

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

IDENTIFIKASI KRITERIA PEMILIHAN *SUPPLIER*



Kepada,
Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

“Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh”

Berkaitan dengan pelaksanaan riset yang saya lakukan, perkenankan saya memohon ketersediaan bapak/ibu/saudara/i untuk meluangkan waktunya guna mengisi data kuesioner kepentingan ilmiah. Mengingat kuesioner inir bertujuan untuk kepentingan ilmiah maka jawaban bapak/ibu/saudara/i berikan sangat besar manfaatnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Pada kuesioner ini tidak ada kaitannya dengan kedudukan bapak/ibu/saudara/i di tempat bekerja, maka saya mohon jawaban yang dituliskan sesuai dengan keadaan perusahaan saat ini.

Saya ucapkan terimakasih atas waktu dan kerja sama sertbantuan yang bapak/ibu/saudara/i berikan.

“Wassalamualaikum warahmatullahi wabarokatuh”

Hormat Saya
Peneliti,

Derby Arief Septiawan

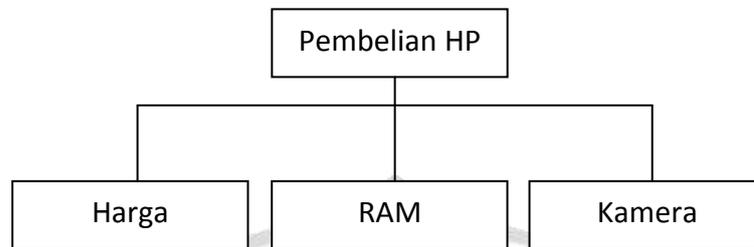
PETUNJUK PENGISIAN

Tahap ini bertujuan untuk menentukan tingkat kepentingan kriteria, subkriteria, dan alternatif *supplier*. Penentuan tingkat kepentingan dilakukan dengan cara pembobotan pada masing-masing kriteria, subkriteria, dan alternatif *supplier*. Dibawah ini terdapat tabel skala perbandingan berpasangan untuk memberikan bobot dengan skala 1-9. Tabel skala perbandingan berpasangan digunakan untuk tujuan mengisi pernyataan-pernyataan kuesioner.

Tingkat Kepentingan	Definisi	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya	Dua elemen mempunyai pengaruh yang sama besar terhadap tujuan
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting dibandinglan dengan elemen yang lain	Pengalaman dan penilaian supplier akan sedikit mendukung elemen dibandingkan dengan elemen lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting dibandingkan dengan elemen lainnya	Pengalaman dan penilaian sangat kuat dalam mendukung satu elemen dibandingkan elemen lainnya
7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting dibandingkan dengan elemen lainnya	Satu elemen yang kuat didukung dan dominan terlihat dalam praktek
9	Satu elemen mutlak lebih penting daripada elemen lainnya	Bukti yang dapat mendukung elemen yang satu terhadap yang lain memiliki tingkat pnegasan yang mungkin bisa menguatkan
2,4,6,8	Nilai tengah diantara <i>judgement</i>	Nilai ini diberikan jika terdapat kearguan diantara dua penilaian yang berdekatan

Contoh Pengisian:

Pembelian HP



Contoh diatas menjelaskan tentang pembelian HP dimana memiliki 3 kriteria yaitu, harga, RAM, Kamera. Berikut adalah contoh mengisi nilai skala perbandingan berpasangan.

1. Jika membandingkan antara kriteria harga dengan kriteria RAM semisal anda menilai harga sedikit lebih penting maka berilah tanda silang (x) pada angka 3 bagian kiri.

Harga	9	8	7	6	5	4	X	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	RAM
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

2. Jika membandingkan antara kriteria harga dengan kamera, semisal anda menilai harga dengan kamera sama-sama penting maka berilah tanda silang (x) pada angka nomor 1.

Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	X	2	3	4	5	6	7	8	9	Kamera
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

3. Jika anda membandingkan antara kriteria RAM dengan kriteria kamera, semisal anda menilai bahwa kamera lebih penting dari RAM maka berilah tanda silang (x) pada angka nomor 5 bagian kanan.

