

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian serta pembahasan yang telah di uraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1.Hipotesis I desentralisasi fiskal (X) terbukti tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pelayanan (Y_1) yang di uji secara parsial dan memperoleh hasil 1.522.
- 2.Hipotesis II desentralisasi fiskal (X) terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja finansial (Y_2) yang di uji secara parsial dan memperoleh hasil 7.158.
3. Hipotesis III desentralisasi fiskal (X) terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja proses bisnis internal (Y_3) yang di uji secara parsial dan memperoleh hasil 7.251.
4. Hipotesis IV desentralisasi fiskal (X) terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pertumbuhan dan pembelajaran (Y_4) yang di uji secara parsial dan memperoleh hasil 6.572.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan serta kesimpulan beberapa saran yang dapat disampaikan peneliti adalah sebagai berikut :

- 1.Bagi dinas perijinan dan pendapatan kabupaten Gresik

Kami menyarankan hendaknya dinas perijinan dan pendapatan selalu meningkatkan mutu pelayanan masyarakat dari berbagai macam urusan melalui penerangan dan penyuluhan atau sosialisasi kepada masyarakat agar masyarakat lebih memahaminya.

2. Bagi masyarakat pengguna jasa dinas perijinan dan dinas pendapatan

Diharapkan masyarakat mengerti dan memahami semua informasi yang ada di dinas perijinan dan dinas pendapatan, sehingga akan mempermudah proses urusan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menjelaskan mengenai item pertanyaan yang di ajukan kepada responden agar responden mengerti tentang pertanyaan yang diajukan.