

**PERANAN MOTIVASI, KEWAJIBAN MORAL DAN PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**FINDA AYU RIZKIYAH**

**NIM : 16.321.056**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2020**

**PERANAN MOTIVASI, KEWAJIBAN MORAL DAN PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
memperoleh gelar sarjana Akuntansi



Oleh:

**FINDA AYU RIZKIYAH**

**NIM : 16.321.056**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

## PERSEMBAHAN

### Skripsi ini ku persembahkan kepada :

Kedua orang tua ku tercinta Ibu (Kholifah) dan Bapak (Muhtarom), yang telah berperan banyak dalam kesuksesan penelitian ini dan senantiasa memberikan do'a, semangat, kasih sayang dan pengorbanan baik secara materiel dan spiritual.

Keluarga ku (Intan, Nunuk, Asrofah dan Yati), yang selalu memberikan semangat serta mendukungku untuk menjadi yang terbaik.

Orang tersayang Rizal Anugrah yang selalu perhatian dan menemani dalam suka maupun duka.

Sahabat ku : Ferika Fitri Darmayani, Nabila, Alfi, Vinda, Imro yang selalu menghibur, menasehati, mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Serta teman-teman jurusan Akuntansi B-Pagi angkatan 2016 yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu. Semoga segala perjuangan, kebersamaan dan persaudaraan ini tidak pernah putus dan selalu terkenang dengan indah.

## KATA PENGANTAR

*Assalammu'alaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillah*, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peranan Motivasi, Kewajiban Moral dan Pemahaman Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.

Penulis menyadari bahwa perlu kerja keras, ridho Allah SWT, serta banyak sekali dukungan dan bantuan dari beberapa pihak agar penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Pada kesempatan yang baik ini, penulis dengan segenap kerendahan dan ketulusan hati untuk mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

3. Syaiful, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik, sekaligus dosen penguji II dan Dr. Mu'minatus Sholichah, Dra., Ec., M.Si selaku dosen penguji I.
4. Umaimah, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi satu-satunya, yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, dan nasehat yang bermanfaat sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi pada khususnya, serta Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik pada umumnya telah membimbing, mengarahkan, memberikan ilmunya selama proses pembelajaran dalam bangku perkuliahan selama empat tahun.
6. Kedua orang tua tersayang dan keluarga tercinta yang senantiasa selalu mendo'akan dan memberikan dukungan dengan sepenuh hati, sehingga saya mampu menyelesaikan perkuliahan sampai mendapatkan gelar sarjana.
7. Orang tersayang Rizal Anugrah Susandhie yang selalu menemani, memberikan semangat, do'a, serta perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Sahabat tercinta Ferika Fitri Darmayani S.Ak terima kasih yang selalu mendengarkan segala keluh kesahku disaat suka maupun duka dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan Siti Nabila, Twovindarista Permatasari, Imroatin Shodifah, Alfi Zumrotin, Maulidiyah Putri Wulandari, yang sudah mendukung dan memberi semangat kepada penulis.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dan menolong segala keperluan dan kepentingan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, tetapi berkat bimbingan dan dorongan serta saran-saran dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Gresik, 29 Maret 2020

Finda Ayu Rizkiyah

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Theory of Planned Behavior (TPB).....	15
2.2.2 Motivasi Wajib Pajak.....	17
2.2.3 Kewajiban Moral .....	19
2.2.4 Pemahaman Perpajakan.....	21
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.3 Hipotesis .....	24

2.3.1 Hubungan Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.3.2 Hubungan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.3.3 Hubungan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.4 Kerangka Pikir.....	28
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	32
3.3.1 Populasi .....	32
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	35
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.6.1 Variabel Dependen.....	35
3.6.2 Variabel Independen .....	36
3.6.3 Pengukuran Variabel.....	39
3.7 Teknik Analisis Data .....	40
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	40
3.7.2 Statistik Deskriptif .....	42
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
3.7.5 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	49
4.2 Identifikasi Responden .....	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	50
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	51