RAM	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	X	6	7	8	9	Kamera
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------

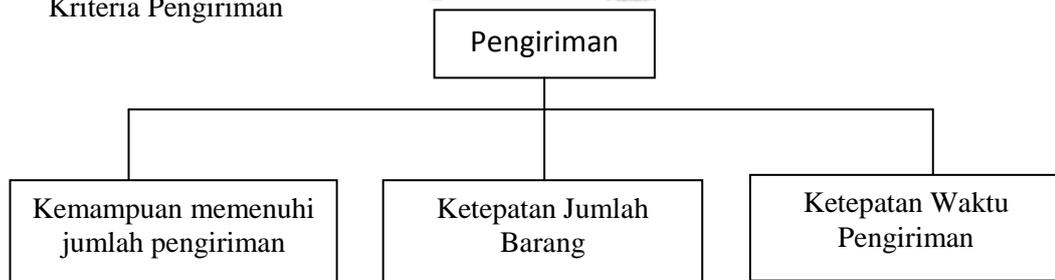
Penilaian Perbandingan Berpasangan

a. Perbandingan Berpasangan Antar Kriteria Utama

Pemilihan <i>Supplier</i> Spare Part																						
Pengiriman					Kualitas					Pelayanan					Harga				Pembayaran			
Pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas				
Pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pelayanan				
Pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Harga				
Pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pembayaran				
Kualitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pelayanan				
Kualitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Harga				
Kualitas	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pembayaran				
Pelayanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Harga				
Pelayanan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pembayaran				
Harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pembayaran				

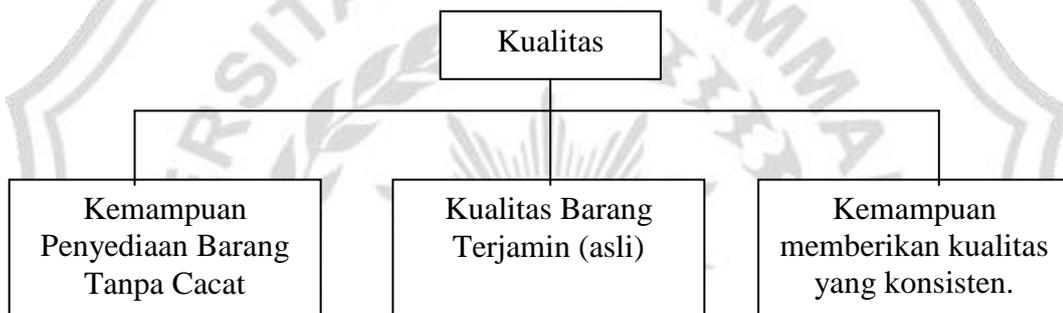
b. Perbandingan Berpasangan Antar Sub Kriteria

Kriteria Pengiriman



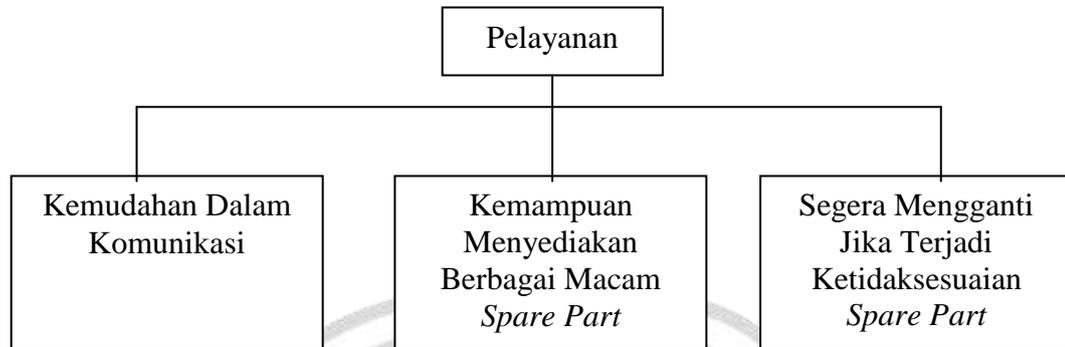
Kemampuan memenuhi jumlah pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ketepatan Jumlah Barang
Kemampuan memenuhi jumlah pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ketepatan Waktu Pengiriman
Ketepatan Jumlah Barang	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ketepatan Waktu Pengiriman

