

**ANALISIS BEBAN KERJA PADA DIVISI SHU&IT
PT.ANEKA JASA GRHADIKA**

SKRIPSI



Oleh :
SHOLEKHAH NUR AINI
NPM : 16.311.071

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2020

**ANALISIS BEBAN KERJA PADA DIVISI SHU&IT
PT.ANEKA JASA GRHADIKA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh :

SHOLEKHAH NUR AINI

NPM : 16.311.071

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi pada waktu yang di tetapkan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Beban Kerja Pada Divisi Shu&It PT.Aneka Jasa Grhadika ini penulis banyak mendapat bantuan baik berupa materi maupun spiritual dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, Ms. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E, M.SM Selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidyah Amalina Rizqi, S.E, M.M Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa sabar dan telaten membimbing.
5. Abdurrahman Faris I.H.P., SE.,M.S.M Selaku Penguji Skripsi.
6. Moh.Agung Suriyanto, SE.,M.SM Selaku Penguji Skripsi.
7. Dosen-dosen S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan bekal ilmu dan atas segala bantuan yang telah diberikan.
8. Rahma Dewi, S.E Selaku General Manager SHU & IT PT.Aneka Jasa Grhadika yang telah berkenan memberikan izin sebagai objek penelitian ini.
9. Bapak Sarkim dan Ibu Sutik selaku orang tua yang selalu memberikan yang terbaik untuk anaknya. Terima kasih untuk kesabaran mengasuh dan membesarkan buah hatinya.
10. Keluarga Besar Tercinta : Kakek, Nenek, Mbak Novi, Mas Ari, Bayu Sugito, Adek Vian.

11. Sahabat-sahabatku : Rosalinda, Rizky, Bagas, Wiwin NP, Meris, Yanti, Eva, Zulfi, Fidah, Oci, Dita, Faiz dan teman-teman lain yang telah mendukung dan memotivasiku.
12. Teman-teman perkuliahan dan seluruh pihak lain yang secara langsung maupun tidak langsung turut memberikan bantuan demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

Demikian skripsi ini disusun dengan harapan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Gresik, 29 Juli 2020

