

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MASA KERJA
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG
MEDIKAL BEDAH RUMAH SAKIT
MITRA KELUARGA SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Dalam Program Studi Ilmu Keperawatan
STIKES Insan Unggul Surabaya



Oleh :

PENI SRI RAHAYU
NPM : 13012020

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
INSAN UNGGUL SURABAYA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk diajukan dan
Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Disetujui pada
Tanggal : 09 Mei 2015

Pembimbing

Widiharti, S.Kep.Ns, MKep
NIDN 0702128102

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

Diah Jerita Eka Sari S.Kep, Ns. M.Kep
NIDN 0722048401

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MASA KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG MEDIKAL BEDAH RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Peni Sri Rahayu
NPM : 13012020
PRODI : Ilmu Keperawatan

Telah diuji oleh Dewan Penguji Skripsi
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insan Unggul Surabaya
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)

Pada tanggal : 09 Mei 2015

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hj.Suhartini ,SE.,M.Kes (.....)
NIP 195410241990092001

Anggota : 1. Ahmad Iftah Edy Nur R S.Kep.Ns (.....)
NIDN 074058301

2. Widiharti, S.Kep., Ns., M.Kep (.....)
NIDN 0702128102

Mengesahkan
Ketua
STIKES INSAN UNGGUL SURABAYA

Dr.Hj. Ratih Agustina dr. MARS
NIDN 0708085403

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Peni Sri Rahayu

NPM : 13012020

Tempat Tanggal Lahir : Jember, 13 April 1969

Bahwa skripsi yang berjudul “Hubungan Kepemimpinan Dan Masa Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya” adalah bukan dari skripsi orang lain baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar, kami bersedia mendapatkan sanksi dari akademik.

Surabaya, Maret 2014

Yang Menyatakan

Peni Sri Rahayu
NPM. 13012020

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kepemimpinan Dan Masa Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya“ .

Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insan Unggul Surabaya. Dalam penyusunan penulis mendapat banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Hj. Suhartini SE. M.Kes., selaku Ketua Dewan Penguji
2. Dr. dr. Hj. Tri Ratih Agustina, MARS selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Insan Unggul Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada kami untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Studi S1 Keperawatan.
3. Diah Jerita Eka Sari S.Kep, Ns. M.Kep., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan.
4. Widiharti, S.Kep.Ns, M.Kep., selaku Dosen Pembimbing
5. Ahmad Iftah Edy Nur R S.Kep.Ns selaku Penguji I
6. Dr. Dian M Tandela selaku Direktur Utama Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya
7. Dr. Jeany Suryatin selaku Direktur Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya
8. Semua teman yang membantu, memberi semangat serta dukungannya.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Surabaya, Januari 2015

Peneliti

ABSTRAK

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MASA KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG MEDIKAL BEDAH RUMAH SAKIT MITRA KELUARGA SURABAYA

Peni Sri Rahayu

Latar belakang : Kinerja Perawat sebagai konsekuensi tuntutan masyarakat kebutuhan akan pelayanan prima atau pelayanan yang bermutu tinggi. Hasil observasi di Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya perawat berkinerja cukup sebanyak 60 (95,2%) perawat, namun hal ini bukan merupakan tujuan akhir karena seharusnya kinerja yang baik dengan nilai ≥ 4 , untuk itu perlu kiranya rumah sakit memfokuskan terhadap penilaian kinerja perawat. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan kepemimpinan dan masa kerja dengan kinerja perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya

Metode : Jenis penelitian analitik korelasional tehnik *crosssectional*. Populasi 63 perawat dengan sampel 54 perawat, tehnik *simple random sampling*. Independen kepemimpinan dan masa kerja, dependent kinerja perawat. Instrumen menggunakan kuesioner, uji statistik korelasi *rank spearman*

Hasil : Perawat hampir seluruhnya berkepemimpinan yang efektif sebanyak 48 (88,9%) perawat, perawat sebagian besar kinerja cukup yaitu sebanyak 40 perawat (74,1%) di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya. Analisis Korelasi rank spearman $\rho = 0,039$ dan $0,025 < \alpha (0,05)$

Kesimpulan : Ada hubungan Kepemimpinan dan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya

Kata kunci : kepemimpinan, masa kerja, kinerja

ABSTRACT

LEADERSHIP AND FUTURE WORKING RELATIONSHIP WITH PERFORMANCE MEDIKAL SURGICAL NURSE IN THE MEDIKAL SURGICAL WARD MITRA KELUARGA SURABAYA HOSPITAL

Peni Sri Rahayu

Background: Nurses performance as a consequence of the demands of the public demand for excellent service or high-quality services. Results of observation at in the Medical Surgical Ward of Mitra Keluarga Surabaya Hospital nurses performing pretty much as 60 (95.2%) nurses, but this is not the final destination for the supposed good performance value of > 4 , for it must needs be a hospital nurse focuses on performance appraisal. This study aims to determine the relationship of leadership and tenure with the performance of nurses in the Medical Surgical Ward of Mitra Keluarga Surabaya Hospital

Method: cross sectional analytical study correlational techniques. Population 63 with a sample of 54 nurse nurses, simple random sampling technique. Independent leadership and tenure, dependent performance of nurses. The instrument uses a questionnaire, Spearman rank correlation test

Results: Nurses are almost entirely effective leadership 48 (88.9%) nurses, nurse most of the performance is quite as many as 40 nurses (74.1%) in the Medical Surgical Ward of Mitra Keluarga Surabaya Hospital. $\rho = 0.039$ and 0.025 Spearman rank correlation analysis $\rho < \alpha (0.05)$

