

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, *LEADERSHIP*, KEPUASAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN TETAP DI PT. BUMI
LINGGA PERTIWI GKB GRESIK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Memperoleh gelar sarjana Manajemen

Oleh :
MOCH. MISBAH
NIM: 16.311.131

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, *LEADERSHIP*, KEPUASAN
KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN TETAP DI PT. BUMI
LINGGA PERTIWI GKB GRESIK

Oleh :
MOCH. MISBAH NIM: 16.311.131

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal : 13 Juli 2020

Pembimbing 1



(Sukarso, S.E., M.S.M)
NIP. 03.138.909.016

Penguji 1



(Maulidyah Amalina Rizqi, S.E., MM)
NIP. 03.111.504.181

Penguji 2



(Rahmat Agus Santoso, S.E., MM)
NIP. 03.110.706.141

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



(Suwarno, S.E., M.Si)
NIP. 03.219.604.028

Ketua Program Studi



(Anita Handayani, S.E., M.S.M)
NIP. 03.111.507.177

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, *Leadership*, Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Tetap Di PT. Bumi Lingga Pertiwi GKB Gresik” dan diajukan untuk diuji tanggal 13 Juli 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat maupun pikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Dan apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Gresik, 13 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Moch Misbah)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu, maka ia dalam jihad fi sabilillah hingga kembali”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk ayahanda dan ibunda tercinta, keluarga yang tercinta, dan seluruh keluarga PT Bumi Lingga Pertiwi GKB Gresik selalu memberikan bantuan, motivasi dan semangat hingga terselesaikan skripsi ini dan didapatkannya gelar sarjana.

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah Skripsi dengan Judul **“Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Leadership, Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Tetap Di PT. Bumi Lingga Pertiwi GKB Gresik”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya Skripsi ini menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani. S.E., M.SM. selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Sukaris. S.E, M.SM selaku Dosen Pembimbing pertama yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Semua Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.

6. Rekan-rekan seangkatan

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Gresik, 13 Juli 2020

Penulis,



DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2 Motivasi Kerja.....	14
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	14
2.2.2.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	15
2.2.2.3 Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja	15
2.3.2.4 Indikator Motivasi Kerja	16
2.2.3 <i>Leadership</i> Atau Kepemimpinan.....	17
2.2.3.1 Pengertian <i>Leadership</i> Atau Kepemimpinan.....	17
2.2.3.2 Tipe-Tipe Kepemimpinan	18
2.2.3.3 Teori Kepemimpinan.....	19
2.2.4 Kepuasan Kerja	20
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.2.5 Loyalitas Kerja	22
2.2.5.1 Pengertian Loyalitas Kerja	22
2.2.5.2 Konsep Loyalitas	23

2.2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas	24
2.2.5.4 Indikator Loyalitas.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Hubungan Motivasi Terhadap Loyalitas	25
2.3.2 Hubungan <i>Leadership</i> Terhadap Loyalitas	25
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas.....	26
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis	27

