

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **Jenis Penelitian**

Berkaitan dengan pokok bahasan dan judul yang dipilih oleh peneliti, maka penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif melalui metode studi kasus karena merupakan penelitian dengan karakteristik masalah yang berkaitan dengan latar belakang dan kondisi saat ini dari subyek yang diteliti serta interaksinya dengan lingkungan. Subyek yang diteliti dapat berupa individu, kelompok, lembaga atau komunitas tertentu yang ada hubungannya dengan penerapan pengendalian intern system pemberian kredit untuk mencegah kredit macet pada KSP Mitra Mandiri.

Tujuan studi kasus adalah melakukan penyelidikan secara mendalam mengenai subyek tertentu, lingkup penelitian berkaitan dengan suatu siklus kehidupan atau hanya mencakup bagian tertentu yang berfokus pada faktor-faktor tertentu atau unsure-unsur dan kejadian secara keseluruhan (Indiantoro,2002;24)

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini hanya dibatasi pada penerapan pengendalian intern pada Koperasi Mitra Mandiri. Sehingga fokus pembahasan penelitian ini adalah untuk mengetahui, mempelajari dan mengevaluasi penerapan pengendalian intern terhadap sistem penyaluran kredit yang dilaksanakan oleh Koperasi Mitra Mandiri Lamongan dan pemakaiannya terutama adalah pihak intern perusahaan.

### **3.3 Unit Analisis**

Unit analisis dalam penelitian ini adalah:

Pengendalian Intern terhadap kredit macet yang meliputi prosedur pemberian kredit pada debitur atau calon debitur.

### **3.4 Sumber dan Jenis Data**

Dalam melakukan penelitian ini, diperlukan data-data yang mendukung pemecahan masalah, yang meliputi Sumber data, yaitu:

1. Data Primer : Sumber data yang diperoleh, dikumpulkan dan diolah sendiri oleh peneliti. Data ini diperoleh dari hasil wawancara langsung dari manajer dan karyawan yang terlibat dalam aktivitas penyaluran kredit.
2. Data Sekunder : Sumber data yang diperoleh dari dokumen-dokumen koperasi yaitu laporan pembayaran para debitur, dengan tetap menjaga kerahasiaan koperasi.

Jenis Data yaitu menggunakan jenis data Dokumenter karena jenis data yang digunakan adalah berupa laporan data tunggakan serta surat-surat yang berhubungan mengenai perjanjian hutang.

### **3.5 Teknik Pengumpulan Data**

Prosedur pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis berasal dari:

1. Survei Pendahuluan, yaitu berupa kunjungan ke koperasi Mitra Mandiri untuk mengetahui permasalahan yang akan diteliti dan dibahas.

2. Survei Lapangan merupakan kelanjutan dari prosedur pertama. Disini penelitian mencari dan mendapatkan data dari koperasi, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui:
  - a. wawancara yaitu mengajukan beberapa pertanyaan kepada manajer dan karyawan yang terlibat dalam aktivitas penyaluran kredit secara lisan.
  - b. Dokumentasi yaitu mengumpulkan data dengan mengamati dokumen-dokumen yang terkait dengan aktivitas penyaluran kredit untuk memperoleh data yang diperlukan.

### **3.6 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah analisis komparatif. Tujuan utama analisis komparatif adalah membandingkan apakah kasus yang diteliti mempunyai persamaan dengan landasan teori

Dalam penelitian ini digambarkan sesuatu yang tengah berlangsung dan dibandingkan kondisi-kondisi yang ada dengan kriteria yang telah ditentukan sebelum teknik analisis komparatif dilakukan. Adapun teknik analisis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengamatan implementasi Sistem Penyaluran Kredit di Koperasi Simpan Pinjam Mitra Mandiri, untuk mengetahui sejauh mana penerapan Sistem Penyaluran Kredit melalui elemen-elemen Pengendalian Intern yaitu:
  - a. Personil yang kompeten dan dapat dipercaya
  - b. Pemisahan tugas

c. Prosedur otoritas yang tepat (jaminan)

d. Dokumen dan catatan yang memadai

e. Control fisik aktiva dan catatan pinjaman

f. Pemeriksaan pelaksanaan secara independent

g. Komunikasi yang baik antara pihak kreditur dengan debitur  
(memberikan pertayaan mengenai pelaksanaan sistem komunikasi yang baik)

5. Membandingkan Pengendalian Intern pada Sistem Penyaluran Kredit yang diterapkan dengan teori dalam penyaluran kredit perbankan

6. Menyimpulkan dan memberi saran