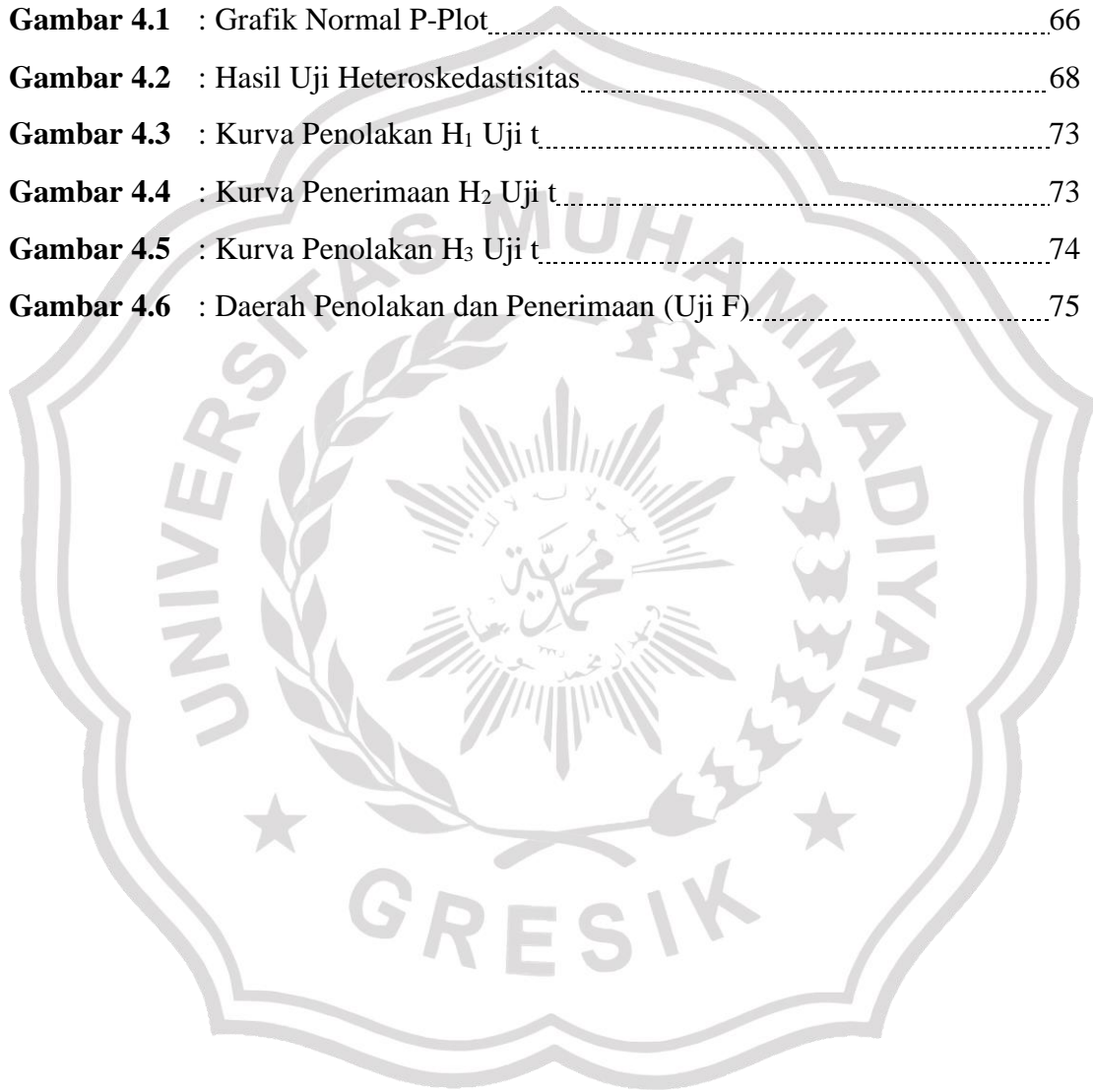
4.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	52
4.3.1 Motivasi Wajib Pajak.....	52
4.3.2 Kewajiban Moral .....	54
4.3.3 Pemahaman Perpajakan.....	56
4.3.4 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	58
4.4 Uji Kualitas Data.....	59
4.4.1 Uji Validitas.....	59
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.5 Analisis Statistik Deskriptif .....	63
4.6 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.6.1 Uji Normalitas.....	64
4.6.2 Uji Multikolinearitas .....	66
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
4.8 Uji Hipotesis.....	70
4.8.1 Uji Parsial (Uji t).....	70
4.8.2 Uji Simultan (Uji F) .....	74
4.8.3 Uji Koefisien Determinasi.....	75
4.9 Interpretasi Hasil Penelitian.....	77
4.9.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
4.9.2 Pengaruh Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	78
4.9.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	80
<b>BAB V : KESIMPULAN.....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Rekomendasi .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	: Persentase Realisasi Penerimaan Pajak.....	2
<b>Tabel 3.1</b>	: Pengukuran Skala <i>Likert</i> 1-4 poin.....	40
<b>Tabel 4.1</b>	: Persentase Penyebaran Kuesioner.....	49
<b>Tabel 4.2</b>	: Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
