

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S., 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi 6. Jakarta : Rineka Cipta.
- Armstrong, Harvey and Jim Taylor, 1993. *Regional Economics and Policy, Second Edition*. Harvester Wheat sheaf.
- Fandy Tjiptono, 2007. *Strategi Pemasaran*. Edisi ke dua, penerbit Andi, Yogyakarta.
- Kariyoso.1994. *Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat*.EGC. Jakarta
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. 2006. *Marketing Management. 12th edition.. New Jersey* : Prentice Hall
- Lusa, Jonathan, Sofian. 2007. *Hubungan Quality Assurance Dengan Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. [htt://www.jsofian.wordpress.com](http://www.jsofian.wordpress.com). Diunduh 11 November 2009, jam 19:20 Wib
- Machfoedz I, et al. 2005. *Pendidikan Kesehatan Bagian dari Promosi Kesehatan edisi ke-1*.Yogyakarta: Fitramaya
- Machfoedz, I., 2009. *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan, Kedokteran*. Yogyakarta : Fitramaya.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Notoatmodjo, S 1997. *Ilmu Perilaku dan komunikasi Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta
- Nursalam, 2011. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 2*.Salemba Medika: Jakarta.
- Nursalam, 2011. *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 3*. Salemba Medika : Jakarta.
- Nursalam, 2014. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 3*.Salemba Medika: Jakarta.
- Perry,& Potter. (2000). *BukuAjar Fundamental Keperawatan Edisi 4*.Jakarta: EGC.
- Purwanto, H. (1998). *Komunikasi untuk Perawat*. EGC, Jakarta. Kesehatan Maternal dan Neonatal, Jakarta.
- Rahmat J, 1996. *Psikologi Komunikasi*.Bandung: PT Renja Kesda Karya.

- Setiadi.(2007). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*.Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Smith, H. (1992). *Analisis Regresi Terapan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Soejadi.1996.*Efisiensi Pengelolaan Rumah Sakit*.Jakarta: Katiga Bina.
- Stuart, G.W & Sundeen S.J.(1995). *Pocket guide to Psychiatric Nursing*. Third edition. St.Louis: Mosby Year Book
- Stuart, G.W & Sundeen S.J.(1995). *Principles and Practise of Psychiatric Nursing*. St. Louis: Mosby Year Book
- Stuart.G.W. & Sundeen.S.J.(1998) . *Buku Saku Keperawatan Jiwa*.Alih Bahasa: Achir Yani S. Hamid. ed ke-3. Jakarta, EGC
- Sugiyono. 2005. *Komunikasi Antar Pribadi*. Semarang: Unnes Press
- Supriyo. 2005. *Buku Ajar Keterampilan Dasar Komunikasi Konseling*. Unnes Press: Semarang
- Suryani.(2005). *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktek*. Jakarta, EGC.
- Taylor, Lilis & LeMone.(1993). *Fundamental of Nursing; the art and science of nursing care*.Third edition. Philadelphia: Lippincot-Raven Publication