

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

- 7.1.1 Pasien dengan perilaku *caring* perawat pada kategori baik sebagian besar 52 (67,5%) pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit TNI AD (D.K.T) Sidoarjo.
- 7.1.2 Pasien dengan kepuasan pasien pada kategori puas hampir seluruhnya 60 (78%) pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit TNI AD (D.K.T) Sidoarjo.
- 7.1.3 Ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien dengan nilai $\alpha = 0,05$, $p = 0,000$ yang berarti $p \leq \alpha$ dan korelasi koefisien 0,391 yang artinya rendah di ruang rawat inap Rumah Sakit TNI AD (D.K.T) Sidoarjo.

7.2 Saran

7.2.1 Bagi Pasien

Pasien dapat ikut serta dalam penilaian perilaku *caring* perawat dan kepuasan pasien dengan rasa terbuka.

7.2.2 Bagi Perawat

Perawat mempunyai kemauan untuk meningkatkan pengetahuan dan pendidikan berkelanjutan dalam memberikan pelayanan dan kepuasan kepada pasien.

7.2.3 Bagi Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TNI AD (D.K.T) Sidoarjo

Memberikan kualitas SDM keperawatan melalui pendidikan dan pelatihan yang berkaitan dengan perilaku *caring* perawat kepada perawat baru maupun perawat lama agar lebih berorientasi kepada kepuasan pasien.

7.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

Penilaian perilaku *caring* perawat dan kepuasan pasien yang akurat dapat menggunakan observasi kepada perawat pelaksana beserta pasien rawat inap.