

besar wilayahnya berupa lahan tambak karena posisinya yang dekat dengan pantai, seiring perkembangan zaman Kawasan ini sekarang mulai ditumbuhi dengan berbagai macam industri kecil menengah sampai dengan yang berskala nasional maupun internasional. Kecamatan ini dapat dibilang kecamatan yang maju dan merupakan salah satu bagian dari CBD (*centre business district*) karena memiliki perusahaan developer yaitu Kawasan Maspion Gresik, Kawasan Industri JIPE dan Kawasan Industri Gresik (KIG) bagian utara yang khusus menyediakan lahan industri untuk para investor lokal, nasional, maupun internasional yang bertempat di Manyar Gresik. Besarnya kegiatan industri membuat para perantau dari daerah lain tergiur untuk mencari pekerjaan. Selain itu banyak pembangunan infrastruktur mulai dari sekolah, rumah sakit, perumahan, dan lain-lain yang dibangun di wilayah tersebut (www.inigresik.com 16 November 2019).

Berdasarkan latar belakang, peneliti mengambil topik penelitian berjudul **“pengaruh kualitas produk, harga dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian produk Semen Gresik (studi pada toko bangunan di Kecamatan Manyar)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dirumuskan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Kualitas Produk berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Produk Semen Gresik (Studi pada toko bangunan di Kecamatan Manyar)?
2. Apakah Harga berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Produk Semen Gresik (Studi pada toko bangunan di Kecamatan Manyar)?

3. Apakah Kualitas Layanan berpengaruh terhadap Keputusan Pembelian Produk Semen Gresik (Studi pada toko bangunan di Kecamatan Manyar)?

1.3 Tujuan

1. Untuk mengetahui pengaruh Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian produk Semen Gresik (Studi pada toko bangunan di Kecamatan Manyar).
2. Untuk mengetahui pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian produk Semen Gresik (Studi pada toko bangunan di Kecamatan Manyar).
3. Untuk mengetahui pengaruh Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian produk Semen Gresik (Studi pada toko bangunan di Kecamatan Manyar).

1.4 Manfaat

1. Manfaat Teoritis

- a. Bagi penulis dapat digunakan sebagai tolak ukur sejauh mana teori-teori selama menempuh sarjana dapat di terapkan.
- b. Sebagai informasi tambahan bagi penelitian yang akan datang.

2. Bagi perusahaan

- a. Sebagai dasar yang objektif dalam pengambilan keputusan serta sebagai pedoman untuk menentukan langkah-langkah yang akan dilakukan oleh perusahaan di masa yang akan datang.
- b. Merancang strategi pemasaran yang tepat untuk meningkatkan penjualan produk.