

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Faisol Rizqi

NIM : 16612082

Alamat : JL Dr Wahidin SH XIV F / 59, RT 05 RW 03, Randuagung Gresik.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul :

**“ ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE  
SERVICE QUALITY DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS  
(STUDI KASUS PELAYANAN PDAM GIRI TIRTA UNIT SUCI) “**

Benar-benar merupakan hasil karya yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan (**bukan plagiat**).

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya siap menanggung semua resiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku.

Gresik, 9 September 2020

Hormat saya,



(Muhammad Faisol Rizqi)

NIM : 16612082