

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ANALISA KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN JASA PENGIRIMAN BARANG
(STUDI KASUS JNE CABANG GRESIK)**

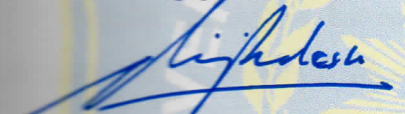
Oleh

Nama : Mohammad Alvisy Syahriar
No. Reg : 09612052


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal

Susunan Tim Penguji

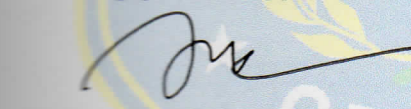
Penguji I (Ketua)


Denv Andesta, ST., MT.
NIP. 197401112005011002

Penguji II (Sekretaris)


Elly Ismiyah, ST., MT.
NIP. 06111202151

Penguji III (Anggota)



Nina Aini Mahbubah, Ph.D.
NIP. 06119910047

Penguji IV (Anggota)


Pregiwati Pusporini, Ph.D.
NIP. 197005032005012002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG


Misbah, ST., MT.
NIP. 197606282005011001

Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik UMG


Elly Ismiyah, ST., MT.
NIP. 06111202151