

## Lampiran 1

**YAYASAN KARUNIA ABADI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (S T I K E S)**  
**INSAN UNGGUL SURABAYA**

SK. Mendiknas No. 187/DK/2001; SK. Dirjen Dikti No. 3963/D/2004; 11/P/2011; 788/D/7/2009  
 SK. BAN-PT No. 073/BAN-PT/ak. X/WS/10/2011; 032/BAN-PT/ak. X/WS/10/2011  
 SK. BAN-PT No. 021/BAN-PT/ak. X/11/1-10/2011

Program Studi: 1. D III Kebidanan, 2. D IV Kebidanan, 3. S1 Keperawatan, 4. S1 Kesehatan Masyarakat  
 Kampus : J.L. Raya Klesek No. 4 Taman – Sidoarjo.  
 Telp. : (031) 7853385, 7872728, 7862610, 780840 Fax : (031) 7862630  
 Website : [www.stikes-insan-unggul.ac.id](http://www.stikes-insan-unggul.ac.id)

---

Nomor : KI. 421 /AK/VI/2016  
 Lampiran :  
 Perihal : Ijin Penelitian untuk Skripsi Sidoarjo, 02 Juni 2016

Kepada : Yth. Direktur Rumah Sakit TNI-AD Sidoarjo  
 Jl. Dr. Soetomo No. 2 Magersari  
 Sidoarjo

Sehubungan dengan tugas akhir mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Insan Unggul Surabaya. Dengan ini kami mohon bantuan dan ijin bagi mahasiswa kami yang sedang menyusun Skripsi untuk melaksanakan penelitian di Rumah Sakit TNI-AD Sidoarjo.

Mahasiswa yang kami hadapkan :

N A M A : Eka Rahmawati  
 N P M : 12011005  
 PRODI : Ilmu Keperawatan  
 JUDUL : Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TNI-AD (D.K.P) Sidoarjo

Demikian atas bantuan dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Ketua I,  
  
 Dr. Wibisono Soesanto, SKM, M.Kes

## Lampiran 2

DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH SURABAYA  
RUMKITBAN 05.08.03 SIDOARJO

Nomor : B/303 VII /2016  
Klasifikasi : Bissa  
Lampiran : -  
Perihal : Jawaban ijin Penelitian

Sidoarjo, 25 Juli 2016

Untuk Skripsi

Kepada

Yth. Direktur  
STIKES INSAN UNGGUL  
Di  
Surabaya

1. Menunjuk Surat Direktur Stikes Insan Unggul Surabaya Nomor : Kl. 423/AK/VI/2016 tanggal 02 Juni 2016 tentang permohonan ijin Penelitian untuk Skripsi atas nama mahasiswa : Eka Rahmawati NIM 12011005 Judul Skripsi " Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TNI-AD Sidoarjo".
2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas pada dasarnya kami tidak keberatan jika mahasiswa tersebut diatas melaksanakan penelitian di Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo, demi kepentingan kelmuan.
3. Demikian diucapkan terima kasih



dr. Fajar Setya Putra, Sp.THT-KL  
Mayor Ckm Np 11980002080588

Tembusan :  
1. Tuud Rumkitban 05.08.03 Sda

**Lampiran 3****LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Dengan ini menyatakan saya bersedia menjadi responden dalam penelitian saudari Eka Rahmawati yang berjudul Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit TNI AD (D.K.T) Sidoarjo, dengan atau tanpa paksaan, dengan sadar dan tidak menuntut dikemudian hari.

Demikian surat persetujuan ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Sidoarjo, Juli 2016

Peneliti

Responden

Eka Rahmawati

(Nama Responden)

**Lampiran 4****LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada:  
Yth. Responden  
Di tempat

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa S1 Keperawatan STIKES Insan Unggul Surabaya, akan melaksanakan penelitian tentang “Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit TNI AD (D.K.T) Sidoarjo”.

Nama : Eka Rahmawati

NPM : 12011005

Bersama dengan ini saya mohon dengan hormat untuk bersedia menjadi responden dan memberikan jawaban pada pertanyaan dengan jujur dan sesuai petunjuk yang ada.

Jawaban yang diberikan akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas bantuan dan partisipasinya yang baik, saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, Juli 2016

Peneliti

Eka Rahmawati

## Lampiran 5

### KUESIONER PENELITIAN

Petunjuk pengisian

1. Isilah sesuai dengan identitas anda.
2. Berilah tanda *check* (  $\checkmark$  ) pada kolom “Ya” dan “Tidak” sesuai dengan pendapat anda.

