

SKRIPSI

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TENTANG
PERAWATAN PASIEN PERILAKU KEKERASAN DENGAN
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA**



Oleh :
DIAN DEWI NAWANG WULAN
NIM : 11011005

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
INSAN UNGGUL SURABAYA
2015**

SKRIPSI

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TENTANG PERAWATAN PASIEN PERILAKU KEKERASAN DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S. Kep)
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan
STIKES Insan Unggul Surabaya



Oleh :
DIAN DEWI NAWANG WULAN
NIM : 11011005

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
INSAN UNGGUL SURABAYA
2015

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk diajukan dan
Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Disetujui pada
Tanggal : 4 Juni 2015

Pembimbing

Dr. Hj. Tri Ratih Agustina, dr., MARS
NIDN : 0708085403

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

Diah Jerita Eka Sari S.Kep.,Ns, M.Kep
NIDN : 0722048401

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TENTANG PERAWATAN PASIEN PERILAKU KEKERASAN DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dian Dewi Nawang Wulan
NIM : 11011005
PRODI : Ilmu Keperawatan

Telah diuji oleh Dewan Penguji Skripsi
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insan Unggul Surabaya
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Pada Tanggal : 4 Juni 2015

DEWAN PENGUJI

Ketua : Diah Jerita Eka Sari S.Kep.,Ns, M.Kep ()
NIDN : 0722048401

Anggota : 1. Ahmad Iftah Edy Nur Rofiq, S.Kep.,Ns ()
NIDN : 070458301

2. Dr. Hj. Tri Ratih Agustina, dr., MARS ()
NIDN : 0708085403

Mengesahkan
Ketua
STIKES INSAN UNGGUL SURABAYA

Dr. Hj. Tri Ratih Agustina, dr., MARS
NIDN : 0708085403

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Dewi Nawang Wulan

NIM : 11011005

Tempat Tanggal Lahir : Nganjuk, 9 Desember 1993

Instansi : STIKES INSAN UNGGUL SURABAYA

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TENTANG PERAWATAN PASIEN PERILAKU KEKERASAN DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA” bukan skripsi orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, saya bersedia mendapat sanksi dari akademik.

Surabaya, 4 Juni 2015

Yang menyatakan,

Dian Dewi Nawang Wulan

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TENTANG PERAWATAN PASIEN PERILAKU KEKERASAN DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT JIWA MENUR SURABAYA

Dian Dewi Nawang Wulan

Latar Belakang : Pada data Sistem Kesehatan Nasional (SKN) upaya kesehatan termasuk di Rumah Sakit bersifat menyeluruh, terpadu, bermutu, merata, terjangkau dan diterima oleh masyarakat. Data Riskesdas 2007 sebanyak 14,1% penduduk mengalami gangguan jiwa, sedangkan prevalensi dari World Health Organization (WHO) pada 2001 ada 450 juta orang mengalami gangguan kesehatan jiwa. Di Rumah Sakit Jiwa dituntut untuk memberikan pelayanan yang komprehensif dan holistik. Data Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya tahun 2011 hingga 2014 mengalami peningkatan, terutama pasien perilaku kekerasan terdapat pasien wanita sebanyak 19 (54,2%) pasien, laki-laki sebanyak 11 (31,4%) pasien dan anak-anak sebanyak 5 (14,3%) pasien. Di sisi lain perawat berjumlah 85 perawat dengan pendokumentasian asuhan keperawatan yang sesuai sebanyak 46 (54,1%) perawat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan sikap perawat tentang pendokumentasian asuhan keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.

Metode : Jenis penelitian observasional, dengan *Cross Sectional* dengan populasi 107 dan besar sampel 85 perawat, teknik *Simple Random Sampling*, variabel independen adalah pengetahuan dan sikap perawat tentang perawatan pasien perilaku kekerasan, variabel dependen adalah pendokumentasian asuhan keperawatan. Instrumen menggunakan kuesioner dan observasi. Data dianalisis dengan uji statistik *Contingency*.

Hasil : Pengetahuan perawat kurang sebanyak 36 (83,7%), sikap perawat tidak mendukung sebanyak 36 (81,8%), pendokumentasian asuhan keperawatan yang tidak sesuai sebanyak 39 (45,9%). Uji statistik pengetahuan dengan pendokumentasian asuhan keperawatan dengan uji *Contingency* value $0,000 < 0,05$ jadi H_0 ditolak, H_1 diterima, sikap dengan pendokumentasian asuhan keperawatan dengan uji *Contingency* value $0,000 < 0,05$ jadi H_0 ditolak, H_1 diterima.

Kesimpulan : Ada hubungan pengetahuan dan sikap perawat tentang perawatan pasien perilaku kekerasan dengan pendokumentasian asuhan keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.

