

**PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Sri Pudji Lestari**

**NIM : 16.321.023**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2020**

## KATA PENGANTAR



Syukur alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas berkat dan limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Skripsi ini di buat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan proposal penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Suwarno, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik sekaligus dosen penguji I dan Ibu Dr. Mu'minatus Sholichah., Dra.,Ec.,M.Si selaku dosen penguji II.

3. Bapak Syaiful, S.E., MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Dr. Tumirin., SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi satu-satunya, yang telah memberikan banyak ilmu sekaligus telah membimbing dan mengarahkan saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi pada khususnya, serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik pada umumnya telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmunya selama proses pembelajaran dalam bangku perkuliahan selama empat tahun.
6. Kedua orang tua tersayang Bapak Tarwi dan Ibu Tasri yang selalu tulus memberikan restu, kasih sayang, semangat serta dukungan moral maupun material, sehingga saya mampu menyelesaikan perkuliahan sampai mendapat gelar sarjana.
7. Orang tersayang Suprianto Rembang yang selalu memberikan semangat, do'a, perhatian dan segala keluh kesahku dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan: Anita Yuniarti, Tika Aprilia Dianti, Masayu Sulistiyowati, Ainun Solekhah, dan Hidayatul Husna yang selalu ada disaat suka maupun duka.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan menolong segala keperluan dan kepentingan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa dan maupun teknik penyajian, tetapi berkat

bimbingan dan dorongan serta saran-saran dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan penulis juga berharap atas kritik dan sarannya guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