Kriteria Kualitas



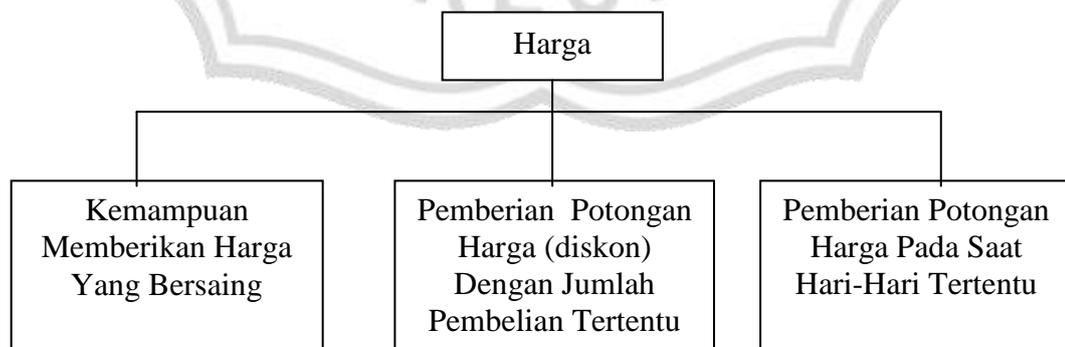
Kemampuan Penyediaan Barang Tanpa Cacat	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas Barang Terjamin (asli)
Kemampuan Penyediaan Barang Tanpa Cacat	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan memberikan kualitas yang konsisten.
Kualitas Barang Terjamin (asli)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan memberikan kualitas yang konsisten.

Kriteria Pelayanan



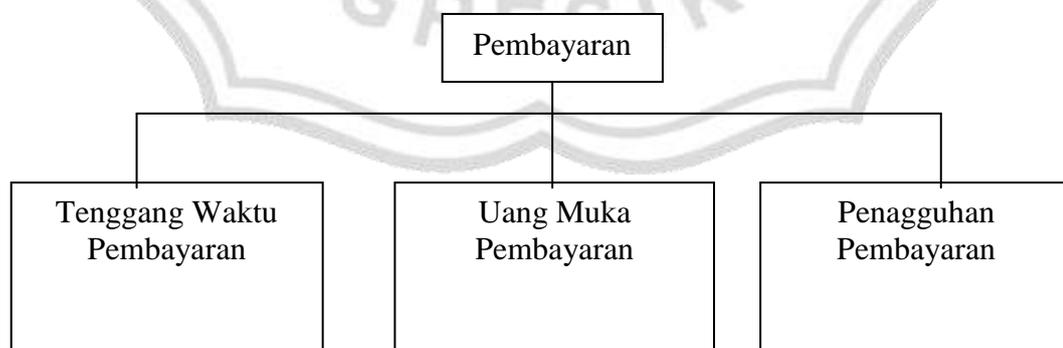
Kemudahan Dalam Komunikasi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan Menyediakan Berbagai Macam <i>Spare Part</i>
Kemudahan Dalam Komunikasi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Segera Mengganti Jika Terjadi Ketidaksesuaian <i>Spare Part</i>
Kemampuan Menyediakan Berbagai Macam <i>Spare Part</i>	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Segera Mengganti Jika Terjadi Ketidaksesuaian <i>Spare Part</i>

Kriteria Harga



Kemampuan Memberikan Harga Yang Bersaing	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian Potongan Harga (diskon) Dengan Jumlah Pembelian Tertentu
Kemampuan Memberikan Harga Yang Bersaing	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian Potongan Harga Pada Saat Hari-Hari Tertentu
Pemberian Potongan Harga (diskon) Dengan Jumlah Pembelian Tertentu	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian Potongan Harga Pada Saat Hari-Hari Tertentu