Penulis

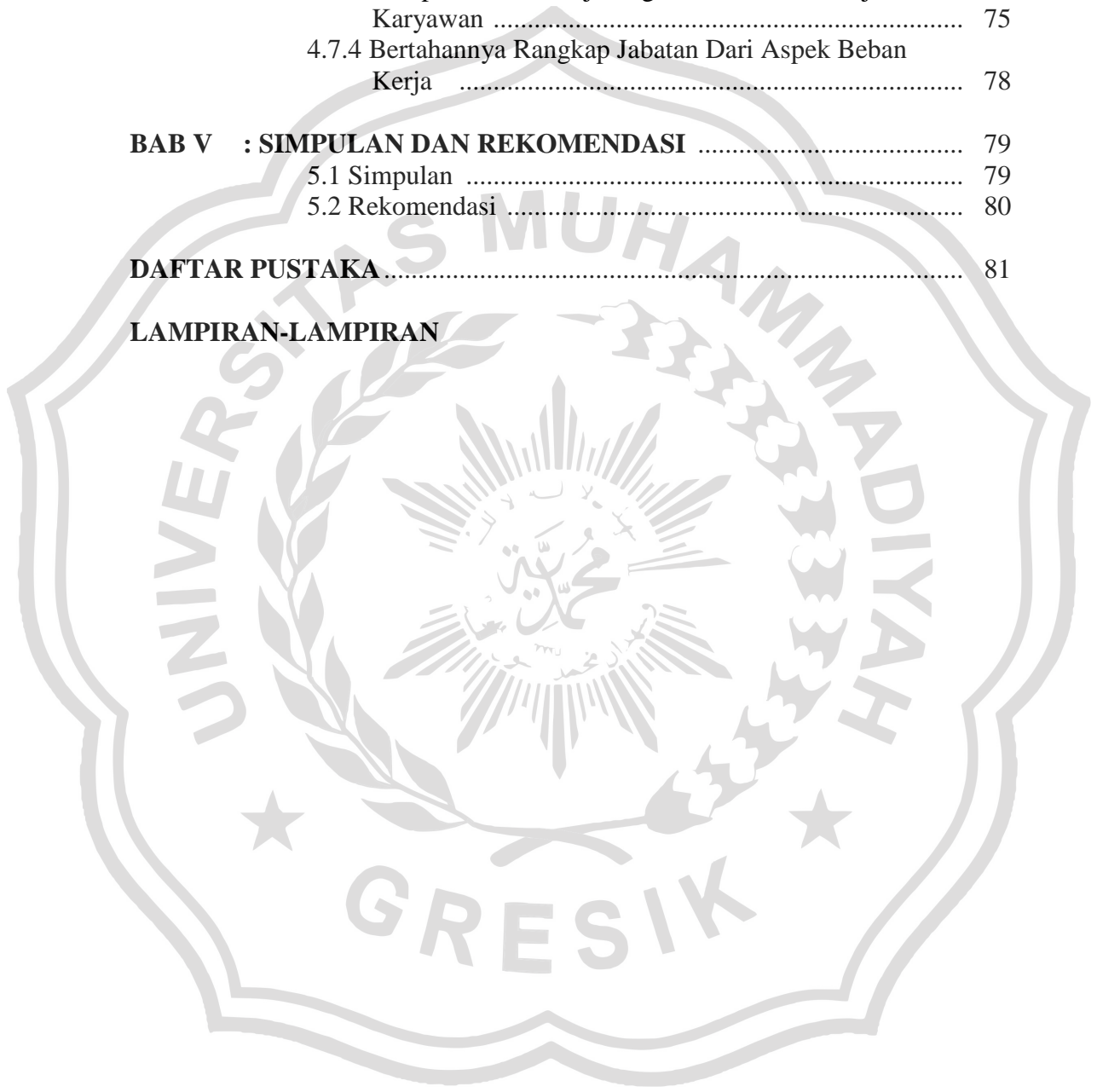


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM)	13
2.2.2 Struktur Organisasi	14
2.2.2.1 Pengertian Struktur Organisasi	14
2.2.2.2 Komponen Dasar Struktur Organisasi	15
2.2.2.3 Struktur Organisasi Menurut Fungsi dan Produk	15
2.2.2.4 Hubungan Vertikal dan Hubungan Horizontal Dalam Struktur Organisasi	17
2.2.3 Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM)	19
2.2.3.1 Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM)	19
2.2.3.2 Manfaat Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM)	20
2.2.3.3 Analisis Tenaga Kerja Untuk Perencanaan Sum- ber Daya Manusia (SDM)	22
2.2.4 Rangkap Jabatan	25
2.2.4.1 Pengertian Rangkap Jabatan	25
2.2.4.2 Analisis Pekerjaan	27
2.2.4.3 <i>Job Description</i>	29
2.2.5 Beban Kerja	29
2.2.5.1 Tujuan Dan Manfaat Analisis Beban Kerja	30
2.2.5.2 Jenis Beban Kerja	31

