

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Alvisy Syahriar
NIM : 09612052
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas akhir / Tesis / Disertasi *(pilih salah satu) yang berjudul :

*** ANALISA KEPuasan PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA PENGIRIMAN BARANG (STUDI KASUS JNE GABANG GRESIK)**

Benar-benar merupakan hasil karya, yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan bukan plagiat terhadap karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia bertanggung jawab atas nama diri sendiri dan menanggung semua resiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, 14 September 2020

Hormat saya,



Mohammad Alvisy Syahriar
Mohammad Alvisy Syahriar