Kriteria Pembayaran



Tenggang Waktu Pembayaran	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Uang Muka Pembayaran
Tenggang Waktu Pembayaran	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Penangguhan Pembayaran
Uang Muka Pembayaran	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Penangguhan Pembayaran

c. Perbandingan Berpasangan Antar Alternatif *Supplier*

Pada perbandingan antar alternatif *supplier* ini terdapat 5 *supplier* dengan cara membandingkannya pada setiap subkriteria. Lima *supplier* tersebut adalah, Bintang Timor, Anton Jaya, Sentral Partindo, Boompattor, dan Cv. Dasi. Berikut skala perbandingan antar alternatif *supplier* :

1. Subkriteria kemampuan memenuhi jumlah pengiriman

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boompattor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boompattor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boompattor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boompattor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

2. Subkriteria ketepatan jumlah barang

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

3. Subkriteria ketepatan waktu pengiriman

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

4. Subkriteria kemampuan penyediaan barang tanpa cacat

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

5. Subkriteria kualitas barang terjamin (asli)

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

6. Subkriteria kemampuan memberikan kualitas yang konsisten

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

7. Subkriteria kemudahan dalam komunikasi

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

8. Subkriteria kemampuan menyediakan berbagai macam jenis *spare part*

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

9. Subkriteria segera mengganti jika terjadi ketidaksesuaian *spare part* yang dikirim

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

10. Subkriteria kemampuan memberikan harga yang bersaing

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

11. Subkriteria pemberian potongan harga (diskon) dengan jumlah pembelian tertentu

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Partindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Partindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

12. Subkriteria pemberian potongan harga pada saat hari-hari tertentu

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

13. Subkriteria tenggang waktu pembayaran

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

14. Subkriteria uang muka pembayaran

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

15. Subkriteria Penangguhan Pembayaran

Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Anton Jaya
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Bintang Timor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sentral Parttindo
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Anton Jaya	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Boomparttor
Sentral Parttindo	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi
Boomparttor	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cv. Dasi

LAMPIRAN 2

Rekapitulasi Hasil Kuesioner

Data dibawah ini merupakan data hasil perhitungan dari lima informan yaitu Owner Bengkel, Bagian Pengadaaan, Montir-montir, dan Kasir bengkel.

Data Antar Kriteria Utama

KRITERIA	Pengiriman	Kualitas	Pelayanan	Harga	Pembayaran
Pengiriman	1,00	0,20	0,50	0,20	0,50
Kualitas	5,00	1,00	4,00	2,00	3,00
Pelayanan	2,00	0,25	1,00	0,20	0,50
Harga	5,00	0,50	5,00	1,00	4,00
Pembayaran	2,00	0,33	2,00	0,25	1,00
	15,00	2,28	12,50	3,65	9,00

Angka 5,00 menunjukkan bahwa kualitas lebih penting dari pengiriman dan 0,20 menunjukkan bahwa pengiriman 1/5 lebih penting dari kualitas.

Data Antar Sub Kriteria Pengiriman

KRITERIA	Kemampuan memenuhi jumlah pengiriman	Ketepatan jumlah barang	Ketepatan waktu pengiriman
Kemampuan memenuhi jumlah pengiriman	1,00	2,00	2,00
Ketepatan jumlah barang	0,50	1,00	2,00
Ketepatan waktu pengiriman	0,50	0,50	1,00
	2,00	3,50	5,00

Data Antar Sub Kriteria Kualitas

KRITERIA	Kemampuan penyediaan barang tanpa cacat	Kualitas barang terjamin (asli)	Kemampuan memberikan kualitas yang konsisten
Kemampuan penyediaan barang tanpa cacat	1,00	0,25	2,00
Kualitas barang terjamin (asli)	4,00	1,00	3,00
Kemampuan memberikan kualitas yang konsisten	0,50	0,33	1,00
	5,50	1,58	6,00

