

LEMBAR PENGESAHAN  
TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE  
*SERVICE QUALITY DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*  
(STUDI KASUS PELAYANAN PDAM GIRI TIRTA UNIT SUCI)

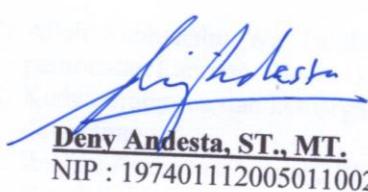
Oleh :

**Muhammad Faisol Rizqi**  
NIM : 16612082

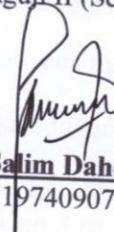
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Juli 2020

Susunan Tim Penguji

Penguji I (Ketua)

  
**Deny Andesta, ST., MT.**  
NIP : 197401112005011002

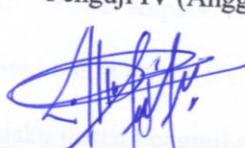
Penguji II (Sekertaris)

  
**Said Salim Dahda, ST., MT.**  
NIP : 197409072005011002

Penguji III (Anggota)

  
**Dr. Eko Budi Leksno., ST, MT, IPM.**  
NIP : 197311122005011001

Penguji IV (Anggota)

  
**Efta Dhartikasari Priyana, S.Si. MT.**  
NIP.UMG : 06111809219

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



**Dr. Eko Budi Leksno., ST, MT, IPM**  
NIP : 197311122005011001

Ketua Program Studi Teknik Industri



**Dzakiyah Widyaningrum, S.T, M.Sc.**  
NIP. UMG : 06111507174