





## Lampiran 2

### Data Awal Keluhan Pasien

Responden	Atribut														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
x1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2
x2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1
x3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2
x4	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2
x5	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
x6	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1
x7	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
x8	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2
x9	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1
x10	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2
x11	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
x12	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1
x13	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2
x14	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
x15	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1
x16	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2
x17	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
x18	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1
x19	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1
x20	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1
x21	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2
x22	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1
x23	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2
x24	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
x25	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1
x26	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2
x27	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1
x28	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1
x29	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2
x30	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
X31	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1
X32	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1
X33	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1

<b>X34</b>	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2
<b>X35</b>	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2
<b>X36</b>	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1
<b>X37</b>	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1
<b>X38</b>	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2
<b>X39</b>	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2
<b>X40</b>	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2
<b>Iya</b>	21	19	14	22	24	22	16	22	20	17	19	18	25	22	21
<b>Tidak</b>	19	21	26	18	16	18	24	15	20	23	21	22	15	18	19
<b>TOTAL</b>	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40

Keterangan :

1 = Iya

2 = Tidak





34	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
35	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
38	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	65
39	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	50
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
43	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
45	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
46	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	61
47	4	4	4	1	1	4	4	1	3	4	4	4	4	2	4	48
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
49	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	69
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
54	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
57	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	57
58	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
59	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	55
60	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	48
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
64	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	68
65	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	63
66	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	62
67	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	3	5	4	5	62
68	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	73
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
72	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
73	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	4	5	4	5	65
74	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
75	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	62
76	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	67
Total	32 9	32 4	32 6	32 3	32 0	32 4	33 6	32 7	32 5	33 4	34 0	33 8	34 0	32 8	33 5	

R Hitung	0,6 53	0,8 21	0,7 66	0,7 23	0,8 72	0,8 13	0,7 43	0,8 05	0,8 63	0,8 45	0,7 99	0,7 95	0,8 28	0,8 59	0,8 49	
T Tabel	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	
	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	



## Lampiran 4

Perhitungan SPSS untuk tingkat Kepuasan pada 76 Responden

respo nden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X1 0	X1 1	X1 2	X1 3	X1 4	X1 5	TO TA L
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	57
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	61
5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	68
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	62
7	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	66
8	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	67
9	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	73
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
11	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	74
12	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	69
13	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	66
14	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	56
15	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	63
16	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
17	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	54
18	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	72
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
21	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	52
22	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	55
23	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57
24	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
26	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	69
27	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
28	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
30	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
32	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	69
33	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	67
34	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	56



35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
36	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	67
37	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	66
38	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
41	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	4	3	3	55
42	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	49
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
44	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4	55
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
46	4	4	3	4	3	3	3	5	4	5	3	5	4	4	5	59
47	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	69
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	64
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	52
52	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	56
53	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
54	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	56
55	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	56
56	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	67
57	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	66
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
59	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	72
60	4	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	66
61	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	68
62	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	71
63	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	71
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
65	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3	3	3	52
66	3	3	3	4	4	2	5	5	4	3	5	5	2	4	4	56
67	4	4	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	60
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
69	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	53
70	4	5	4	5	3	4	5	3	5	4	5	5	4	3	4	63
71	5	4	3	3	5	3	3	3	4	5	4	4	3	5	4	58
72	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	68
73	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	69
74	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
75	4	4	3	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	4	4	59
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
Total	31	32	31	32	30	31	32	31	31	32	32	33	33	32	32	
	8	0	8	0	9	0	1	3	5	3	9	5	0	2	7	

R Hitung	0, 73 4	0, 78 6	0, 79 8	0, 76 2	0, 73 2	0, 70 6	0, 64 3	0, 75 3	0, 74 4	0, 74 4	0, 75 9	0, 72 9	0, 78 4	0, 84 3	0, 85 5	
T Tabel	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	0,1 90 1	
	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	<i>Va lid</i>	