Conclusion: There is a relationship Leadership and Future Work With Performance in the Medical Surgical Ward of Mitra Keluarga Surabaya Hospital

Key Word : leadership, future work, performance

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	
Halaman Sampul Dalam dan Prasyarat	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Abstrak.....	vi
<i>Abstract</i>	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepemimpinan	8
2.1.1 Pengertian Dasar Kepemimpinan.....	8
2.1.2 Wewenang Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Kriteria Pemimpin	13
2.1.4 Pendekatan Kepemimpinan	13
2.1.5 Figur kepemimpinan.....	15
2.1.6 Alat Ukur Kepemimpinan.....	16

2.2	Masa Kerja	17
2.2.1	Pengertian masa kerja	17
2.2.2	Manfaat Masa Kerja	17
2.3	Konsep Kinerja Perawat	18
2.3.1	Definisi Kinerja Perawat.....	18
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Perawat	21
2.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja	23
2.3.4	Standar Penilaian Kinerja	24
2.3.5	Standar Penilaian Kinerja RS.Mitra Keluarga Surabaya.....	27

BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1	Kerangka Konsep	28
3.2	Hipotesis	29

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1	Jenis dan Desain Penelitian	30
4.2	Populasi, Sampel, Sampling	30
4.2.1	Populasi	30
4.2.2	Sampel.....	31
4.2.3	Sampling	32
4.3	Waktu dan Tempat penelitian.....	32
4.4	Klasifikasi Variabel	33
4.4.1	Variabel Independen	33
4.4.2	Variabel Dependen	33
4.5	Definisi Operasional	34
4.6	Pengumpulan Data, Pengolahan dan Analisa Data	35
4.6.1	Pengumpulan Data	35
4.6.2	Pengolahan Data.....	35
4.6.3	Analisa Data.....	37
4.7	Etika Penelitian	37
4.8	Kerangka Operasional.....	39

BAB V HASIL PENELITIAN	
5.1	Gambaran Lokasi Pengambilan Data..... 40
5.2	Karakteristik Perawat 41
5.2.1	Karakteristik Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin..... 41
5.2.2	Karakteristik Perawat Berdasarkan Umur..... 41
5.2.3	Karakteristik Perawat Berdasarkan Pendidikan 42
5.3	Data Khusus..... 42
5.3.1	Frekuensi Berdasarkan Kepemimpinan 42
5.3.2	Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja 43
5.3.3	Frekuensi Berdasarkan Kinerja Perawat 43
5.4	Analisis Data 44
 BAB VI PEMBAHASAN	
6.1	Kepemimpinan di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya..... 45
6.2	Masa Kerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya 47
6.3	Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya..... 48
6.4	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya 50
6.5	Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya 51
 BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1	Kesimpulan..... 54
7.2	Saran 55
 DAFTAR PUSTAKA..... 56	
LAMPIRAN..... 58	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Masa Kerja, Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Tahun 2014.....	3
Tabel 2.1	Lembar Penilaian Kepemimpinan Berdasarkan Situasional Oleh Suarli & Bahtiar Tahun 2010	16
Tabel 4.1	Definisi Operasional Hubungan Kepemimpinan dan Masa Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Tahun 2015	34
Tabel 4.2	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	37
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Maret 2015	41
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi berdasarkan umur perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Maret 2015	41
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi berdasarkan pendidikan perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Maret 2015.....	42
Tabel 5.4	Distribusi frekuensi berdasarkan kepemimpinan perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Maret 2015	42
Tabel 5.5	Distribusi frekuensi berdasarkan masa kerja perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Maret 2015	43
Tabel 5.6	Distribusi frekuensi berdasarkan kinerja perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Maret 2015	43
Tabel 5.7	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Surabaya Maret 2015	44
Tabel 5.8	Hubungan Masa Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya Surabaya Maret 2015	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Top-down authority</i> (Kewenangan dari atas ke bawah).....	11
Gambar 2.2	<i>Bottom-up authority</i> (Kewenangan dari bawah ke atas).....	12
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Hubungan Kepemimpinan dan Masa Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya.....	28
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Hubungan Kepemimpinan dan Masa Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Medikal Bedah Rumah Sakit Mitra Keluarga Surabaya.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian Skripsi.	58
Lampiran 2	Surat Balasan Ijin Penelitian Skripsi.	59
Lampiran 3	Surat Keterangan	60
Lampiran 4	Lembar Permohonan Menjadi Responden.	61
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Menjadi Responden..	62
Lampiran 6	Lembar Kuesioner.	63
Lampiran 7	Rekapitulasi Data Umum Perawat	80
Lampiran 8	Rekapitulasi Data Kepemimpinan.	81
Lampiran 9	Rekapitulasi Masa Kerja.	83
Lampiran 10	Rekapitulasi Kinerja.	84
Lampiran 11	Data Umum.	86
Lampiran 12	Data Khusus.	87
Lampiran 13	Tabulasi Silang Data Umum.	88
Lampiran 14	Tabulasi Silang.	91
Lampiran 15	Hasil Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	92
Lampiran 16	Lembar Konsultasi Skripsi.	93

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPEMIMPINAN DAN MASA KERJA
DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG
MEDIKAL BEDAH RUMAH SAKIT
MITRA KELUARGA SURABAYA**



Oleh :

PENI SRI RAHAYU
NPM : 13012020

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
INSAN UNGGUL SURABAYA
2015**