<b>Tabel 4.3</b>	: Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
<b>Tabel 4.4</b>	: Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	52
<b>Tabel 4.5</b>	: Rekapitulasi Jawaban Variabel Motivasi (X1).....	53
<b>Tabel 4.6</b>	: Rekapitulasi Jawaban Variabel Kewajiban Moral (X2).....	55
<b>Tabel 4.7</b>	: Rekapitulasi Jawaban Variabel Pemahaman Perpajakan (X3).....	56
<b>Tabel 4.8</b>	: Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepatuhan WPOP (Y).....	58
<b>Tabel 4.9</b>	: Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1).....	60
<b>Tabel 4.10</b>	: Hasil Uji Validitas Variabel Kewajiban Moral (X2).....	61
<b>Tabel 4.11</b>	: Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X3).....	61
<b>Tabel 4.12</b>	: Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan WPOP (Y).....	62
<b>Tabel 4.13</b>	: Hasil Uji Reliabilitas.....	63
<b>Tabel 4.14</b>	: Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	63
<b>Tabel 4.15</b>	: Hasil Uji Normalitas.....	65
<b>Tabel 4.16</b>	: Koefisien Tolerance Value dan VIF.....	67
<b>Tabel 4.17</b>	: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
<b>Tabel 4.18</b>	: Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t).....	72
<b>Tabel 4.19</b>	: Hasil Analisis Uji Simultan (Uji F).....	75
<b>Tabel 4.20</b>	: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76