#### A. Identitas

1. Nomor Responden : (Diisi oleh peneliti)
2. Umur :   $\leq 20$  Thn  21-40 Thn   $\geq 40$  Thn
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
4. Pendidikan :  SD  SMP  SMA  Diploma/ Sarjana
5. Pekerjaan :  Wiraswasta  Swasta  PNS

#### B. Kuesioner Perilaku *Caring* Perawat

No	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah perawat membantu perawatan diri sehari-hari anda selama di rawat?		
2.	Apakah perawat mencatat status kondisi mengenai anda?		
3.	Apakah perawat memberikan pengetahuan tentang penyakit anda?		
4.	Apakah perawat menjelaskan prosedur tindakan?		
5.	Apakah perawat berpakaian rapi ketika bekerja?		
6.	Apakah perawat melaporkan kondisi anda kepada perawat senior selama tindakan medis?		
7.	Apakah perawat bersama anda selama prosedur tindakan?		
8.	Apakah perawat bersikap manis kepada anda?		
9.	Apakah perawat yang satu dengan perawat yang lain berorganisasi dalam pekerjaannya selama tindakan medis?		
10.	Apakah perawat mendengarkan keluhan anda?		
11.	Apakah perawat menganjurkan anda untuk melakukan perawatan mandiri ( <i>self care</i> )?		
12.	Apakah perawat mengukur tanda vital (tekanan darah, nadi, suhu, dan pernafasan) anda?		

13.	Apakah perawat menempatkan kebutuhan anda sebagai kebutuhan pribadi?		
14.	Apakah perawat bersikap kompeten dalam prosedur tindakan?		
15.	Apakah perawat melibatkan anda dalam perawatan?		
16.	Apakah perawat memberikan jaminan mengenai prosedur tindakan?		
17.	Apakah perawat bersikap gembira kepada anda?		
18.	Apakah perawat mengobservasi efek medikasi/pengobatan kepada anda?		

### C. Kuesioner Kepuasan Pasien

Berilah tanda *check* (  $\checkmark$  ) pada kolom di bawah ini sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan jawaban :

SP = Sangat puas

P = Puas

CP = Cukup puas

TP = Tidak puas

STP = Sangat tidak puas

No	KARATERISTIK	SP	P	CP	TP	STP
A.	RELIABILITY/KEANDALAN					
1.	Apakah tenaga medis memberikan pelayanan teliti, hati-hati dan tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan?					
2.	Apakah tenaga medis dan petugas lainnya membantu jika ada permasalahan pasien?					
3.	Apakah perawat memberitahu jenis penyakit secara lengkap, memberitahu cara perawatan dan cara minum obat?					
4.	Apakah tenaga medis menerangkan tindakan yang akan dilakukan?					
B.	ASURANCE/KEPASTIAN					
5.	Apakah dokter mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menetapkan diagnosa penyakit anda cukup baik, sehingga mampu menjawab setiap pertanyaan pasien secara meyakinkan?					

6.	Apakah tenaga medis menyediakan obat-obatan/alat-alat medis yang lengkap?					
7.	Apakah tenaga medis bersifat cekatan serta menghargai pasien?					
8.	Apakah dokter melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pasien merasa aman?					
9.	Apakah tenaga medis mempunyai catatan medis pasien?					
C. TANGIBLES/NYATA						
10.	Apakah bangunan RS terlihat indah dan bersih?					
11.	Apakah RS memiliki ruang tunggu yang cukup nyaman, WC dan air?					
12.	Apakah ruangan di RS memiliki peralatan yang lengkap?					
13.	Apakah tenaga medis dan karyawan berpenampilan rapi dan bersih?					
14.	Apakah RS memiliki papan petunjuk yang jelas?					
D. EMPHATY/EMPATI						
15.	Apakah dokter memberikan waktu pelayanan yang cukup pada pasien?					
16.	Apakah perawat memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan memahami kebutuhan pasien?					
17.	Apakah dokter mendengarkan keluhan tentang penyakit yang anda derita serta memberikan jalan keluar dalam konsultasi?					
18.	Apakah perawat dalam melayani bersikap sopan dan ramah?					
E. RESPONSIVENESS/KETANGGAPAN						
19.	Apakah tenaga medis bersedia menanggapi keluhan pasien?					
20.	Apakah perawat tanggap melayani pasien?					
21.	Apakah tenaga medis menerima dan melayani dengan baik?					
22.	Apakah tenaga medis melakukan tindakan secara tepat dan cepat?					
23.	Apakah tenaga medis melakukan tindakan sesuai prosedur?					

