

## **B A B V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Pengaruh partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai-pengembang dan pengaruh pemakai dalam penelitian ini secara berurutan mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Hasil ini konsisten dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Rata (2003) melalui lima persamaan dengan hasil persamaan pertama tingkat signifikan 0,152 yang berarti partisipasi pemakai berpengaruh positif pada kepuasan pemakai, pada persamaan yang kedua dengan tingkat signifikan 0,382 yang berarti partisipasi pemakai dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai, pada persamaan ketiga dengan tingkat signifikan 0,362 yang berarti partisipasi pemakai dan komunikasi pemakai-pemegang berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai, pada persamaan keempat dengan tingkat signifikan 0,331 yang berarti partisipasi pemakai dan pengaruh pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai, pada persamaan kelima dengan tingkat signifikan 0,331 yang berarti partisipasi pemakai, dukungan manajemen puncak, komunikasi pemakai-pengembang dan pengaruh pemakai berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai. Jadi, dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem informasi akuntansi dapat berhasil dengan baik jika pemakai sistem informasi dilibatkan untuk berpartisipasi. Dalam hal ini ketiga faktor moderasi juga mempengaruhi

dalam mengukur tingkat kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem. Masih terdapat 89% faktor lain yang berpengaruh pada hubungan antara partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi yang belum terjawab dalam penelitian ini, sehingga diharapkan penelitian ini dapat dilanjutkan oleh peneliti mendatang.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini pembahasan serta kesimpulan, maka beberapa saran yang dapat disampaikan oleh peneliti, masih terdapat kontradiksi antara beberapa penelitian terdahulu mengenai variabel moderating variabel yang dianggap berpengaruh pada hubungan antara partisipasi dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi, dengan demikian diharapkan penelitian ini dapat dilanjutkan peneliti-peneliti lainnya terutama harus memperhatikan faktor sumber daya manusia sebagai pemakai sistem informasi tersebut. Partisipasi pemakai dan pengaruh pemakai yang terbukti dapat meningkatkan kepuasan pemakai atas sistem dan mengaplikasikan sistem yang dilakukan.