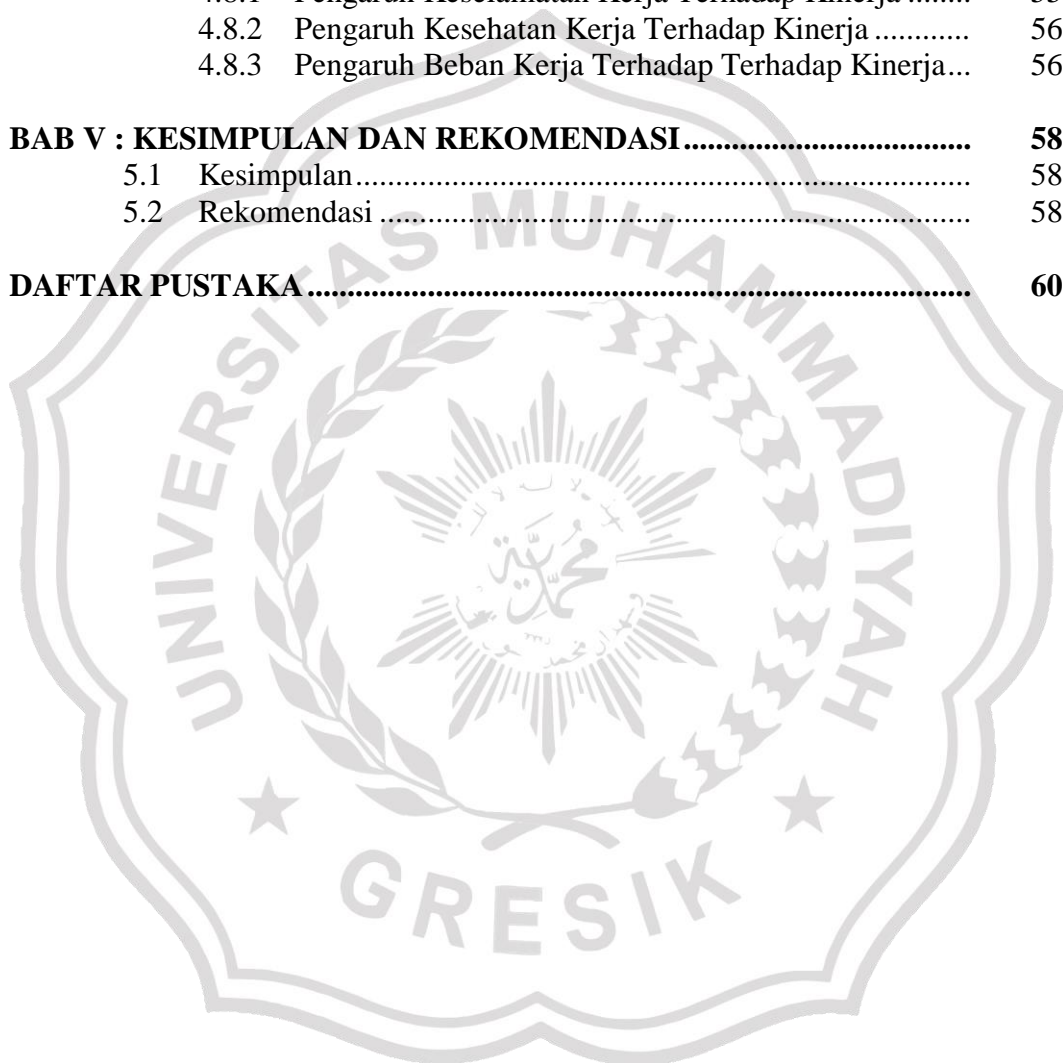
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN..... 28

3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Populasi Dan Sampel.....	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.4 Jenis Dan Sumber Data	29
3.4.1 Jenis Data.....	29
3.4.2 Sumber Data	29
3.5 Teknik Pengambilan Data	30
3.6 Identifikasi Dan Definisi Operasional Variabel	30
3.6.1 Identifikasi.....	30
3.6.2 Definisi Operasional	30
3.6.3 Pengukuran Variabel	32
3.7 Uji Instrumen	32
3.7.1 Uji Validitas.....	32
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.8 Uji Asumsi Klasik	33
3.8.1 Uji Normalitas	33
3.8.2 Uji Multikolinearitas	33
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	34
3.9 Teknik Analisis Data.....	34
3.10 Uji Hipotesis.....	35
3.10.1 Uji Parsial t.....	35