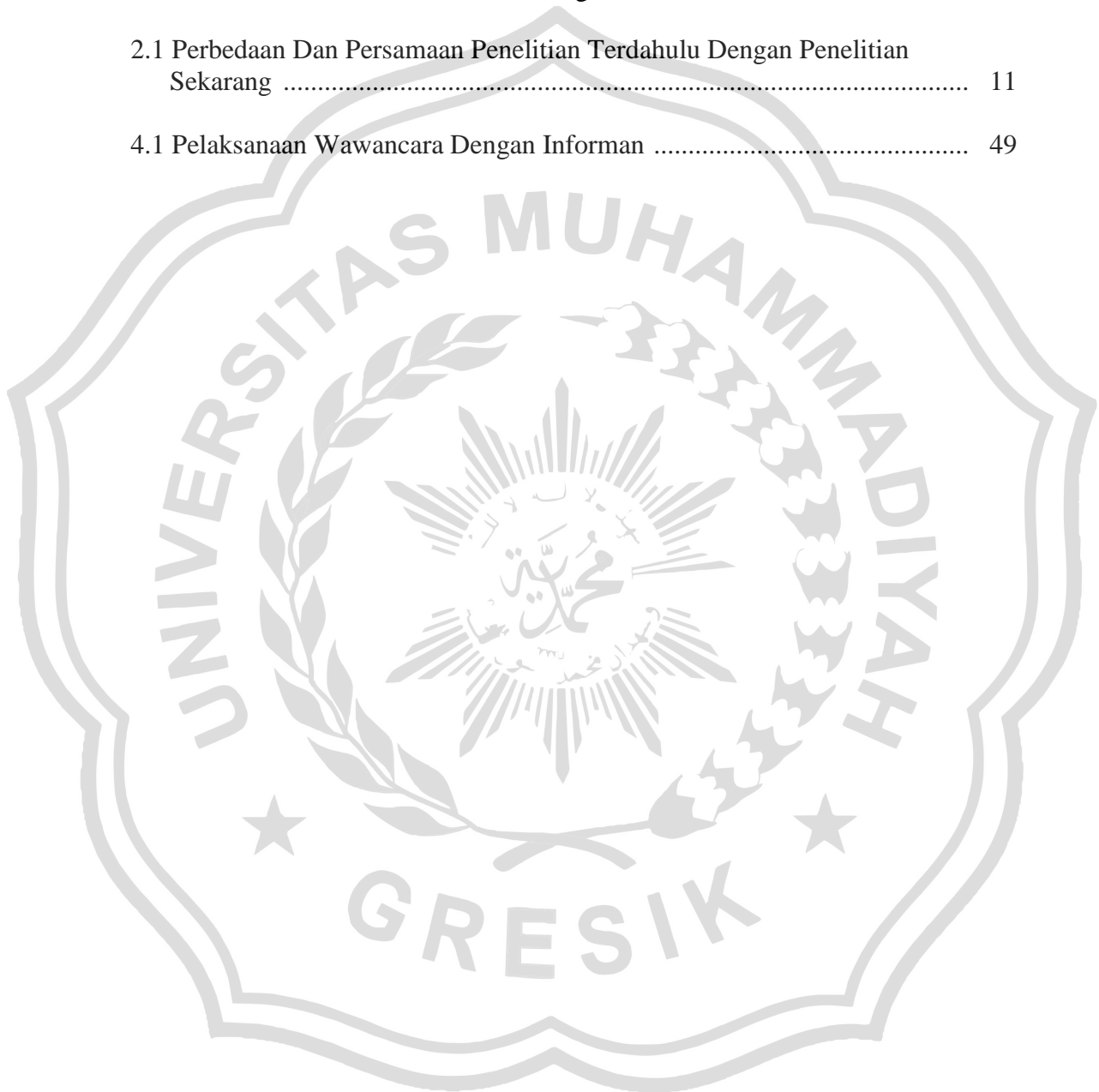
2.3 Kerangka Berfikir	32
BAB III : METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Unit Analisis Dan Informan	34
3.3.1 Unit Analisis	34
3.3.2 Informan	34
3.4 Jenis Dan Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Uji Keabsahan Data	38
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah PT. Aneka Jasa Grhadika	40
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Aneka Jasa Grhadika	41
4.2 Pelaksanaan Penelitian	48
4.3 Deskripsi Informan	49
4.4 Teknik Pengumpulan Data	50
4.5 Hasil Penelitian	51
4.5.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	52
4.5.1.1 Rangkap Jabatan	52
4.5.1.1.1 Analisis Pekerjaan	52
4.5.1.1.2 <i>Job Description</i>	53
4.5.1.2 Beban Kerja	54
4.5.1.3 Dampak Beban Kerja Bagi Produktivitas Kerja Karyawan	55
4.5.1.4 Bertahannya Rangkap Jabatan Dari Aspek Beban Kerja	56
4.5.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	56
4.5.2.1 Rangkap Jabatan	57
4.5.2.1.1 Analisis Pekerjaan	57
4.5.2.1.2 <i>Job Description</i>	58
4.5.2.2 Beban Kerja	60
4.5.2.3 Dampak Beban Kerja Bagi Produktivitas Kerja Karyawan	63
4.5.2.4 Bertahannya Rangkap Jabatan Dari Aspek Beban Kerja	64
4.5.3 Kesimpulan atau Verifikasi	65
4.5.3.1 Rangkap Jabatan	66
4.5.3.1.1 Analisis Pekerjaan	66
4.5.3.1.2 <i>Job Description</i>	66
4.5.3.2 Beban Kerja	67
4.5.3.3 Dampak Beban Kerja Bagi Produktivitas Kerja Karyawan	68
4.5.3.4 Bertahannya Rangkap Jabatan Dari Aspek Beban Kerja	68

