

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari h, 2004. *Manajemen pemasaran dan pemasaran dasar*. penerbit alfa beta, Bandung.
- Assael, Henry. 1995. *Consumer Behaviour and Marketing Action*. fifth edision.south western college publishing.
- Gujarat. Damadar. n. 2003. *Basic Econometrics*. edition four. New York. mcgraw hill companies.
- Hadi. Sutrisno. 2004. *Metodologi Reseach*. Andi offset. Yogyakarta.
- Indiarsono,nur and Supomo bambang. 2002 *Metodelogi penelitian bisnis*. Edisi pertama . BPFE.Yogyakarta.
- John.c.mowen/michael minor, 2002. *Perilaku konsumen*. edisi lima. PT. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, Philip, 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran edisi delapan*, prentice hall.
- Kotler, philip, 2003. *Manajemen Pemasaran*. Edisi dua belas, prentice hall.
- Lovelock, Christopher, 2001. *Sevice Marketing: people teknologi, strategi, founth edition*.prentice hall.
- Lupiadi, Hamdani, 2006. *Pemasaran Jasa*. edisi dua. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Malhotra, Naresh. K. 1999. *Marketing Research : An Applied Research Third Edition*. New Jersey. Prentice hall.
- Mangkunegara.Anwar prabu. 2005. *Perilaku Konsumen*, penerbit Mandar Maju. Bandung.
- Payne, Andrian. 2001. *Pemasaran Jasa*. edisi pertama. penerbit Andi. yogyakarta.
- Peter J. Paul and Jerry c.olsen. 2000. *Perilaku Konsumen dan Strategi pemasaran*. edisi empat. penerbit Erlangga. Jakarta.
- Santoso, Singgih. 2002. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Penerbit PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.

- Santoso, Singgih dan Fandy Tjiptono. 2002. *Riset Pemasaran Konsep dan aplikasi dengan SPSS*. Elexmedia Komputindo
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodelogi Penelitian Untuk Bisnis*. edisi empat. buku dua. salemba empat. Jakarta.
- Setiadi. J. Nugroho. 2008, *Perilaku Konsumen (konsep dan implikasi untuk strategi dan penelitian pemasaran)*. Kencana media group
- Singaribun, Masri dan Soffian Effendi. 1999 *Metodologi Penelitian Survei* Jakarta PT. Pustaka. LP3ES Indonesia.
- Widayat, 2004. *Metodelogi Penelitian Pemasaran (aplikasi software spss)*. edisi pertama. Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang.