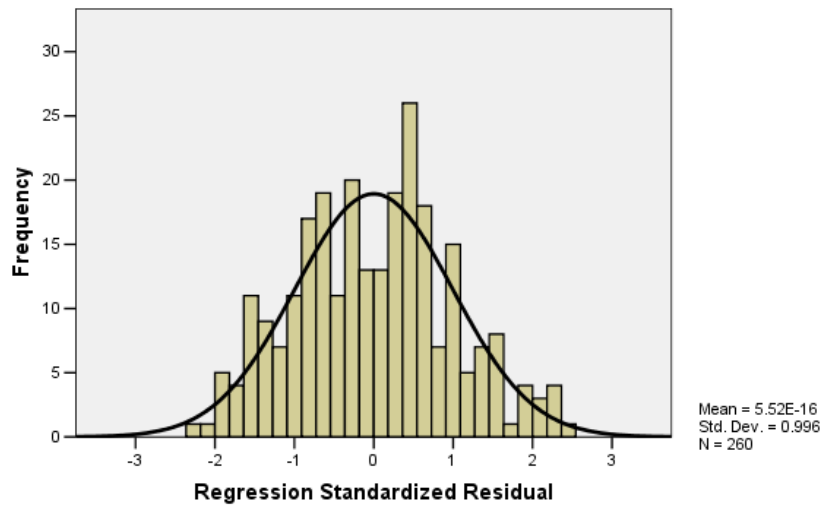
		Unstandardized Residual
N		260
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.44415582
Most Extreme Differences	Absolute	.051
	Positive	.035
	Negative	-.051
Kolmogorov-Smirnov Z		.821
Asymp. Sig. (2-tailed)		.510

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

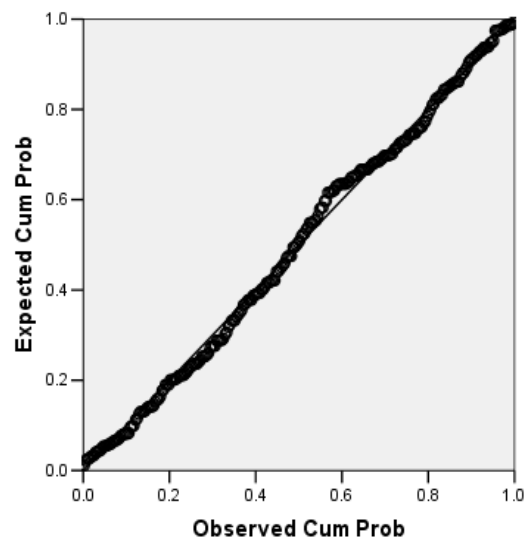
Histogram

Dependent Variable: Y

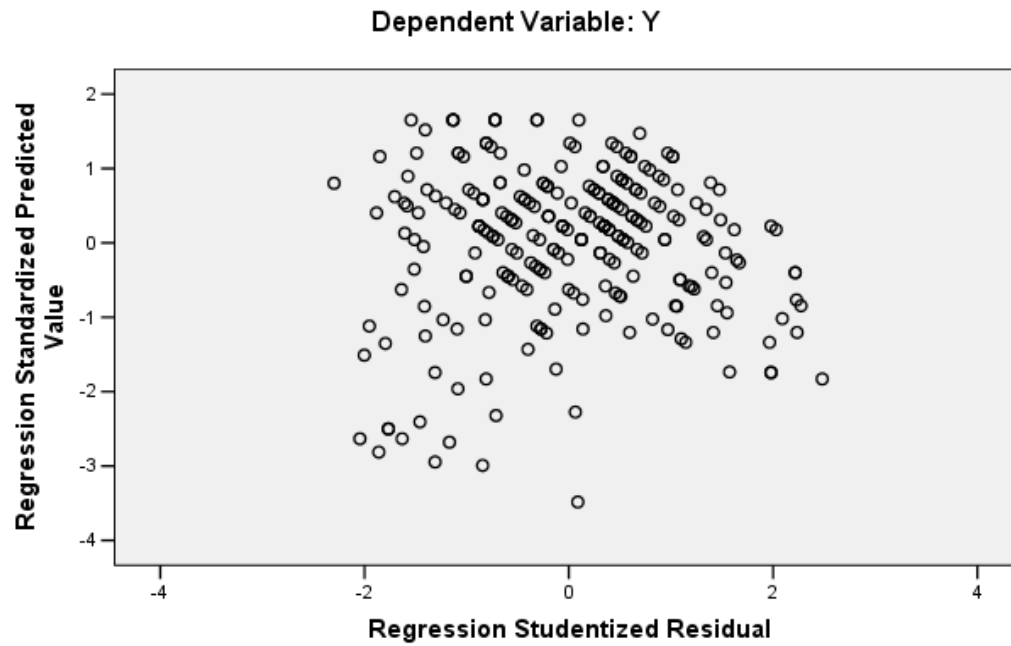


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Y



Scatterplot



D. Regresi Linier Berganda

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y	19.5885	3.51443	260
X1	15.6308	2.96606	260
X2	19.0269	3.78822	260

Correlations

		Y	X1	X2
Pearson Correlation	Y	1.000	.632	.691
	X1	.632	1.000	.715
	X2	.691	.715	1.000
Sig. (1-tailed)	Y	.	.000	.000
	X1	.000	.	.000
	X2	.000	.000	.
N	Y	260	260	260
	X1	260	260	260
	X2	260	260	260

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^a	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.719 ^a	.516	.513	2.45365

- a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1651.726	2	825.863	137.178	.000 ^a
	Residual	1547.239	257	6.020		
	Total	3198.965	259			

- a. Predictors: (Constant), X2, X1
b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.724	.862		6.637	.000
X1	.335	.073	.283	4.562	.000
X2	.453	.058	.489	7.878	.000

a. Dependent Variable: Y





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Penyaji : Zarie Akhmad Rosyadi
N IM : 16 312 025
Program Studi : Manajemen
Alamat / Tlp : Desa Padeg Cerme
0812 3487 8630
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Layanan terhadap Keputusan P

embelian Layanan Umroh di PT Mabruroh Tour and Travel Cabang Gresik.

Pembimbing I : Sukaris, SE., M.SM
Pembimbing II : -
Konsultasi:

Tanggal	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II	KETERANGAN
01/6/20	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1, 23
	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1 2 3
	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1, 2 3
	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1 2 3
13/6/20	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1 2 3
20/7/2020	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1 2 3 4 5
24/7/2020	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1 2 3 5
23/7/2020	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1 2 3 4 5
24/7/2020	[Signature]	[Signature]	halo Sub 1 2 3 4 5

Tanggal Pengajuan : 06 Maret 2020
Batas Akhir Bimbingan :
Selesai Penulisan :
Tanggal Diujikan :

Prodi Manajemen

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Anita Handayani, SE, M.S.M

Sukaris, SE., M.SM



PUSAT BISNIS DAN KERJASAMA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan nama yang di bawah ini:

Nama : Zarie Akhmad Rosyadi
NIM : 16312025
Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Gresik
Judul Skripsi : Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di PT. Mabruro Tour And Travel Cabang Gresik.

Telah melakukan pengecekan plagiasi skripsi dengan hasil :

Referensi : 0 %
Original : 77 %
Plagiarism : 23 %

Berdasarkan hasil tersebut, karya ilmiah yang tersebut di atas telah lolos untuk mengikuti ujian skripsi seperti yang telah disyaratkan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 17 Juli 2020
Kepala Pusat Bisnis & Kerjasama FEB UMG



Wenti Krisnawati, S.E., M.SM
NIP: 03111709201