Kata Kunci : Pengetahuan, Sikap, dan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.

ABSTRACT

RELATED KNOWLEDGE AND ATTITUDE ABOUT NURSE WITH VIOLENT CONDUCT PATIENT CARE NURSING DOCUMENTATION MENUR MENTAL HOSPITAL IN SURABAYA

Dian Dewi Nawang Wulan

Background: On the data of the National Health System (NHS) health efforts including the Hospital is comprehensive, integrated, high quality, equitable, affordable and socially acceptable. Data Riskesdas 2007 as much as 14.1% of the population experience a mental disorder, while the prevalence of the World Health Organization (WHO) in 2001 there were 450 million people experience mental health disorders. The Psychiatric Hospital is required to provide services kompherensif and holistic. Data Menur Mental Hospital Surabaya in 2011 to 2014 has increased, especially violent behavior patient there were 19 female patients (54.2%) patients, males were 11 (31.4%) patients and children as much as 5 (14, 3%) patients. On the other side of nurses are 85 nurses with appropriate documentation of nursing care as much as 46 (54.1%) of nurses. This research purpose to know the correlation between knowledge and attitudes of nurses regarding documentation of nursing care at the Mental Hospital Surabaya Menur.

Methods : Observational study with Cross Sectional with a population of 107 and a large sample of 85 nurses, Simple Random Sampling technique, the independent variable is the knowledge and attitude of nurses about patient care violent behavior, the dependent variable is the documentation of nursing care. Instruments using questionnaire and observation. Data were analyzed with statistical tests Contingency.

Results : Knowledge of nurses less were 36 (83.7%), the attitude of nurses do not support as many as 36 (81.8%), documentation of nursing care are not appropriate as much as 39 (45.9%). Statistical Test your knowledge with nursing care documentation with test Contingency value $0,000 < 0,05$ so H_0 is rejected, H_1 is accepted, the attitude of the nursing care documentation with test Contingency value $0,000 < 0,05$ so H_0 is rejected, H_1 accepted.

Conclusion : There is correlation between knowledge and attitude of nurses about patient care violent behavior with documentation of nursing care at the Mental Hospital Menur Surabaya.

Keywords : Knowledge, Attitudes, and Nursing Documentation.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan bimbingan-Nya kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TENTANG PERAWATAN PASIEN PERILAKU KEKERASAN DENGAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN” dapat terselesaikan.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insan Unggul Surabaya.

Bersama ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Hj. Suhartini, SE, M.Kes. selaku Ketua Yayasan Karunia Abadi Surabaya.
2. Dr. Hj. Tri Ratih Agustina, dr., MARS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Insan Unggul Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan.
3. Diah Jerita Eka Sari S.Kep.,Ners. M.Kep selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan.
4. Orangtua dan keluarga yang mendukung saya selama ini, dan yang selalu mendoakan saya agar lancar dalam mengerjakan skripsi, serta dukungan yang selalu diberikan kepada saya untuk menyemangati saya.
5. Teman-teman yang membantu saya dalam pengerjaan skripsi.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sidoarjo, 4 Juni 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	
Halaman Sampul Dalam dan Prasarat Prasyarat	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Surat Pernyataan	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan umum	7
1.3.2 Tujuan khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Dasar Pengetahuan.....	9
2.1.1 Pengertian Pengetahuan	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	10
2.1.3 Berbagai Cara Memperoleh Pengetahuan.....	14
2.1.4 Tingkat Pengetahuan.....	17
2.1.5 Pengukuran Pengetahuan	18
2.1.6 Kategori Pengetahuan	19
2.2 Konsep Dasar Sikap	20
2.2.1 Pengertian Sikap.....	20
2.2.2 Struktur Sikap	21
2.2.3 Faktor-Faktor Pembentuk Sikap	22
2.2.4 Sifat-Sifat Sikap	23
2.2.5 Tingkatkan Sikap	23
2.2.6 Pengukuran Sikap	24
2.3 Konsep Dasar Perawat	26
2.3.1 Pengertian Perawat.....	26
2.3.2 Pendidikan Keperawatan.....	26
2.3.3 Peran Perawat.....	29
2.3.4 Fungsi Perawat.....	32