## Lampiran 6

### Hasil Uji Statistik Korelasi Rank Sperman

```
FREQUENCIES VARIABLES=caring kepuasan
/PERCENTILES=100.0
/ORDER=ANALYSIS.
```

#### Frequencies

#### Notes

Output Created		01-Aug-2016 08:32:21
Comments		
Input	Data	D:\proposal\proposal eca\uji hubungan.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	77
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=caring kepuasan /PERCENTILES=100.0 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.015
	Elapsed Time	00:00:00.016

[DataSet1] D:\proposal\proposal eca\uji hubungan.sav



**Statistics**

		caring	kepuasan
N	Valid	77	77
	Missing	0	0
Percentiles	100	3.00	4.00

**Frequency Table**

**caring**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	52	67.5	67.5	67.5
	2	22	28.6	28.6	96.1
	3	3	3.9	3.9	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

**kepuasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	10	13.0	13.0	13.0
	2	60	77.9	77.9	90.9
	3	6	7.8	7.8	98.7
	4	1	1.3	1.3	100.0
	Total	77	100.0	100.0	

**CROSSTABS**

```

/TABLES=caring BY kepuasan
/FORMAT=AVALUE TABLES
/STATISTICS=CORR
/CELLS=COUNT ROW COLUMN TOTAL
/COUNT ROUND CELL.

```

**Crosstabs****Notes**

Output Created		01-Aug-2016 08:36:34
Comments		
Input	Data	D:\proposal\proposal eca\uji hubungan.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	77
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax		<p>CROSSTABS</p> <p>  /TABLES=caring BY kepuasan</p> <p>  /FORMAT=AVALUE TABLES</p> <p>  /STATISTICS=CORR</p> <p>  /CELLS=COUNT ROW</p> <p>COLUMN TOTAL</p> <p>  /COUNT ROUND CELL.</p>
Resources	Processor Time	00:00:00.032
	Elapsed Time	00:00:00.047
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	174762

[DataSet1] D:\proposal\proposal eca\uji hubungan.sav

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
caring * kepuasan	77	100.0%	0	.0%	77	100.0%

**caring \* kepuasan Crosstabulation**

			kepuasan				Total
			Sangat puas	Puas	Cukup puas	Tidak puas	
caring	Baik	Count	8	44	0	0	52
		% within caring	15.4%	84.6%	.0%	.0%	100.0%
		% within kepuasan	80.0%	73.3%	.0%	.0%	67.5%
		% of Total	10.4%	57.1%	.0%	.0%	67.5%
Cukup	Count	Count	2	16	4	0	22
		% within caring	9.1%	72.7%	18.2%	.0%	100.0%
		% within kepuasan	20.0%	26.7%	66.7%	.0%	28.6%
		% of Total	2.6%	20.8%	5.2%	.0%	28.6%
Kurang	Count	Count	0	0	2	1	3
		% within caring	.0%	.0%	66.7%	33.3%	100.0%
		% within kepuasan	.0%	.0%	33.3%	100.0%	3.9%
		% of Total	.0%	.0%	2.6%	1.3%	3.9%
Total	Count	Count	10	60	6	1	77
		% within caring	13.0%	77.9%	7.8%	1.3%	100.0%
		% within kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	13.0%	77.9%	7.8%	1.3%	100.0%

## Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error <sup>a</sup>	Approx. T <sup>b</sup>	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.492	.114	4.896	.000 <sup>c</sup>
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.391	.115	3.681	.000 <sup>c</sup>
N of Valid Cases	77			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=caring kepuasan
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

### Nonparametric Correlations

#### Notes

Output Created		01-Aug-2016 08:39:18
Comments		
Input	Data	D:\proposal\proposal eca\uji hubungan.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	77
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		NONPAR CORR /VARIABLES=caring kepuasan /PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.000
	Elapsed Time	00:00:00.000
	Number of Cases Allowed	174762 cases <sup>a</sup>

a. Based on availability of workspace memory

[DataSet1] D:\proposal\proposal eca\uji hubungan.sav

### Correlations

			caring	kepuasan
Spearman's rho	caring	Correlation Coefficient	1.000	.391**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	77	77
	kepuasan	Correlation Coefficient	.391**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	77	77