Data Antar Sub Kriteria Pelayanan

KRITERIA	Kemudahan dalam komunikasi	Kemampuan menyediakan berbagai macam jenis <i>spare part</i>	Segera mengganti jika terjadi ketidaksesuaian <i>spare part</i> yang dikirim
Kemudahan dalam komunikasi	1,00	0,25	0,33
Kemampuan menyediakan berbagai macam jenis <i>spare part</i>	4,00	1,00	4,00
Segera mengganti jika terjadi ketidaksesuaian <i>spare part</i> yang dikirim	3,00	0,25	1,00
	8,00	1,50	5,33

Data Antar Sub Kriteria Harga

KRITERIA	Kemampuan memberikan harga yang bersaing	Pemberian potongan harga (diskon) dengan jumlah pembelian tertentu	Pemberian potongan harga pada saat hari-hari tertentu
Kemampuan memberikan harga yang bersaing	1,00	1,00	2,00
Pemberian potongan harga (diskon) dengan jumlah pembelian tertentu	1,00	1,00	3,00
Pemberian potongan harga pada saat hari-hari tertentu	0,50	0,33	1,00
	2,50	2,33	6,00

Data Antar Sub Kriteria Pembayaran

KRITERIA	Tenggang waktu pembayaran	Uang muka pembayaran	Penangguhan pembayaran
Tenggang waktu pembayaran	1,00	2,00	0,50
Uang muka pembayaran	0,50	1,00	0,50
Penangguhan pembayaran	2,00	2,00	1,00
	3,50	5,00	2,00

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Kemampuan Memenuhi Jumlah Pengiriman

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Partindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,25	1,00	0,33	0,33
Anton Jaya	4,00	1,00	3,00	2,00	3,00
Sentral Partindo	1,00	0,33	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	3,00	0,50	3,00	1,00	2,00
CV. Dasi	3,00	0,33	3,00	0,50	1,00
	12,00	2,42	11,00	4,17	6,67

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Ketepatan Jumlah Barang

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Parttindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,33	1,00	0,33	0,50
Anton Jaya	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00
Sentral Parttindo	1,00	0,33	1,00	0,33	0,50
Boomparttor	3,00	0,50	3,00	1,00	2,00
CV. Dasi	2,00	0,33	2,00	0,50	1,00
	10,00	2,50	10,00	4,17	7,00

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Ketepatan Waktu Pengiriman

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Parttindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,33	2,00	0,33	0,50
Anton Jaya	3,00	1,00	3,00	1,00	3,00
Sentral Parttindo	0,50	0,33	1,00	0,33	0,50
Boomparttor	3,00	1,00	3,00	1,00	1,00
CV. Dasi	2,00	0,33	2,00	1,00	1,00
	9,50	3,00	11,00	3,67	6,00

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Kemampuan Penyediaan Barang Tanpa Cacat

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Parttindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,33	2,00	0,33	0,50
Anton Jaya	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00
Sentral Parttindo	0,50	0,50	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	3,00	0,33	3,00	1,00	1,00
CV. Dasi	2,00	0,33	3,00	1,00	1,00
	9,50	2,50	11,00	5,67	5,83

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Kualitas Barang Terjamin (asli)

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Partindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,50	2,00	0,50	2,00
Anton Jaya	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00
Sentral Partindo	0,50	0,33	1,00	0,50	2,00
Boomparttor	2,00	0,50	2,00	1,00	1,00
CV. Dasi	0,50	0,50	0,50	1,00	1,00
	6,00	2,83	8,50	5,00	8,00

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Kemampuan Memberikan Kualitas yang Konsisten

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Partindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,25	1,00	0,33	0,33
Anton Jaya	4,00	1,00	3,00	3,00	3,00
Sentral Partindo	1,00	0,33	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	3,00	0,33	3,00	1,00	2,00
CV. Dasi	3,00	0,33	3,00	0,50	1,00
	12,00	2,25	11,00	5,17	6,67

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Kemudahan Dalam Komunikasi

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Partindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,50	0,33	0,50	0,33
Anton Jaya	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00
Sentral Partindo	3,00	0,33	1,00	0,50	0,33
Boomparttor	2,00	0,33	2,00	1,00	2,00
CV. Dasi	3,00	0,33	3,00	0,50	1,00
	11,00	2,50	9,33	5,50	6,67

