

## **BAB 7**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **7.1 Kesimpulan**

1. Perawat sebagian besar menerapkan komunikasi komunikasi yang baik yaitu sebanyak 39 (50,6%) perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya
2. Pasien sebagian besar menyatakan cukup puas yaitu sebanyak 39 (50,6%) pasien di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya pasien
3. Ada Hubungan komunikasi terapeutik terhadap kepuasan pasien di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya dengan nilai  $p = 0,000 < \alpha (0,05)$ .

#### **7.2 Saran**

1. Diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan pengetahuan bagi petugas kesehatan tentang pentingnya komunikasi sehingga diharapkan menjadi acuan untuk lebih meningkatkan profesionalisme dan kinerja perawat dalam proses keperawatan terutama pada penerapan komunikasi terapeutik
2. Dapat memberikan informasi terutama masalah komunikasi terapeutik pada perawat dengan pasien.