4.6 Uji Keabsahan Data	69
4.7 Pembahasan	70
4.7.1 Rangkap Jabatan	70
4.7.1.1 Analisis Pekerjaan	70
4.7.1.2 <i>Job Description</i>	72
4.7.2 Beban Kerja	74
4.7.3 Dampak Beban Kerja Bagi Produktivitas Kerja Karyawan	75
4.7.4 Bertahannya Rangkap Jabatan Dari Aspek Beban Kerja	78
BAB V : SIMPULAN DAN REKOMENDASI	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Performa Jabatan Dalam Struktur Organisasi PT.Aneka Jasa Grhadika ..	4
2.1 Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	11
4.1 Pelaksanaan Wawancara Dengan Informan	49



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	32



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian di PT.Aneka Jasa Grhadika
- Lampiran 2 : Surat Izin Wawancara Dengan Karyawan PT.Aneka Jasa Grhadika
- Lampiran 3 : Struktur Organisasi PT.Aneka Jasa Grhadika
- Lampiran 4 : Struktur Organisasi Divisi SHU&IT (Sdm, Hukum, Umum, dan Informasi Teknologi)
- Lampiran 5 : Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Karyawan Yang Mengalami Beban Kerja
- Lampiran 6 : Daftar Pertanyaan Untuk Rekan Kerja Karyawan Yang Mengalami Beban Kerja
- Lampiran 7 : Hasil Wawancara Dengan Karyawan Yang Mengalami Beban Kerja 1
- Lampiran 8 : Hasil Wawancara Dengan Karyawan Yang Mengalami Beban Kerja 2
- Lampiran 9 : Hasil Wawancara Dengan Rekan Kerja Karyawan Yang Mengalami Beban Kerja 1
- Lampiran 10 : Hasil Wawancara Dengan Rekan Kerja Karyawan Yang Mengalami Beban Kerja 2
- Lampiran ★ 11 : Hasil Wawancara Dengan Rekan Kerja Karyawan Yang Mengalami Beban Kerja 3
- Lampiran 12 : Dokumentasi Wawancara Dengan Informan
- Lampiran 13 : Membercheck Triangulasumber
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 15 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16 : Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 17 : Berita Acara Ujian Sidang Skripsi

ABSTRAK

Adanya beberapa karyawan pada Divisi SHU&IT PT.Aneka Jasa Grhadika yang mengalami beban kerja. Pada penelitian ini peneliti ingin mengetahui penyebab adanya beban kerja dan dampak beban kerja bagi produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah karyawan yang mengalami beban kerja dan rekan kerjanya yang ada di Divisi SHU&IT PT.Aneka Jasa Grhadika dengan teknik wawancara melalui telepon dan di dukung dengan data dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat beberapa karyawan yang mengalami beban kerja yang disebabkan karyawan tersebut merangkap jabatan dan dampak beban kerja bagi produktivitas karyawan yaitu menjadi kurang maksimal karena overload pekerjaan.

Kata Kunci : Beban kerja, Rangkap Jabatan, Dampak



ABSTRACT

There are several employees in the SHU & IT Division of PT Aneka Jasa Grhadika who experience workloads. In this study, researchers wanted to know the causes of workload and the impact of workload on employee work productivity. This research uses a qualitative approach with qualitative descriptive methods. The informants in this study were employees who experienced workloads and their colleagues in the SHU & IT Division of PT Aneka Jasa Grhadika with interview techniques by telephone and supported by documentation data. The results of this study are that there are several employees who experience workload because the employee has concurrent positions and the impact of the workload on employee productivity is not optimal due to work overload.

Keywords: Workload, Multiple Positions, Impact

