

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Yogyakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, A. 2006. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Fahriani, R. 2011. *Analisis Budaya Organisasi yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSUD PROF.DR.H.aloei Saboe kota Gorontalo*. <http://lontar.ui.ac.id> (Diakses tanggal 19 Januari 2016)
- Hidayat, A. 2014. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kotler, P & Kevin Lane Keller. 2007. *Managemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- Kotler, P dan ketler, K.L. 2008. *Manajemen Pemasaran ed.13 jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Kozier, dkk. 2010. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan ed 7 vol 1*. Jakarta: EGC
- Morrison, P & Burnard, P. 2009. *Caring & Communicating Hubuungan Interpersonal Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Muninjaya. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: EGC. <http://digilib.unimus.ac.id/download.php?id=9403> (Diakses tanggal 1 Agustus 2016)
- Ningsy, D. 2014. *Hubungan Sikap Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi di Pendidikan Ners, PSIK Stikes Aisyiyah, Yogyakarta
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, 2014. *Manajemen Keperawatan Aplikasi Dalam Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Potter, P. A. Dan Perry A.G. 2009. *Fundamental Keperawatan buku 1 ed*. Jakarta: Salemba Medika

- Rahayu, I. 2012. *Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Manajemen Regimen Terapeutik Pasien Tuberkulosis (TB) Di Poli TB RS Paru Jember*. Skripsi di pendidikan Sarjana Keperawatan, PSIK FK UNEJ, Jember.
- Ramadhani, P.I. 2015. *Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Bedah Rumkital Dr. Ramelan Surabaya*. Skripsi di Pendidikan S1 Keperawatan. PSIK Stikes Hang Tuah, Surabaya.
- Soesanto, Wibisono. 2012. *Biostatistik Penelitian Kesehatan Biostatistik dengan Komputer (SPSS 16 FOR WINDOWS)*. Surabaya: Percetakan Duatujuh.
- Supriyanto, S & Ernawati, M. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: ANDI
- Susanti, W. 2008. *Sistem Pembiayaan dan Fator-faktor Lain yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Tesis di pendidikan Pascasarjana, Magister FK UNISMA, Surakarta.
- Tjiptono, Fandy & Anastasia, D. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi
- Utama, S. 2003. *Memahami fenomena kepuasan pasien rumah sakit*. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat.
- Wahyuni, A. 2015. *Hubungan Kinerja Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Muhammadiyah Jombang*. <http://eprints.unipdu.ac.id/id/eprint/315> (Diakses tanggal 29 Maret 2016)
- Watson, Jean. 2004. *Theory of Human Caring*. <Http://www2.uchsc.edu/son/caring> (Diakses tanggal 29 Maret 2016)
- Wiyana, 2008. *Membangun Pribadi Caring Perawat*. <http://www.akpermadiun.ac.id> (Diakses tanggal 29 Maret 2016)
- YLKI, 2011. *Mengadukan Layanan Kesehatan*. <http://www.ylki.or.id/mengadukan-layanan-kesehatan.html> (Diakses tanggal 19 Januari 2016)
- Yuliawati, A. L. 2012. *Gambaran Perilaku Caring Perawat Terhadap Pasien Di Ruang Rawat Inap Umum RS DR. H. Marzoeki Mahdi Bogor*. Skripsi di pendidikan S1 Keperawatan, PSIK FK UI, Jakarta.