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Kemampuan Menyediakan Berbagai Macam Jenis *Spare Part*

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Parttindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,20	3,00	0,33	0,50
Anton Jaya	5,00	1,00	5,00	3,00	3,00
Sentral Parttindo	0,33	0,20	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	3,00	0,33	3,00	1,00	2,00
CV. Dasi	2,00	0,33	3,00	0,50	1,00
	11,33	2,07	15,00	5,17	6,83

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Segera Mengganti Jika Terjadi Ketidaksesuaian *Spare Part* Yang Dikirim

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Parttindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,33	3,00	0,33	0,50
Anton Jaya	3,00	1,00	3,00	2,00	2,00
Sentral Parttindo	0,33	0,33	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	3,00	0,50	3,00	1,00	0,50
CV. Dasi	2,00	0,50	3,00	2,00	1,00
	9,33	2,67	13,00	5,67	4,33

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Kemampuan Memberikan Harga Yang Bersaing

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Parttindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,33	3,00	0,25	0,33
Anton Jaya	3,00	1,00	5,00	5,00	3,00
Sentral Parttindo	0,33	0,20	1,00	0,25	0,33
Boomparttor	4,00	0,20	4,00	1,00	3,00
CV. Dasi	3,00	0,33	3,00	0,33	1,00
	11,33	2,07	16,00	6,83	7,67

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Pemberian Potongan Harga (diskon) Dengan Jumlah Pembelian Tertentu

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Partindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,25	3,00	0,25	0,33
Anton Jaya	4,00	1,00	5,00	4,00	4,00
Sentral Partindo	0,33	0,20	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	4,00	0,25	3,00	1,00	2,00
CV. Dasi	3,00	0,25	3,00	0,50	1,00
	12,33	1,95	15,00	6,08	7,67

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Pemberian Potongan Harga Pada Saat Hari-Hari Tertentu

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Partindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,25	3,00	0,25	0,33
Anton Jaya	4,00	1,00	5,00	3,00	5,00
Sentral Partindo	0,33	0,20	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	4,00	0,33	3,00	1,00	3,00
CV. Dasi	3,00	0,20	3,00	0,33	1,00
	12,33	1,98	15,00	4,92	9,67

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Tenggang Waktu Pembayaran

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Partindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,50	2,00	0,33	0,50
Anton Jaya	2,00	1,00	3,00	3,00	3,00
Sentral Partindo	0,50	0,33	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	3,00	0,33	3,00	1,00	3,00
CV. Dasi	2,00	0,33	3,00	0,33	1,00
	8,50	2,50	12,00	5,00	7,83

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Uang Muka Pembayaran

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Parttindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,33	3,00	0,33	0,33
Anton Jaya	3,00	1,00	3,00	3,00	2,00
Sentral Parttindo	0,33	0,33	1,00	0,33	0,33
Boomparttor	3,00	0,33	3,00	1,00	2,00
CV. Dasi	3,00	0,50	3,00	0,50	1,00
	10,33	2,50	13,00	5,17	5,67

Data Alternatif *Supplier* Sub Kriteria Penangguhan Pembayaran

KRITERIA	Bintang Timor	Anton Jaya	Sentral Parttindo	Boomparttor	CV. Dasi
Bintang Timor	1,00	0,33	2,00	0,33	1,00
Anton Jaya	3,00	1,00	3,00	2,00	3,00
Sentral Parttindo	0,50	0,33	1,00	3,00	0,33
Boomparttor	3,00	0,50	0,33	1,00	2,00
CV. Dasi	1,00	0,33	3,00	0,50	1,00
	8,50	2,50	9,33	6,83	7,33

LAMPIRAN 3

Lembar Wawancara

Nama : Mulyadi
Jenis kelamin : Laki-laki
Usia : 56
Jabatan : Owner

1. Bagaimana sejarah berdirinya bengkel Mulya Jaya Motor dan sudah berapa lama bengkel ini berdiri?

Bengkel ini saya dirikan sendiri sejak tahun 1993 dan sekarang kurang lebih sudah 27 tahun sudah berdiri. Awal berdirinya bengkel ini adalah atas hobi saya yang suka pada otomotif.