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI..... 37

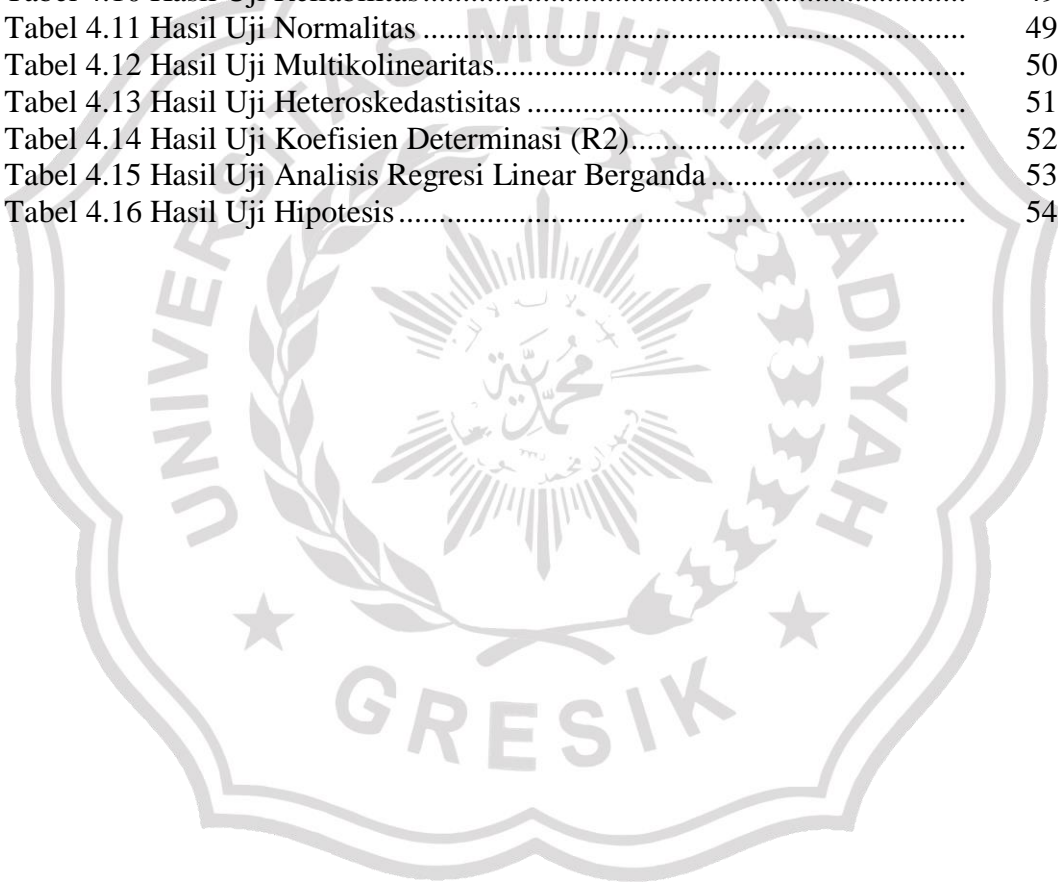
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2.1 Karakteristik Responden	38
4.2.2 Deskripsi Responden	39
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.2.3.1 Deskripsi Variabel Loyalitas (Y).....	42
4.2.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1)	43
4.2.3.3 Deskripsi Variabel <i>Leadership</i> (X2)	45
4.2.3.4 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	46
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	48

4.4	Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1	Uji Normalitas	49
4.4.2	Uji Multikolinearitas	50
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	51
4.5	Koefisien Determinasi (R^2)	51
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.7	Uji Hipotesis	54
4.7.1	Uji Parsial (t)	54
4.8	Interpretasi Hasil	55
4.8.1	Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja	55
4.8.2	Pengaruh Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja	56
4.8.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Terhadap Kinerja...	56
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Rekomendasi	58
DAFTAR PUSTAKA		60



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Sekarang.....	9
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Umur	39
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Tanggapan Responden	42
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas.....	42
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja	43
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap <i>Leadership</i>	45
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	54



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Masa Kerja PT BLP	1
Gambar 1.2 Usia Karyawan PT BLP	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Uji Hipotesis.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian PT. BLP GKB Gresik
- Lampiran 3 : Daftar Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil *Output SPSS*
- Lampiran 5 : Tabel r
- Lampiran 6 : Tabel t
- Lampiran 7 : Cek Plagiasi



Moch Misbah, 16311131 **Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Leadership, Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Tetap Di PT. Bumi Lingga Pertiwi GKB Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli, 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian Pengaruh Motivasi Kerja, *Leadership*, Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Tetap Di PT. Bumi Lingga Pertiwi GKB Gresik. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 36 responden. Teknik analisis untuk menguji hipotesis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, *leadership* berpengaruh terhadap loyalitas karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, *Leadership*, Kepuasan Kerja, Dan Loyalitas.



Moch Misbah, 16311131, Analysis of the Effect of Work Motivation, Leadership, Job Satisfaction on the Loyalty of Permanent Employees at PT. Bumi Lingga Pertiwi GKB Gresik, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, July, 2020

ABSTRACT

This study aims to test the Effect of Work Motivation, Leadership, Job Satisfaction Against Permanent Loyalty At PT. Bumi Lingga Pertiwi GKB Gresik. The number of samples used in this study were 36 respondents. Analysis techniques to test hypotheses using Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that work motivation has an effect on employee loyalty, leadership has an effect on employee loyalty, and job satisfaction has an effect on employee loyalty.

Keywords: Motivation, Leadership, Job Satisfaction, and Loyalty.