Gresik, 22 April 2020

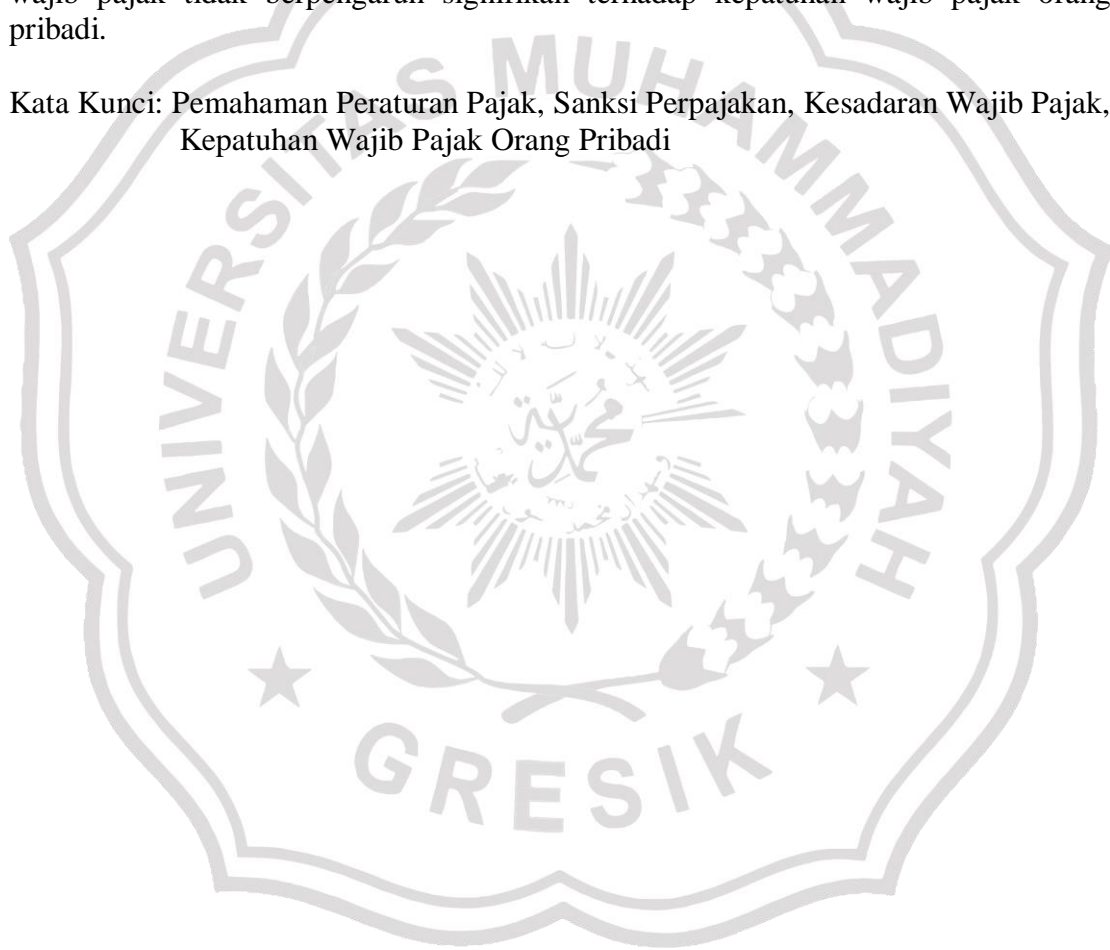
Sri Pudji Lestari



## ABSTRAKSI

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pemahaman peraturan pajak, sanksi perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang menggunakan SPT 1770 yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara. Teknik penyampelan penelitian ini adalah *purposive sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 95 responden wajib pajak orang pribadi. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemahaman peraturan pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sementara variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

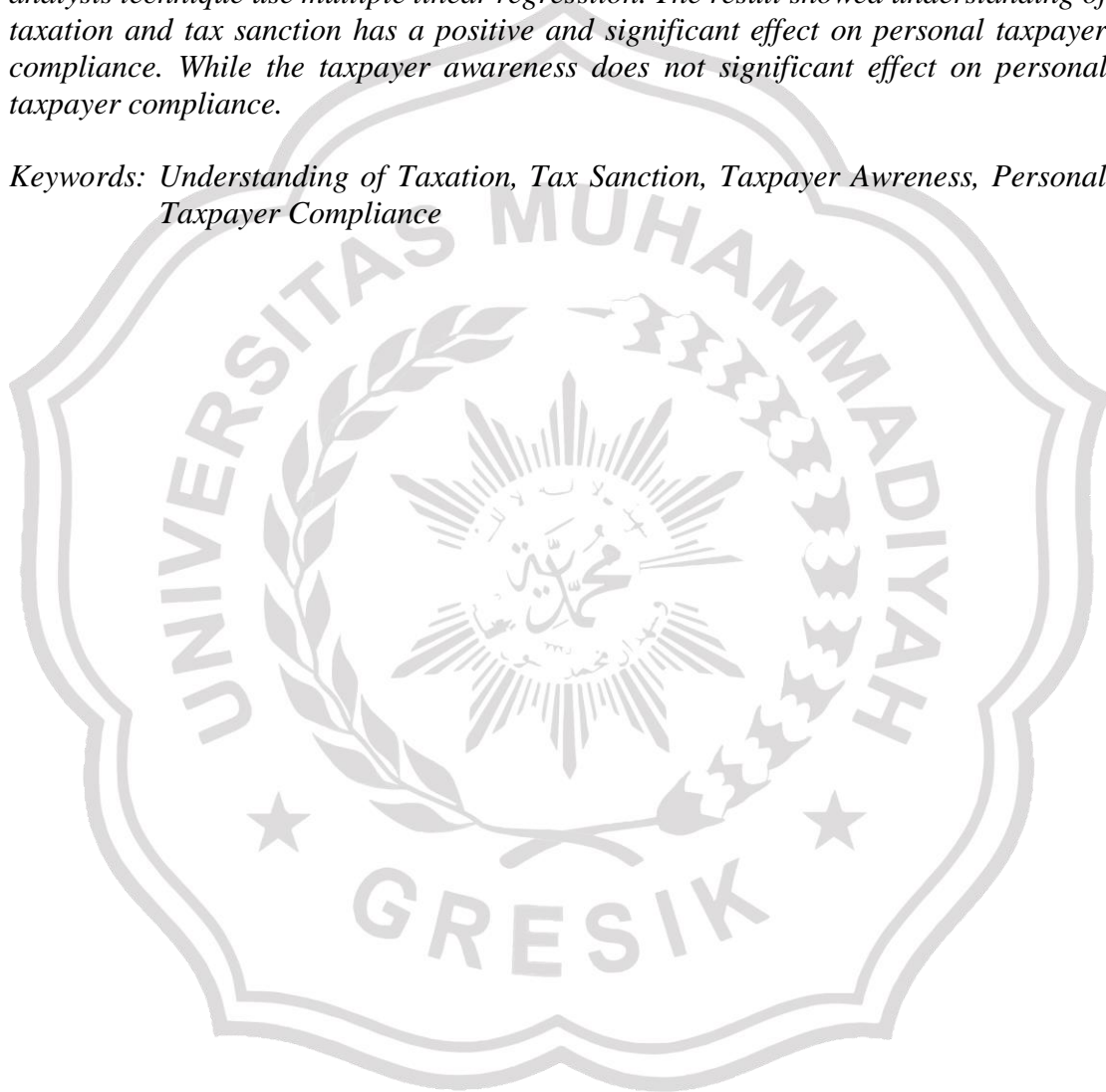
Kata Kunci: Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi



## **ABSTRACK**

*The purpose of this research is to test the effect of understanding of taxation, tax sanction and taxpayer awareness on personal taxpayer compliance. This research type is quantative research. This population of the study is personal taxpayer who use SPT 1770 and registered in North KPP Pratama Gresik. The sample of the technique is purposive sampling and obtained of sample 95 respondents personal taxpayer. Data analysis technique use multiple linear regressiion. The result showed understanding of taxation and tax sanction has a positive and significant effect on personal taxpayer compliance. While the taxpayer awareness does not significant effect on personal taxpayer compliance.*

*Keywords: Understanding of Taxation, Tax Sanction, Taxpayer Awreness, Personal Taxpayer Compliance*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Teori Atribusi .....	14
2.2.2 Pajak .....	15
2.2.2.1 Pengertian Pajak .....	15
2.2.2.2 Fungsi Pajak .....	16
2.2.2.3 Jenis Pajak .....	16
2.2.2.4 Asas Pemungutan Pajak .....	17
2.2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	18
2.2.2.6 Wajib Pajak .....	19
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.2.3.1 Jenis-Jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.2.3.2 Indikator-Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.2.4 Pemahaman Peraturan Pajak .....	22
2.2.4.1 Indikator-Indikator Pemahaman Peraturan Pajak .....	23
2.2.5 Sanksi Perpajakan.....	24
2.2.5.1 Jenis-Jenis Sanksi Perpajakan .....	25
2.2.5.2 Indikator-Indikator Sanksi Perpajakan .....	27
2.2.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	28
2.2.6.1 Indikator-Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	29
2.3 Perumusan Hipotesis .....	30

2.3.1 Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	30
2.3.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	31
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
3.3.1 Populasi Penelitian .....	36
3.3.2 Sampel Penelitian .....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4.1 Jenis Data .....	37
3.4.2 Sumber Data.....	37
3.5 Teknik Pengambilan Data .....	38
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	38
3.6.1 Variabel Terikat (Dependen) .....	39
3.6.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	39
3.6.2 Variabel Bebas (Independen).....	40
3.6.2.1 Pemahaman Peraturan Pajak (X1) .....	40
3.6.2.2 Sanksi Perpajakan (X2).....	40
3.6.2.3 Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	42
3.7.1.1 Uji Validitas .....	42
3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	43
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas .....	44
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
3.7.4 Uji Hipotesis .....	46
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	46
3.7.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....	46
3.7.4.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	48
4.2 Identifikasi Responden .....	49
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	49