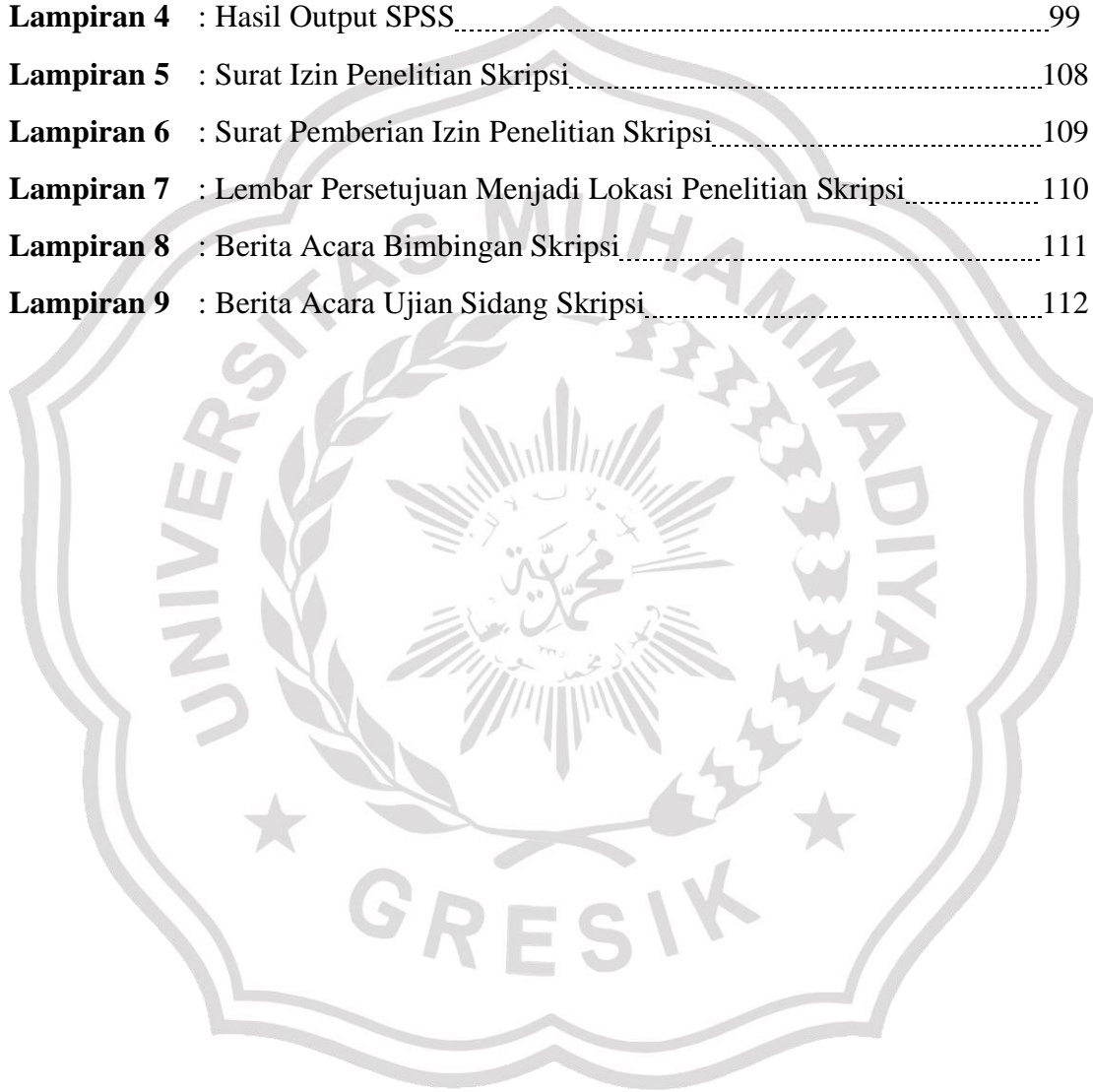
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> : Kerangka Pemikiran.....	29
<b>Gambar 3.1</b> : Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ (Uji t).....	46
<b>Gambar 3.2</b> : Daerah Penolakan dan Penerimaan $H_0$ (Uji F).....	47
<b>Gambar 4.1</b> : Grafik Normal P-Plot.....	66
<b>Gambar 4.2</b> : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
<b>Gambar 4.3</b> : Kurva Penolakan $H_1$ Uji t.....	73
<b>Gambar 4.4</b> : Kurva Penerimaan $H_2$ Uji t.....	73
<b>Gambar 4.5</b> : Kurva Penolakan $H_3$ Uji t.....	74
<b>Gambar 4.6</b> : Daerah Penolakan dan Penerimaan (Uji F).....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	: Lembar Kuesioner Penelitian.....	88
<b>Lampiran 2</b>	: Tabel Riset Sebelumnya.....	93
<b>Lampiran 3</b>	: Rekap Hasil Kuesioner.....	96
<b>Lampiran 4</b>	: Hasil Output SPSS.....	99
<b>Lampiran 5</b>	: Surat Izin Penelitian Skripsi.....	108
<b>Lampiran 6</b>	: Surat Pemberian Izin Penelitian Skripsi.....	109
<b>Lampiran 7</b>	: Lembar Persetujuan Menjadi Lokasi Penelitian Skripsi.....	110
<b>Lampiran 8</b>	: Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	111
<b>Lampiran 9</b>	: Berita Acara Ujian Sidang Skripsi.....	112