2. Bagaimana cara bengkel ini memenuhi kebutuhan *spare part*?

Untuk kebutuhan *spare part* kami memiliki beberapa *supplier* yang sudah menjadi langganan kami yaitu Bintang Timor, Anton Jaya, Sntral Partindo, Boomparttor, dan CV. Dasi. Itu adalah *supplier* kami selama 5 tahun terkahir karena sejak bengkel berdiri telah berkali-kali berganti *supplier*.

3. Bagaimana cara bengkel memilih *supplier* yang baik dan sesuai dengan tujuan bengkel ini sendiri?

Dalam memilih *supplier* bengkel kami memilihnya berdasar mana yang mampu menyediakan barang dengan harga yang lebih murah dari kompetitor yang lain. Karena pelanggan sekarang itu mau yang barang murah tapi kualitas bagus jadi kita harus cari *supplier* yang bisa member harga murah.

4. Apakah proses pemilihan *supplier* sudah berjalan secara baik dan maksimal?

Prosesnya saya rasa sudah cukup baik karena kami selalu dapat memenuhi kebutuhan pelanggan. Meskipun terkadang kami sedang mendapatkan motor namun *sapre part* itu kosong stoknya tapi *supplier* bisa kami telepon dan segera mengirim barangnya. Namun permasalahannya diantara *supplier* yang saya sebutkan tadi, sebelumnya kami sering kali berganti-ganti *supplier* karena mengejar mana harga yang murah dan itu sebenarnya cukup membuang waktu untuk memilih *supplier*.

Nama : Aris
Jenis kelamin : Laki-laki
Usia : 32
Jabatan : Bagian Pengadaan

1. Bagaimana cara bengkel mengatur ketersediaan barang?

Bengkel memiliki *supplier* untuk memenuhi kebutuhan barang agar selalu tersedia dan selalu mengecek ketersediaan barang agar tidak terjadi kekosongan stok.

2. Apakah bengkel memiliki *supplier* tetap untuk menyuplai *spare part*?

Bengkel memiliki beberapa *supplier* yaitu Bintang Timor, Anton Jaya, Sentral Partindo, Boompattor, dan CV. Dasi. *Supplier* tersebut yang selalu menyuplai kebutuhan *spare part* bengkel terutama pada bagian mesin.

3. Bagaimana cara bengkel memilih *supplier* yang baik dan sesuai dengan tujuan bengkel ini sendiri?

Bengkel memilih *supplier* mana yang bisa diajak untuk bekerja sama dalam memenuhi kebutuhan *spare part* terutama bagian mesin. Karena pada bagian mesin terdapat banyak sekali *spare part* dan itu bermacam-macam jenisnya.

4. Apakah ada standar kualitas atau kriteria khusus untuk menetapkan *supplier* pada bengkel ini?

Tidak ada satandar kriteria untuk memilih *supplier*, bengkel memilih mana *supplier* yang bisa memberikan harga yang bersaing. Karena sekarang semakin banyak yang mendirikan bengkel jadi kita harus bisa memilih *supplier* yang bisa memberikan harga terbaik. Itulah yang menyebabkan kita sampai memiliki 5 *supplier* dalam waktu belakangan ini.

5. Apa yang dilakukan bengkel jika terjadi ketidaksesuaian barang yang dikirim?

Yang pasti bengkel kan menghubungi pihak *supplier* agar segera mengganti barang yang tidak sesuai tersebut. Tapi kebanyakan *supplier* menggantinya saat bersamaan mengirim barang lagi ke bengkel.

Nama : Hudin
Jenis kelamin : Laki-laki
Usia : 35
Jabatan : Montir

1. *Spare part* dengan kualitas bagaimana yang paling dibutuhkan atau diinginkan oleh konsumen?