2.4 Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa	34
2.4.1 Pengertian Keperawatan Kesehatan Jiwa.....	34
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesehatan Jiwa	36
2.4.3 Konsep Model Perawatan Kesehatan Jiwa	37
2.4.4 Peran dan Fungsi Perawat Kesehatan Jiwa	38
2.5 Konsep Dasar Perilaku Kekerasan	40
2.5.1 Pengertian Perilaku Kekerasan	40
2.5.2 Rentang Respon Marah	44
2.5.3 Tanda dan Gejala Perilaku Kekerasan	46
2.5.4 Faktor-Faktor yang Menyebabkan Perilaku Kekerasan.....	48
2.5.5 Macam-Macam Perilaku Kekerasan	50
2.5.6 Penatalaksanaan Pasien Perilaku Kekerasan.....	51
2.6 Konsep Dasar Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	52
2.6.1 Pengertian Dokumentasi Asuhan Keperawatan	52
2.6.2 TujuanDokumentasiAsuhanKeperawatan.....	53
2.6.3 Fungsi Dokumentasi Asuhan Keperawatan	53
2.6.4 Prinsip-prinsip PendokumentasianAsuhan Keperawatan	55
2.6.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dokumentasi- AsuhanKeperawatan	57
2.6.6 Manajemen Asuhan Keperawatan Perilaku Kekerasan	62
2.6.7 Pengukuran Dokumentasi Asuhan Keperawatan	82
 BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep	84
3.2 Hipotesis Penelitian.....	85
 BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	86
4.2 Populasi	86
4.3 Sampel.....	86
4.3.1 Besar Sampel.....	86
4.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	88
4.4 Klasifikasi Variabel.....	88
4.4.1 Variabel Independen (Variabel Bebas)	88
4.4.2 Variabel Dependen (Variabel Tergantung).....	88
4.5 Definisi Operasional.....	88
4.6 Pengumpulan, Pengolahan dan Analisis Data.....	91
4.6.1 Pengumpulan Data	91
4.6.2 Pengolahan Data	91
4.6.3 Analisis Data	94
4.7 Masalah Etik	95
4.7.1 Lembar Persetujuan Menjadi Responen (<i>Informed Consent</i>).	95
4.7.2 Tanpa nama (<i>Anonimity</i>).....	95
4.7.3 Kerahasiaan Informasi (<i>Confidentiality</i>).....	95
4.8 Kerangka Operasional	96
 BAB 5 HASIL PENELITIAN	
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	97

5.2 Hasil Penelitian	98
5.2.1 Data Umum	98
5.2.2 Data Khusus	100
BAB 6 PEMBAHASAN	
6.1 Pengetahuan Perawat tentang Perawatan Pasien Perilaku- Kekerasan.....	103
6.2 Sikap Perawat tentang Pasien Perilaku Kekerasan	105
6.3 Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	109
6.4 Hubungan Pengetahuan dengan Pendokumentasian - AsuhanKeperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	111
6.5 Hubungan Sikap dengan Pendokumentasian Asuhan Keper- awatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	113
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	116
7.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 2.2 Perbandingan Perilaku Asertif, Pasif dan Agresif.....	45
Table 2.3 Rencana Pendidikan Kesehatan Pengekspresian Marah- Marah Secara Tepat.....	72
Table 2.4 Tindakan Keperawatan Klien Kesulitan untuk Mengekspresikan Marahnya.....	73
Table 2.5 Respon Tidak Terapeutik terhadap Ekspresi Marah.....	75
Table 2.6 Proses Belajar Asertif.....	75
Table 4.5 Definisi Operasional Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat tentang Perawatan Pasien Korban Kekerasan dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya.....	89
Table 5.1 Distribusi Frekuensi Umur Perawat di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya Tahun 2015	98
Table 5.2 Distribusi Frkuensi Pendidikan Perawat di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya Tahun 2015	99
Table 5.3 Distribusi Frekuensi Masa Kerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	99
Table 5.4 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat tentang Perawatan Pasien Perilaku Kekerasan di Rumah Sakit Jiwa Menur Suarabaya Tahun 2015	100
Table 5.5 Distribusi Frekuensi Sikap Perawat tentang Perawatan Pasien Perilaku Kekerasan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya Tahun 2015	100
Table 5.6 Distribusi Frekuensi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya Tahun 2015	100
Table 5.7 Tabel Silang Pengetahuan dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	101
Table 5.8 Tabel Silang Sikap dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	102

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rentang Respon Marah	44
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat tentang Perawatan Pasien Perilaku Kekerasan dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	84
Gambar 4.8 Kerangka Operasional Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat tentang Perawatan Pasien Perilaku Kekerasan dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Pelitain untuk Data Awal
- Lampiran 2 : Surat Balasan Data Awal
- Lampiran 3 : Surat Ijin Pengambilan Data Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Balasan Data Skripsi
- Lampiran 5 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 6 : Lembaran Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 7 : Lembaran Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8 : Lembaran Kuesioner
- Lampiran 9 : Rekapitulasi Data Umum Responden
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Data Khusus Responden
- Lampiran 11 : Uji Statistik
- Lampiran 12 : Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 13 : Lembar Revisi Skripsi