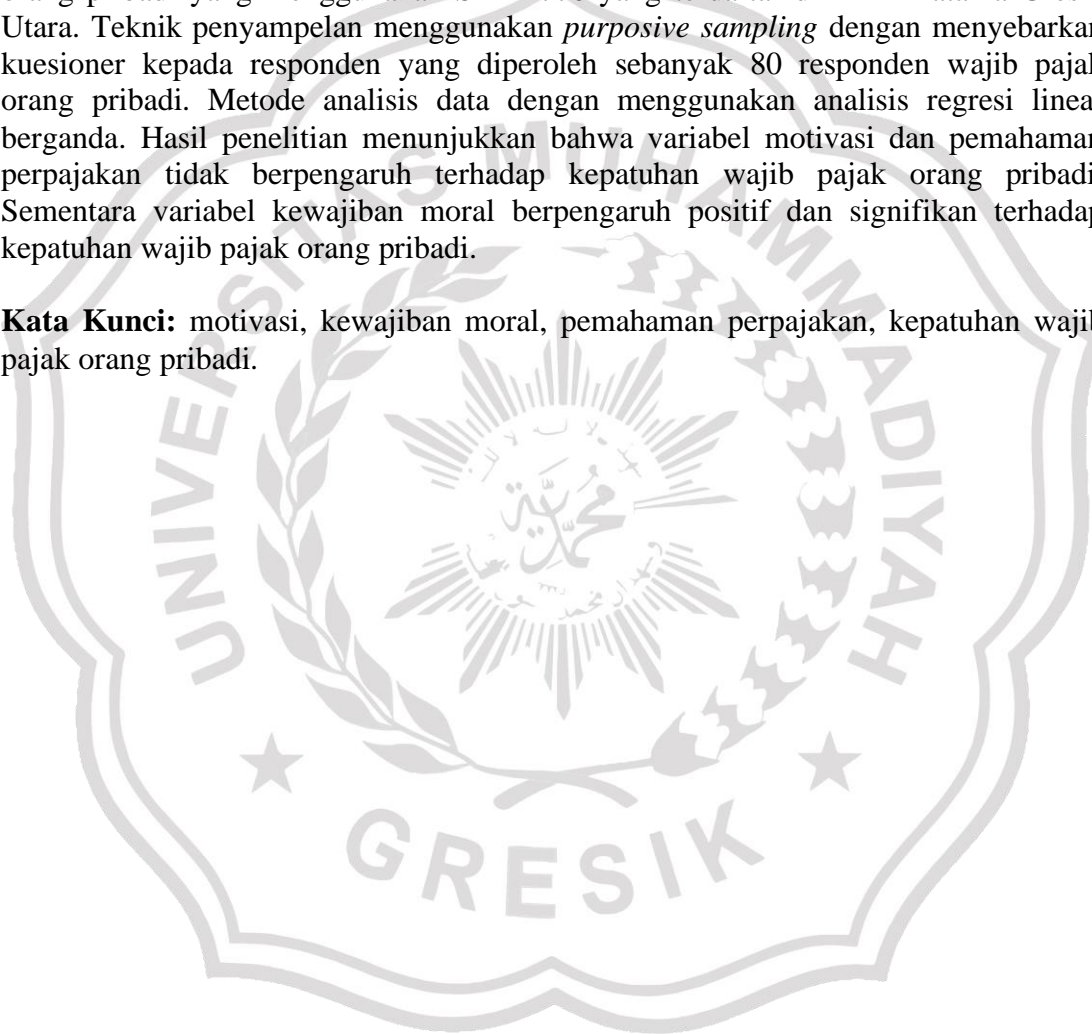


Finda Ayu Rizkiyah, 16321056, **Peranan Motivasi, Kewajiban Moral dan Pemahaman Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli 2020

### **ABSTRAKSI**

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh motivasi, kewajiban moral, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang menggunakan SPT 1770 yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara. Teknik penyampelan menggunakan *purposive sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang diperoleh sebanyak 80 responden wajib pajak orang pribadi. Metode analisis data dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi dan pemahaman perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sementara variabel kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci:** motivasi, kewajiban moral, pemahaman perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.



*Finda Ayu Rizkiyah, 16321056, Role of Motivation, Moral Obligations and Understanding of Taxation on Personal Taxpayer Compliance, Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, July 2020*

#### **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the effect of motivation, moral obligation, and understanding of taxation on individual taxpayer compliance. This research is quantitative research. The population of this research is individual taxpayers who use SPT 1770 registered at North Gresik KPP. Sampling technique uses purposive sampling by distributing questionnaires to respondents obtained as many as 80 respondents taxpayers individually. Methods of data analysis using multiple linear regression analysis. The results showed that the motivation and understanding variables of taxation did not affect the compliance of individual taxpayers. While the variable moral obligation has a positive and significant effect on compliance with individual taxpayers.*

**Keywords:** *motivation, moral obligation, understanding taxation, personal taxpayer compliance.*

