

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam memahami dan memecahkan masalah adalah pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Moleong, 2002;2). Penelitian ini menggambarkan apa yang terdapat atau terjadi dilapangan. Data berasal dari wawancara, catatan lapangan, dokumen pribadi, dan dokumen resmi lainnya dan bukan berupa angka. Tujuan dari metode ini adalah untuk mengganbarkan sifat sesuatu yang tengah berlangsung pada saat riset dilakukan dan memeriksa sebab-sebab dari suatu gejala tertentu.

#### **3.2. Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan pada perusahaan yang bergerak dibidang jasa layanan kesehatan dengan nama Rumah Sakit Semen Gresik yang berada di jantung kota, tepatnya di jalan RA. Kartini no. 280 Gresik.

#### **3.3. Jenis Data**

3.3.1. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

#### 3.3.1.1. Data dokumenter

##### a). Unit analisa I:

Yaitu berupa kebijakan-kebijakan yang telah ditetapkan oleh manajemen dalam bentuk prosedur tetap (protap) dan *flow chart* yang terkait dengan persediaan (obat) seperti: prosedur tetap permintaan pembelian, prosedur tetap permintaan obat psikotropika, prosedur tetap permintaan pembelian obat narkotika, prosedur tetap penerimaan dan penyimpanan barang di gudang, prosedur tetap pengeluaran barang dari gudang, prosedur tetap retur atau pengembalian barang ke *vendor*, prosedur tetap stock opname

##### b). Unit analisa II:

Yaitu berupa laporan hasil *stock opname* 2005 untuk melihat nilai persediaan yang tercatat dan nilai fisik persediaan, laporan barang *fast moving*, *slow moving* dan *expire date*.

#### 3.3.1.2. Data subyek

##### a). Unit analisa I:

Yaitu berupa pendapat atau opini hasil wawancara dan kuisisioner berstruktur yang diberikan kepada staff maupun pimpinan unit yang terkait dengan sistem informasi persediaan obat.

##### b). Unit analisa II:

Yaitu berupa pendapat atau opini hasil wawancara dan kuisisioner yang diberikan kepada staff maupun pimpinan unit yang terkait dengan persediaan obat.

### **3.4. Sumber Data**

3.4.1. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

3.4.1.1 Sumber data primer adalah hasil dari wawancara dan hasil pengisian kuesioner yang dilakukan peneliti terhadap pihak-pihak yang terkait dengan penelitian. Adapun sumber data diperoleh dari:

1. Manajer logistik untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang menyangkut sistem dan prosedur penerimaan dan distribusi persediaan, penerapan sistem pengendalian persediaan dan fungsi-fungsi yang terkait.
2. Manajer SDM untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang menyangkut kondisi perusahaan, struktur organisasi, pembagian tugas dan wewenang, akte pendirian dan lain-lain.
3. Manajer Keuangan dan Akuntansi untuk pertanyaan-pertanyaan yang menyangkut keadaan pembukuan atau pencatatan transaksi, bagaimana proses pembukuan dilaksanakan, secara manual atau *computerized* serta melihat apakah pengendalian intern dijalankan.

3.4.1.2 Data sekunder adalah data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh peneliti atau pihak lain. Adapun sumber data berupa data tertulis yaitu buku mengenai Rumah Sakit Semen Gresik, laporan keuangan, flowchart serta data statistik berupa data pembelian dan pengeluaran obat untuk mengetahui bagaimana perputaran suatu item obat.

### **3.5 Teknik Pengambilan Data**

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik pengambilan data sebagai berikut:

#### 3.5.1. Observasi

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan terhadap obyek yang diteliti. Pengamatan langsung dilakukan terhadap kegiatan perusahaan mengenai semua kegiatan yang terdapat dalam gudang dan unit peraportikan.

#### 3.5.2. Interview

Suatu cara untuk mengumpulkan data-data dengan pertanyaan secara langsung yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan kepada kepala gudang sebagai koordinator persediaan (*inventory*), manajer Logistik dan seksi Akuntansi.

#### Dokumentasi

Mengumpulkan data-data sekunder dengan mempelajari dan mengutip catatan-catatan atau dokumen dari perusahaan yang berkaitan dengan data yang dibutuhkan sebagai penunjang penelitian, diantaranya data sejarah perusahaan, struktur organisasi, sistem informasi dan prosedur persediaan.

### 3.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan untuk memecahkan permasalahan adalah sebagai berikut:

1. Memahami bidang usaha dan gambaran umum operasional Rumah Sakit Semen Gresik.
2. Memahami dan mengidentifikasi sistem informasi yang ada di Rumah Sakit Semen Gresik
3. Memahami dan mengidentifikasi operasional ataupun kegiatan logistik khususnya di seksi gudang Rumah Sakit Semen Gresik
4. Memahami prosedur-prosedur dan *flow chart* terkait dengan pengadaan obat dan melihat pelaksanaannya
5. Merumuskan permasalahan yang dihadapi oleh bagian logistik khususnya sie gudang.
6. Melakukan evaluasi atas teori dan kegiatan yang terjadi dilapangan sebagai landasan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.
8. Dari hasil evaluasi dan analisis, ditarik kesimpulan dan diberikan saran-saran perbaikan terhadap sistem informasi persediaan obat yang berjalan agar sistim informasi tersebut dapat melaksanakan fungsinya sebagai sumber informasi secara cepat dan akurat sehingga dapat memenuhi semua kebutuhan manajemen mengenai data dan informasi.