Konsumen biasanya memilih *spare part* yang memiliki harga murah namun dengan kualitas baik agar awet dan tidak perlu khawatir saat perjalanan.

2. Apakah bengkel pernah mengalami kekosongan *spare part* dan hal apa yang membuat bengkel mengalami kekosongan *spare part*? Pernah, hal yang membuat bengkel sampai kosong stok biasanya karena kendaraan tersebut masih baru atau kendaraan tersebut mengalami pergantian yang jarang sekali terjadi seperti gigi transmisi atau lainnya.

3. Apa yang dilakukan bengkel jika ada pelanggan yang membutuhkan *spare part* namun stok dibengkel sedang kosong?

Segara menelepon *supplier* untuk mengecek apakah memiliki barang tersebut dan jika ada maka diminta untuk segera mengirimnya secepat mungkin.

Nama : Wawan
Jenis kelamin : Laki-laki
Usia : 28
Jabatan : Montir

1. Apakah kebutuhan *spare part* telah terpenuhi dengan baik?

Menurut saya kebutuhan *spare part* telah terpenuhi dengan baik karena kami telah memiliki *supplier* yang selalu membantu bengkel dalam menyediakan barang.

2. Bagaimana cara bengkel memilih *supplier* yang baik dan sesuai dengan tujuan bengkel ini sendiri?

Bengkel dalam memilih *supplier* melihat dari segi harganya saja dan terkadang dari kualitas juga. Karena kosumen menginginkan harga barang yang murah namun awet.

3. Apakah bengkel pernah mengalami kosong stok dalam memenuhi kebutuhan *spare part* mesin?

Pernah, biasanya kami kosong stok karena kendaraan tersebut masih baru keluar dari pabrik. Karena sekarang cepat sekali pabrik meluncurkan kendaraan baru hal itu yang membuat kami kosong stok. Tapi bengkel akan menghubungi *supplier* jika terjadi kosong stok.

Nama : Titin
Jenis kelamin : Perempuan
Usia : 27
Jabatan : Kasir

1. Apakah bengkel memiliki *supplier* tetap untuk menyuplai *spare part*?

Punya ada lima *supplier* yang biasanya membantu memenuhi kebutuhan *spare part* di bengkel ini. Kelima *supplier* tersebut adalah Bintang Timor, Anton Jaya, Sntrol Partindo, Boomparttor, dan CV. Dasi. Dan sebelumnya banyak sekali Karena bengkel sering berganti *supplier*.

2. Hal apa yang membuat bengkel sering berganti *supplier*?

Bengkel selalu membandingkan harga dari *supplier* agar mendapat harga yang lebih murah sehingga dapat menjual lagi barang dengan harga yang lebih murah dibanding bengkel-bengkel lain.

3. Apakah stok *spare part* selalu terpenuhi dengan baik?

Sejauh ini stok selalu terpenuhi dengan baik, namun pernah juga mengalami kosong stok karena kendaraan tersebut masih baru atau konsumen melakukan pengantian pada *spare part* yang jarang sekali untuk dilakukan pengantian.

LAMPIRAN 4



PUSAT BISNIS DAN KERJASAMA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan nama yang di bawah ini:

Nama : Derby Arief Septiawan
NIM : 16311104
Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Gresik
Judul Skripsi : Pemilihan *Supplier Spare Part* Motor Pada Bengkel Mulya Jaya Motor Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process*.

Telah melakukan pengecekan plagiasi skripsi dengan hasil :

Referensi : 1 %
Original : 95 %
Plagiarism : 4 %

Berdasarkan hasil tersebut, karya ilmiah yang tersebut di atas telah lolos untuk mengikuti ujian skripsi seperti yang telah disyaratkan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 29 Mei 2020
Kepala Pusat Bisnis & Kerjasama FEB UMG


Wenti Krisnawati, S.E., MSM
NIP: 03111709201



The Place of Diverse Entrepreneurship

Jl. Sumatren 101 Gresik Kota Baru (GBK) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952568 Website: <http://www.umg.ac.id> Email: info@umg.ac.id