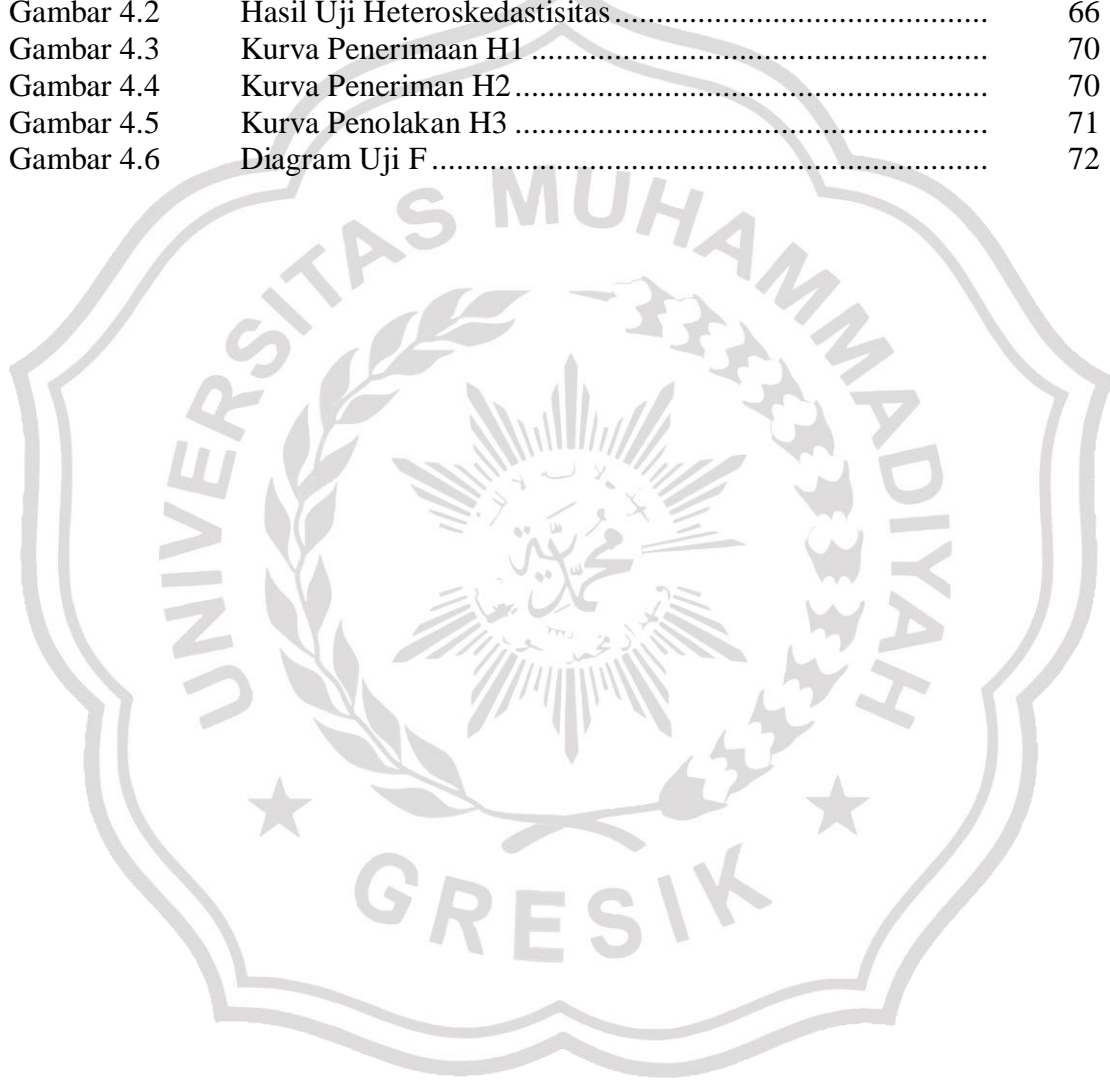
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	50
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	51
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	52
4.3.1 Pemahaman Peraturan Pajak .....	52
4.3.2 Sanksi Perpajakan.....	53
4.3.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	55
4.3.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	56
4.4 Analisis Data dan Analisis Statistik Deskriptif .....	58
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	58
4.5 Uji Kualitas Data.....	59
4.5.1 Uji Validitas .....	59
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	62
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.6.1 Uji Normalitas .....	62
4.6.2 Uji Multikolinearitas .....	64
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	66
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
4.8 Uji Hipotesis .....	68
4.8.1 Uji Parsial (Uji t) .....	68
4.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	71
4.8.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72
4.9 Interpretasi Hasil Penelitian.....	73
4.9.1 Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	73
4.9.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	74
4.9.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	76
<b>BAB V : KESIMPULAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	79
5.3 Rekomendasi.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Objek Penelitian .....	48
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	50
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ....	51
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Variabel Pemahaman Peraturan Pajak .	52
Tabel 4.7	Rekapitulasi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan .....	53
Tabel 4.8	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	55
Tabel 4.9	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	56
Tabel 4.10	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	58
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Peraturan Pajak .....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan .....	60
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	61
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
Tabel 4.19	Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.20	Perbandingan Hasil Uji t .....	69
Tabel 4.21	Hasil Uji F .....	72
Tabel 4.22	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1	Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ (Uji t).....	46
Gambar 3.2	Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ (Uji F).....	47
Gambar 4.1	Grafik Normal P-Plot.....	64
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
Gambar 4.3	Kurva Penerimaan $H_1$ .....	70
Gambar 4.4	Kurva Penerimaan $H_2$ .....	70
Gambar 4.5	Kurva Penolakan $H_3$ .....	71
Gambar 4.6	Diagram Uji F.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Variabel Pemahaman Peraturan Pajak.....	91
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan.....	94
Lampiran 4	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kesadaran Wajib Pajak .....	97
Lampiran 5	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	100
Lampiran 6	Hasil Output SPSS.....	103