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 7

**REKAPITULASI DATA UMUM PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT TNI AD (D.K.T) SIDOARJO**

<b>No . Responden</b>	<b>Umur</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Pekerjaan</b>
1.	2	2	3	2
2.	3	2	3	1
3.	2	1	4	2
4.	2	1	3	2
5.	2	1	3	2
6.	2	1	4	3
7.	2	1	3	2
8.	2	2	3	2
9.	2	2	3	1
10.	2	1	3	1
11.	3	2	4	3
12.	2	1	3	1
13.	2	1	3	1
14.	2	2	3	2
15.	3	1	4	3
16.	2	2	3	2
17.	2	2	3	2
18.	2	1	3	1
19.	2	1	4	3
20.	3	2	3	1
21.	3	2	4	2
22.	1	1	2	2
23.	2	1	3	2
24.	2	2	3	2
25.	2	1	4	2
26.	2	2	2	2
27.	3	1	3	2
28.	2	2	3	1
29.	3	2	4	2
30.	2	2	4	3
31.	1	1	3	2
32.	2	2	4	3
33.	2	2	4	2
34.	2	2	4	2
35.	2	1	3	2
36.	2	2	3	2
37.	3	1	2	2
38.	2	2	2	1
39.	3	2	3	1
40.	3	2	1	1

<b>No . Responden</b>	<b>Umur</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Pekerjaan</b>
41.	2	2	2	1
42.	3	1	4	2
43.	2	2	4	2
44.	2	2	4	3
45.	2	2	3	2
46.	2	2	3	2
47.	2	2	4	3
48.	2	1	3	2
49.	3	2	2	2
50.	2	2	4	2
51.	3	1	2	1
52.	3	1	4	3
53.	3	1	3	2
54.	3	1	4	3
55.	2	2	3	2
56.	3	1	3	2
57.	2	1	3	2
58.	2	1	3	2
59.	2	2	3	2
60.	3	1	2	1
61.	2	2	3	2
62.	3	2	2	1
63.	2	2	3	1
64.	1	2	3	2
65.	3	1	1	1
66.	2	1	4	2
67.	2	2	4	2
68.	2	2	4	2
69.	3	2	3	2
70.	2	2	3	2
71.	3	2	4	3
72.	2	1	3	2
73.	2	2	4	2
74.	2	2	4	3
75.	2	2	3	2
76.	3	2	4	1
77.	3	1	3	2



Keterangan :

A. Umur

1.  $\leq 20$  Tahun
2. 21-40 Tahun
3.  $\geq$  Pendidikan

B. Jenis kelamin

1. Laki-Laki
2. Perempuan

C. Pendidikan

1. SD
2. SMP
3. SMA
4. PT

D. Pekerjaan

1. Wiraswasta
2. Swasta
3. PNS







42	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	1	sangat puas	
43	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	89	2	puas	
44	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	2	puas	
45	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	87	2	puas	
46	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	85	2	puas
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	89	2	puas
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	90	2	puas
49	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	88	2	puas
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	90	2	puas
51	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	89	2	puas
52	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	87	2	puas
53	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	87	2	puas
54	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	2	puas
55	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	88	2	puas
56	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	89	2	puas
57	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	2	puas
58	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	86	2	puas
59	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	89	2	puas
60	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	84	2	puas
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	90	2	puas
62	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	86	2	puas
63	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	88	2	puas
59	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	89	2	puas
60	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	84	2	puas
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	90	2	puas
62	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	86	2	puas
63	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	88	2	puas
64	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	2	puas
65	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	1	sangat puas
66	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	90	2	puas
67	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	2	puas
68	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95	1	sangat puas
69	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	85	2	puas
70	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	2	puas
71	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	86	2	puas
72	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	89	2	puas
73	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	2	puas
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92	2	puas
75	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	2	puas
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	91	2	puas
77	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	88	2	puas

## Lampiran 9

## LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI PENELITIAN



Nama Mahasiswa : Eka Rahmawati  
 NIM : 12011005  
 Judul Skripsi : Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan  
 Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TNI AD  
 (D.K.T) Sidoarjo  
 Dosen Penguji 1 : Siti Mudlikah, SST., M. Kes

No.	TANGGAL	BAB	MASUKAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1	15-08-2016	Konsul BAB 5, BAB 6	Revisi BAB 6	
2	ACC	ACC	ACC	

## Lampiran 10

## LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI PENELITIAN

Nama Mahasiswa : Eka Rahmawati  
 NIM : 12011005  
 Judul Skripsi : Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan  
 Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TNI AD  
 (D.K.T) Sidoarjo  
 Dosen Penguji 1 : Ahmad Iftah Edy Nur Rofiq, S. Kep., Ns

No.	TANGGAL	BAB	MASUKAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1	16-08-2016	Konsul Lembar pengesahan, BAB 5, dan BAB 7	Revisi penulisan judul pada <i>Abstract</i> , Revisi BAB 4 Kerangka kerja, Revisi penulisan BAB 7	
2	18-08-2016	Konsul BAB 4 dan BAB 7	Revisi penulisan BAB 5 tabulasi silang	
3	ACC	ACC	ACC	